

AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADESIONE ALLA RETE REGIONALE TERRITORIALE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE DISCRIMINAZIONI (OSSERVATORIO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE) DI CUI AL PROTOCOLLO D'INTESA IN MATERIA DI DISCRIMINAZIONI RAZZIALI TRA UNAR E REGIONE VENETO

In riferimento al Decreto Legislativo 9 luglio 2003, n.215, "Attuazione della Direttiva 2000/43/CE per la parità di trattamento tra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica", al comma 12 dell'articolo 44 del T.U. sull'Immigrazione, in riferimento al Protocollo d'intesa tra UNAR e Regione Veneto in materia di prevenzione e contrasto alle discriminazioni razziali, sottoscritto in data 21 marzo 2013 e in attuazione del Piano triennale 2013-2015 di iniziative ed interventi nel settore dell'immigrazione, approvato dal Consiglio Regionale con delibera n. 86 del 29.10.2013, e della Deliberazione della Giunta Regionale, n. 2190 del 27 novembre 2014, la Regione del Veneto istituisce l'Osservatorio regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni basate sulla razza e l'origine etnica, di seguito denominato Osservatorio Regionale Antidiscriminazione, quale organismo di garanzia con compiti di indirizzo, coordinamento e supporto delle attività della Rete Regionale Antidiscriminazione costituita dalle Antenne Territoriali e dai Punti Informativi.

1. Requisiti di adesione

Il Presente Avviso è volto a raccogliere le manifestazioni di interesse ad aderire alla rete territoriale regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni di cui al Protocollo d'Intesa in materia di discriminazioni razziali tra UNAR e Regione Veneto, in qualità di:

- Antenna territoriale
- Punto Informativo
- Radar

da parte dei seguenti soggetti (a titolo indicativo):

1. Enti locali;
2. Organismi di diritto pubblico;
3. Associazioni e altri soggetti del Terzo settore iscritti nei registri regionali di riferimento;
4. Patronati, organizzazioni sindacali.

1.1 Requisiti di adesione e ruolo delle Antenne Territoriali

Le Antenne Territoriali svolgono la funzione di punti di accesso per l'utenza. Prima funzione dell'Antenna sarà valutare le segnalazioni e procedere all'eventuale accompagnamento del caso.

L'Antenna Territoriale è tenuta a:

- svolgere attività informative, promozionali e di sensibilizzazione;
- fungere da concreto punto di accesso per l'utenza (ricevimento, orientamento, consulenza, ecc.);
- accogliere le segnalazioni, utilizzando il software direttamente connesso al Contact Center UNAR e la modulistica per il monitoraggio predisposta dall'Osservatorio Regionale;
- effettuare colloqui in orari dedicati o previo appuntamento;
- concordare con il segnalante le strategie di intervento;
- svolgere attività di back office (istruttoria di casi, raccolta informazioni, tenuta relazioni, dotazione e aggiornamento della mappa dei soggetti che operano nel campo dell'immigrazione o a cui gli immigrati che si presentano allo sportello possono essere orientati);
- partecipare agli incontri di coordinamento organizzati dall'Osservatorio Regionale;
- promuovere in sede locale dei servizi forniti, dell'articolazione delle Antenne Territoriali e dei Punti Informativi, delle modalità e degli orari di accesso.

L'Antenna Territoriale è soggetta ai seguenti requisiti operativi:

Le antenne territoriali dovranno:

- avere sede nella Regione del Veneto;
- svolgere attività nell'ambito dell'immigrazione, del lavoro e del sociale;
- avere esperienza almeno biennale maturata nell'ambito dell'immigrazione;
- non appartenere ad organizzazioni politiche-partitiche.

L'Antenna Territoriale è soggetta ai seguenti requisiti funzionali:

- account per accesso al software del Contact Center UNAR;
- linea telefonica e indirizzo e-mail dedicati;
- postazione informatica;
- apertura settimanale stabile;
- presenza di operatori assegnati in modo stabile e continuativo;
- individuazione di un referente tecnico (con funzioni di interfaccia sia con l'Osservatorio Regionale che con UNAR);

- capacità di attivare le risorse informative presenti sul territorio per fornire risposte adeguate;
- capacità di orientare l'utente verso altri punti antenna territoriali o soggetti competenti qualora la richiesta non risulti pertinente;
- costruzione e aggiornamento di una mappatura territoriale.

