

GUIDE DES SERVICES DE SANTÉ

POUR LES CITOYENS IMMIGRÉS RÉSIDANT DANS LA RÉGION DE VENETO



Projet cofinancé par l'Union Européenne



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDS ASILE, MIGRATION ET INTÉGRATION (FAMI) 2014-2020





INTRODUCTION

Depuis des années, la région de Veneto parvient à obtenir des fonds européens pour mettre en œuvre ses politiques d'intégration des citoyens étrangers résidant dans la région de Veneto.

Dans le cadre du Fonds Asile Migration et Intégration (FAMI 2014 - 2020), la région a mis en œuvre, en partenariat avec les sept municipalités de la capitale régionale, le projet "IMPACT Veneto", dont les objectifs sont la promotion et l'innovation des services territoriaux et de l'information sur ces services en vue d'une plus grande accessibilité et facilité d'utilisation.

C'est dans cette perspective que s'inscrit, parmi les différentes activités du projet, la nouvelle édition de ce guide : un outil facile à consulter, traduit en plusieurs langues, pour faciliter l'accès des personnes habitant sur notre territoire aux services offerts par le Service national de santé. Ce guide vise également, avec une section consacrée à la santé des femmes, à définir les exigences et les caractéristiques d'un nouveau modèle d'information, d'orientation et d'accompagnement des femmes immigrées, pour qu'elles puissent être informées et capables d'accéder et d'utiliser de manière autonome les services proposés.

Conseiller pour les flux migratoires
Cristiano Corazzari

INDEX



INTRODUCTION AU GUIDE

Le système de santé en Italie et dans la région de Veneto 6



AFFILIATION AU SERVICE NATIONAL DE SANTÉ (SSN)

Soins de santé pour les ressortissants étrangers en situation irrégulière 8



MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Comment choisir ou changer de médecin traitant 14



URGENCES SANITAIRES

Quand se rendre au service de continuité des soins (anciennement nommé Guardia Medica) 24

Quand appeler le 118 34

Quand se rendre aux urgences (Pronto Soccorso) ? 36



VISITES ET EXAMENS

Comment prendre rendez-vous pour des visites et des examens 42



TICKET ET EXONÉRATIONS

Exonération du ticket modérateur pour certaines pathologies ou raisons socio-économiques 46

Tickets et exonérations pour l'assistance pharmaceutique 48



DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

50



LES PLANNINGS FAMILIAUX

54



CONSEILS EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION 62



SANTÉ DES FEMMES

Conseils et assistance en matière d'interruption volontaire de grossesse

64

Examen gynécologique

66



J'ATTENDS UN ENFANT

Échographies obstétricales de premier niveau

70

Parcours Naissance (Percorso nascita)

72

Pour les nouveau-nés : affiliation au service national de santé, émission de la carte de santé (Tessera Sanitaria), déclaration de choix d'un pédiatre.

74



HYGIÈNE ET SANTÉ PUBLIQUE

Maladies infectieuses et vaccinations

76

Conformité du logement aux normes d'hygiène et de salubrité

86



RELATIONS AVEC LES CITOYENS

Bureau des relations avec le public (URP)

88



LE SYSTÈME DE SANTÉ

en Italie et dans la région de Veneto

QU'EST-CE QUE C'EST

Le Service national de santé (SSN) est l'ensemble des structures et de services destinés à garantir l'accès aux services de santé selon les principes de d'universalité, d'équité e égalité.



Le SSN est régi par le l'état, qui détermine les Livelli Essenziali di Assistenza LEA (niveaux essentiels de soins), et par les Régions, chargées d'organiser et garantir les services et les soins de santé essentiels à la protection de la santé, par l'intermédiaire des ULSS.



