Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

REGIONE DEL VENETO

MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo specifico 2 – obiettivo nazionale 3 – lett. I)

Record – ***rete territoriale per l'emersione, il contrasto e la rilevazione delle discriminazioni etnico-razziali***

I pubblici esercizi

Livello A1

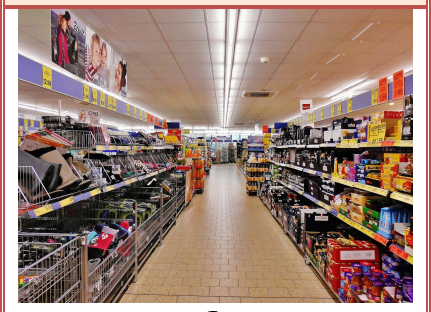
Laboratorio di Comunicazione
Interculturale e Didattica
Università Ca' Foscari di Venezia

Ambito comunicativo	I pubblici esercizi
Focus tematico	Le discriminazioni nei locali pubblici (bar/caffetteria)
Livello	A1
Prerequisiti	**Lessico**: il lessico dei negozi e dei prodotti **Funzioni comunicative**: ordinare qualcosa in un negozio
Funzioni comunicative	Saper ordinare (es. un caffè) in un bar/negozio utilizzando il lessico appropriato e le formule di cortesia.
Rinforzo/approfondimento lessicale	Il lessico relativo ai diversi tipi di caffè che si bevono in Italia
Rinforzo/approfondimento strutture linguistiche	Forma affermativa e negativa di: Mi piace / non mi piace Le/gli piace / non le/gli piace
Materiali	Scheda fotocopiabile Video Bozzetto EuropaVsItalia https://www.youtube.com/watch?v=XkInkNMpI1Q (dal min. 3.37 al min. 4.01)
Tempi	4 ore

Prima della visione

Attività 1a

Che negozi sono? Guarda le immagini e completa le parole.
Attento, l'immagine 3 ha due soluzioni

1.	**2.**	**3.**
F_____	G_____	B_____ ; C_____
4.	**5.**	 **6.**
P_____	M_____	S_____

Attività 1b

Scrivete due parole di prodotti che comprate in questi negozi

1. _____ _____	**2.** _____ _____	**3.** _____ _____
4. _____ _____	**5.** _____ _____	**6.** _____ _____

Attività 1c
Confrontate le vostre risposte con i compagni.

Attività 2a
Rispondete all'indovinello.

È una cosa che si beve e che agli italiani piace molto. Ne hanno tanti tipi diversi. Può essere lungo, ristretto, espresso, macchiato, decaffeinato.
Che cos'è?

Attività 2b
Abbinate le parole al loro significato.

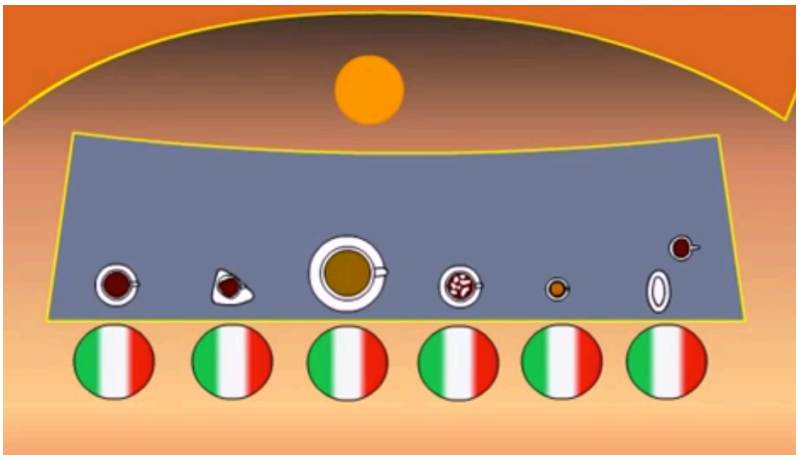
1. macchiato	a. con poco liquido nella tazzina.
2. decaffeinato	b. con tanto liquido nella tazzina.
3. lungo	c. servito con latte freddo o caldo e sempre nella tazzina.
4. doppio	d. nero
5. ristretto	e. doppia (due) quantità nella stessa tazzina
6. espresso	f. senza la caffeina che ad alcune persone fa male.

Attività 2c
Confrontate le risposte con la classe.
Voi quale preferite?

Durante la visione

Attività 1a

Guardate il video di Bozzetto e rispondete alle domande.



Come bevono il caffè in Europa? ☐ tutti uguali ☐ tutti diversi

Come bevono il caffè in Italia? ☐ tutti uguali ☐ tutti diversi

Confrontate i caffè che sentite del video e quelli dell'attività 2 (prima della visione).
Fate una crocetta sul tipo di caffè che sentite.

- Caffè espresso macchiato caldo
- Caffè doppio
- Decaffeinato
- Caffè lungo
- Caffè d'orzo
- Caffè ristretto
- Caffè americano

Attività 2b

Confrontate le vostre risposte con la classe.

Dopo la visione

Attività 1a

Leggete il listino e rispondete alle domande.