1.2 Requisiti di adesione e ruolo dei Punti Informativi

I punti informativi si occupano di portare a conoscenza dei potenziali utenti i servizi offerti dalla Rete Regionale contro le discriminazioni fondate sulla razza e l'origine etnica e di sensibilizzare l'opinione pubblica. È di loro competenza l'indirizzo alle Antenne Territoriali e la diffusione di materiali informativi. Possono, se concordato con l'Osservatorio Regionale, raccogliere le prime informazioni necessarie alla gestione del caso.

Il Punto Informativo è tenuto a:

- distribuire materiali informativi;
- svolgere attività di sensibilizzazione sui temi della lotta alla discriminazione;
- orientare le persone che vogliono segnalare un caso ad una Antenna Territoriale;
- raccogliere le prime informazioni sull'accaduto se concordato con l'Osservatorio Regionale;
- partecipare agli incontri di coordinamento organizzati dall'Osservatorio Regionale.

Il punto informativo è soggetto ai seguenti requisiti operativi

- avere sede nella Regione del Veneto;
- non appartenere ad organizzazioni politiche-partitiche;
- avere una sede con punti di accesso al pubblico.

Il punto informativo è soggetto ai seguenti requisiti funzionali

- collaborare con le Antenne Territoriali;
- individuare un referente tecnico.

1.3 Requisiti di adesione e ruolo dei Radar

I Radar si occupano di realizzare attività specifiche che riguardano l'informazione, la promozione e la sensibilizzazione in materia di prevenzione e contrasto della discriminazione, negli ambiti nei quali abitualmente operano (scolastico, sociale, lavorativo,...).

Si occupano altresì di indirizzare eventuali vittime o testimoni di discriminazione alle Antenne Territoriali e/o ai Punti Informativi.

Il Radar è tenuto a:

- svolgere attività informative, promozionali e di sensibilizzazione;
- realizzare attività e progetti specifici su tematiche inerenti la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni;
- partecipare agli incontri di coordinamento organizzati dall'Osservatorio Regionale;
- indirizzare eventuali vittime o testimoni di discriminazione alle Antenne Territoriali e/o ai Punti Informativi;
- promuovere i servizi forniti dalla Rete regionale, l'articolazione delle Antenne Territoriali e dei Punti Informativi, le modalità e gli orari di accesso.

Il Radar è soggetto ai seguenti requisiti operativi

Il Radar dovrà:

- avere sede nella Regione del Veneto;
- svolgere attività nell'ambito dell'immigrazione, del lavoro e del sociale;
- avere esperienza almeno biennale maturata nell'ambito dell'immigrazione;
- non appartenere ad organizzazioni politiche-partitiche.

Il Radar è soggetto ai seguenti requisiti funzionali

- individuazione di un referente (con funzioni di interfaccia con l'Osservatorio Regionale);
- rientrare in una delle seguenti categorie: cooperativa, associazione, organismo, altro soggetto no profit;
- collaborare con le Antenne Territoriali e i Punti Informativi.

2. Modalità e termini di presentazione della Manifestazione di interesse

I soggetti interessati potranno manifestare il proprio interesse in qualità di Antenna Territoriale, di Punto Informativo o di Radar.

La Manifestazione d'interesse dovrà essere presentata secondo le disposizioni indicate negli allegati A1) per le Antenne Territoriali e A2) per i Punti informativi, i quali dovranno essere compilati in tutte le parti. In calce all'ultima pagina dovranno essere apposte data e firma per esteso del rappresentante legale del soggetto capofila. È consentita anche la modalità con firma elettronica.

Alla Manifestazione di interesse dovrà essere allegata tutta la documentazione richiesta, pena l'inammissibilità della Manifestazione stessa.

La Manifestazione di interesse, completa della documentazione indicata, dovrà essere inviata a mezzo posta certificata, al seguente indirizzo: protocollo@pec.venetolavoro.it, indicando in oggetto **Osservatorio Regionale Antidiscriminazione**.

Nel caso in cui il soggetto non sia in possesso di posta certificata, è possibile inviare la documentazione firmata in cartaceo al seguente indirizzo:

Veneto Lavoro
Progetti Speciali
Via Ca' Marcello, 67/b
30172 Mestre - Venezia

La Manifestazione di interesse e i relativi allegati, reperibili al seguente indirizzo internet <http://www.venetoimmigrazione.it/antidiscriminazione-adesione> potranno pervenire in qualunque momento. Le adesioni verranno approvate e pubblicate con cadenza trimestrale sul sito Venetoimmigrazione.