La région de Veneto compte 9 ULSS, chacune ayant son propre domaine de compétence :

- ULSS 1 Dolomites
- ULSS 2 Marca Trevigiana
- ULSS 3 Serenissima
- ULSS 4 Veneto Orientale
- ULSS 5 Polesana
- ULSS 6 Euganea
- ULSS 7 Pedemontana
- ULSS 8 Berica
- ULSS 9 Scaligera



L'ORGANISATION DES ULSS

Chaque ULSS se compose de trois structures principales :

- l'hôpital, pour traiter les patients en phase aiguë et en phase post-aiguë.
- le Distretto intervient sur l'ensemble du territoire afin de garantir : le médecin généraliste et le pédiatre ; les examens et services spécialisés ; les Plannings familiaux pour l'enfance, la maternité et les familles ; l'information et l'assistance par le biais des guichets administratifs du distretto.
- le Service de prévention, qui protège la santé de la population par le dépistage et la prévention, prévient les maladies infectieuses par l'intermédiaire du Service de santé et d'hygiène publiques, veille à la sécurité alimentaire et le bien-être des animaux.



À SAVOIR



Affiliation au système national de santé et émission de la carte de santé (Tessera Sanitaria) : indispensables pour bénéficier des services et des prestations de santé en Italie.

Médecin généraliste - Pédiatre : on se tourne vers lui en cas de problème de santé pour demander de l'aide, des conseils et des réponses fiables.



Service de continuité des soins (anciennement nommé Guardia Medica), 118 et Urgences (Pronto Soccorso) : services d'urgence vers lesquels on peut se tourner en cas de problème très grave à traiter dans les meilleurs délais.

Prise de rendez-vous pour des examens et des visites : une prescription d'un médecin généraliste est nécessaire. La prise de rendez-vous peut s'effectuer auprès des hôpitaux, dans certains bureaux des Distretti sanitari, par téléphone auprès du Centre unique de réservation (CUP) ou sur le portail "sanitàkmzero".



Le ticket pour les examens, les visites et les médicaments : la participation de chaque citoyen aux frais de services et de médicaments.

Exonérations : certaines catégories de personnes ont droit à l'exonération du ticket modérateur ou à une réduction (pour des maladies particulières ou pour des raisons d'âge, de revenus, de chômage).



Le Planning familial : un service médical et social qui fournit une assistance et un soutien gratuits aux familles, aux femmes enceintes et aux mineurs.

Le Service d'hygiène et de santé publique : pour toute information sur les vaccinations et les services particuliers (par exemple, la conformité du logement aux normes d'hygiène et de salubrité).



INFOS

www.salute.gov.it

<https://salute.regione.veneto.it/>





Affiliation au SERVICE NATIONAL DE SANTÉ (SSN)

QU'EST-CE QUE C'EST

Pour bénéficier des soins de santé en Italie, il est **indispensable de s'affilier au service national de santé (SSN)** qui **peut être obligatoire et gratuit ou volontaire**. Les deux modalités d'affiliations permettent au citoyen italien de bénéficier de la **carte de santé (Tessera Sanitaria)** et de **tous les services fournis par le SSN sur le territoire italien**, sur un pied d'égalité avec les citoyens italiens.



La Tessera Sanitaria (carte d'assurance maladie italienne), qui a la même durée que le permis de séjour, est **un document individuel** qui donne droit à choisir un médecin traitant, un pédiatre, à être hospitalisé gratuitement dans les hôpitaux publics et conventionnés, à effectuer des prises de sang et des consultations médicales spécialisées, à bénéficier de médicaments et de vaccinations obligatoires.



Pour avoir accès aux soins de santé individuels, il est nécessaire de disposer d'une demande émise par le médecin et de procéder à la prise de rendez-vous conformément aux procédures définies par l'ULSS dont on dépend.

Certains services impliquent le paiement d'un ticket, comme pour les citoyens italiens. Il existe des possibilités d'exonération totale ou partielle du ticket modérateur accordée en fonction du revenu, de l'âge, d'un handicap et pour certaines maladies (uniquement sur présentation d'un justificatif).

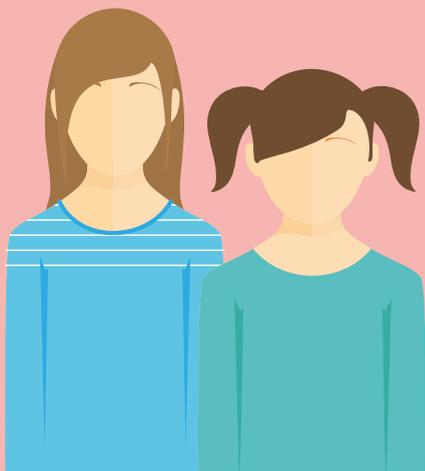


En cas de perte de la Tessera Sanitaria, veuillez contacter les bureaux administratifs du Distretto de l'ULSS dont vous dépendez.