CAFFETTERIA

CAFFE' ESPRESSO	€ 0,90
CAFFE' DECAFFEINATO	€ 1,00
CAFFE' D'ORZO	€ 1,20
CAFFE' D'ORZO GRANDE	€ 1,50
CAFFE' GINSENG ESPRESSO	€ 1,20
CAFFE' GINSENG ESPRESSO GRANDE	€ 1,50
CAFFE' SHAKERATO	€ 2,50
CAFFE' MAROCCHINO	€ 1,50
CAPPUCCINO	€ 1,10
CIOCCOLATA	€ 3,00
CIOCCOLATA CON PANNA	€ 3,50
LATTE BIANCO	€ 1,00
LATTE MACCHIATO	€ 1,30
THE/TISANE	€ 3,00/3,50

1. Quanto costa un caffè? _____

2. Quanto costa un cappuccino? _____

4. Hai mai pagato di più per un caffè? ☐ sì ☐no

3. Secondo te, che cos'è un caffè shakerato?
Puoi usare internet dal tuo cellulare.

_____

4. Secondo te, in quale tazza si può prendere il caffè al bar? Fai una crocetta.

Bicchiere di carta ☐	Tazzina da caffè ☐

5. Hai mai bevuto il caffè nel bicchiere di carta al bar? ☐ sì ☐no
Se sì, perché?

☐ ho chiesto io il bicchiere di carta
☐ non lo so, mi hanno dato il caffè così
☐ hanno finito le tazzine

Attività 1b

Confrontate le risposte con la classe.

Attività 2a

Che bevanda ti piace? Fai una X nella tabella.

	Espresso	**The**	**Macchiato**	**Cioccolata**	**Cappuccino**	**Decaffeinato**
Mi piace						
Non mi piace						

Attività 2b

Che cosa ti piace e che cosa non ti piace? Scrivilo utilizzando la forma singolare o plurale del verbo.

Esempio:

Mi piace la cioccolata.

Non mi piacciono l'espresso, il the, il cappuccino e il decaffeinato.

Attività 3a

Intervista il tuo compagno.

	Espresso	**The**	**Macchiato**	**Cioccolata**	**Cappuccino**	**Decaffeinato**
Le/gli piace						
Non le/gli mi piace						

Attività 3b

Che cosa le/gli piace e che cosa non le/gli piace? Scrivilo utilizzando la forma singolare o plurale del verbo.

Esempio:

Le piacciono il the e il decaffeinato.

Non le piacciono l'espresso, la cioccolata, il cappuccino e il macchiato.

Attività 4

Completa la tabella.

SINGOLARE		PLURALE	
AFFERMATIVO	NEGATIVO	AFFERMATIVO	NEGATIVO
Mi piace	Non _____ piace	Mi _____	Non mi piacciono
_____ piace	Non le piace	Le piacciono	_____ le piacciono
Gli piace	_____ gli piace	_____ piacciono	Non gli piacciono

Attività 5a

Quando entrate in un negozio che cosa dite?
Fate una crocetta sulle frasi corrette.

Frasi	sì	no
1. Dammi un chilo di carne.	☐	☐
2. Buongiorno, vorrei un caffè.	☐	☐
3. Ciao, come stai?	☐	☐
4. Quanto costa una scatola di riso?	☐	☐
5. Mi fa lo scontrino per favore?	☐	☐
6. Fai veloce, ho fretta!	☐	☐

Attività 5b

Confrontate le vostre risposte con la classe.
Quali formule si usano per essere gentili?
Con l'aiuto dell'insegnante, leggete le parole nel box e parlatene con la classe.

buongiorno – dammi – vorrei – per favore – fai veloce – voglio – grazie – arrivederci – ciao – mi dà

Attività 6

Il gioco di ruolo.
Scegliete uno dei negozi dell'attività 1a. e decidete consa volete acquistare.
Uno studente fa il commesso/barista del negozio, uno studente fa il cliente.

Il cliente deve:	Il commesso/barista deve:
1. salutare;	1. salutare;
2. chiedere il prodotto che volete comprare;	2. fare domande sul tipo di prodotto;
3. chiedere quanto costa;	3. rispondere su quanto costa;
4. pagare	4. dare il resto;
5. salutare	5. salutare

Leggete l'esempio.

Cliente: Buongiorno.
Barista: Buongiorno.
Cliente: Vorrei un caffè.
Barista: Come lo vuole?
Cliente: Macchiato caldo
Barista: Ecco!
Cliente: Quant'è?
Barista: 1 euro
Cliente: Ecco il resto, grazie e arrivederci.
Barista: Grazie a lei, arrivederci.

RICORDA CHE…

RICORDA CHE:

- D.lgs. n. 286/98 (Testo Unico sull'Immigrazione) Articolo 43 comma 2 lettera b rientra nella discriminazione: "chiunque imponga condizioni più svantaggiose o si rifiuti di fornire beni o servizi offerti al pubblico ad uno straniero soltanto a causa della sua condizione di straniero o di appartenente ad una determinata razza, religione, etnia o nazionalità."

RICORDA CHE DEVI:

- segnalare tutti quei casi in cui ti viene impedito di acquistare beni o servizi come qualsiasi altro cittadino (ad esempio bere da una tazzina di carta o plastica usa e getta per non trasmettere possibili malattie)

CHIAMA:
tel. 041.2919380 dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 15.00

SCRIVI:
e-mail: antidiscriminazione@venetolavoro.it