POUR QUI

L'affiliation au service national de santé est **obligatoire et gratuite pour les ressortissants étrangers non européens** exerçant une activité professionnelle (indépendante ou salariée) ; les personnes inscrites comme demandeur d'emploi, titulaires d'un permis de séjour (ou d'une demande de permis) ; les ressortissants étrangers se trouvant en Italie pour des raisons familiales, pour des raisons de travail indépendant ou salarié, d'asile, de protection subsidiaire, de cas particuliers, de protection spéciale, de protection temporaire, de demande d'asile, d'accueil, d'acquisition de la nationalité, de traitement médical pour les femmes enceintes ou dans les six mois qui suivent la naissance d'un enfant.





Les mineurs étrangers non accompagnés, même s'ils en attente du permis de séjour, après avoir été signalés par la justice sur le territoire italien, et tous les mineurs, réguliers ou non, ont droit à l'affiliation obligatoire et gratuite au service national de santé, ce qui leur donne droit à un pédiatre de 0 à 14 ans ou à un médecin de 14 à 18 ans.

L'affiliation **volontaire** au SSN est accordée à tous les citoyens étrangers séjournant régulièrement en Italie pour une période supérieure à trois mois, mais qui n'exercent aucune activité professionnelle rémunérée : étudiants (même pour une durée inférieure à trois mois), personnel religieux, diplomates, étrangers participant à des missions de volontariat et titulaires de permis de séjour pour résidence élective et toutes les catégories qui ne bénéficient pas de l'inscription obligatoire.





COMMENT FAIRE ?

L'affiliation obligatoire et gratuite, qui a la même durée que le permis de séjour, s'effectue auprès des **bureaux administratifs** de l'ULSS dont vous dépendez. Il est essentiel de se munir du permis de séjour, de l'auto-certification de résidence (ou de la déclaration de résidence effective, telle qu'elle figure sur le permis de séjour), du Codice Fiscale et du justificatif de dépôt de la demande du premier permis de séjour émis par le bureau de poste.

Dans l'attente du permis pour raisons de regroupement familial, il faudra présenter le visa d'entrée, le justificatif de dépôt de la demande de permis de séjour émis par le bureau de poste et la photocopie non authentifiée du Nulla Osta (autorisation) émise par le guichet unique.

L'affiliation volontaire se fait par le paiement d'une **cotisation forfaitaire annuelle** se référant à l'année civile du 1er janvier au 31 décembre (calculée en fonction des revenus de l'année précédant l'inscription), sur un compte bancaire régional que l'on peut demander à l'ULSS où l'on souhaite s'inscrire, ou par le biais du formulaire F24.



DÉLAIS D'ATTENTE **NON**
Aucun



COÛT
Gratuit (si obligatoire)
Payant (si volontaire)

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>





SOINS DE SANTÉ pour les ressortissants étrangers en situation irrégulière

Le droit à la santé est un droit fondamental garanti par l'article 32 de la Constitution italienne.

Les étrangers qui se trouvent sur le territoire national en situation irrégulière, c'est-à-dire avec un permis de séjour périmé ou qui n'ont pas le droit de rester en Italie, ont toujours le droit de se faire soigner dans des établissements publics et conventionnés, même de manière continue, pour des maladies ou des accidents, et ont également le droit de bénéficier de programmes de prévention médicale afin de préserver la santé individuelle et collective.



Les soins urgents sont ceux dont l'absence mettrait en jeu le pronostic vital de la personne.

Les soins qualifiés d'essentiels, par contre, concernent des pathologies qui ne sont pas dangereuses dans l'immédiat et à court terme, mais qui, avec le temps, pourraient entraîner une détérioration plus importante de la santé ou un risque pour le pronostic vital.

Les traitements médicaux suivants sont également garantis :

- les services d'assistance nécessaires à la protection de la grossesse et de la maternité, sur un pied d'égalité avec les citoyennes italiennes ;
- la protection de la santé des mineurs ;
- les vaccinations dans le cadre des interventions des campagnes de prévention collective ;
- les mesures de prophylaxie pour les voyages internationaux ;
- la prévention, le diagnostic et le traitement des maladies infectieuses.



Le ressortissant étranger n'étant pas affilié au service national de santé est tenu de supporter seul le prix des actes médicaux dont il bénéficie. Toutefois, s'il présente un certificat d'indigence, les prestations seront gratuites. La loi interdit en effet de donner le signalement d'un étranger qui se présente dans un établissement de soins, afin de garantir la protection de la personne et le respect de son intégrité.

Dans le but de faciliter l'accès aux établissements de soins et d'assurer la continuité des soins, les étrangers en situation irrégulière se voient attribuer un code régional STP (Straniero Temporaneamente Presente - Étranger temporairement présent) qui assure l'anonymat du patient.

Ce code est valable un an et est renouvelable si la personne reste dans le pays.



POUR QUI

Les ressortissants non européens en situation irrégulière.

COMMENT FAIRE ?

Le code STP peut être attribué lors de la première prestation de soins (ou de manière préventive, notamment dans le cadre de programmes de prévention, afin de faciliter l'accès aux soins).



**DÉLAIS
D'ATTENTE**

Aucun

NON



COÛT
Gratuit

NON



MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Comment choisir et changer de médecin

QU'EST-CE QUE C'EST

Toutes les personnes affiliées au service national de santé (SSN) ont le droit de **choisir un médecin traitant** (médecin de famille ou médecin généraliste) et, pour les enfants de moins de 14 ans, un pédiatre, qui sera le **premier référent en matière de santé et de besoins médicaux**.



LES MISSIONS PRINCIPALES DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE SONT :



informations sur la santé ;



examens de médecine générale (au cabinet et à domicile), y compris les examens urgents ;



premiers soins, injections intraveineuses, vaccinations, etc. ;



ordonnances de médicaments ;



demande de consultations spécialisées et d'hospitalisation ;



certificats attestant de l'aptitude à pratiquer des activités sportives non compétitives dans le cadre scolaire ;



certificats d'arrêt maladie pour les salariés.



Les **soins ambulatoires** sont prodigués au cabinet du médecin, aux jours et heures affichés. Pour certains médecins, il est possible de prendre rendez-vous.



Les **visites à domicile** (si le patient n'est pas en mesure de se rendre à la clinique ambulatoire) sont effectuées le jour même si une demande est faite avant 10h00. Passé ce délai, le Médecin procédera à l'examen le lendemain, avant midi. Les appels urgents sont pris en charge par le médecin dans les plus brefs délais.

Certains certificats et prestations médicales sont payants, comme par exemple les certificats pour les demandes d'invalidité civile et les certificats d'aptitude au sport non compétitif, s'ils ne sont pas demandés par l'école. Les consultations occasionnelles au cabinet ou à domicile faites par un médecin généraliste autre que le sien, si l'on se trouve dans une ULSS autre que la sienne, sont également payantes.



POUR QUI

Tous les citoyens qui, après leur affiliation au Service national de santé (SSN), souhaitent choisir ou changer de médecin.

COMMENT FAIRE ?

Pour choisir ou changer de médecin traitant, adressez-vous aux **bureaux administratifs de district de votre ULSS** munis de votre carte d'assurance maladie italienne (Tessera Sanitaria). Lorsque la demande est faite par une personne autre que la personne concernée, une procuration écrite est requise. Consultez les sites web des différentes ULSS pour savoir s'il est possible de choisir ou changer de médecin en ligne.



DÉLAIS D'ATTENTE NON

Aucun



COÛT NON

Gratuit

INFOS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/cerca-medici-e-pediatr>





BUREAUX ADMINISTRATIFS DE DISTRICT

Affiliation au service national de santé (SSN) et choix d'un médecin généraliste

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1
Sede di Belluno
Via Feltre 57
Téléphone : 0437 516757

ULSS 1
Sede di Pieve di Cadore
Via Carducci 34
Téléphone : 0435 341561

ULSS 1
Sede di Santo Stefano di Cadore
Via D. Alighieri 31
Téléphone : 0435 62438

ULSS 1
Sede di Auronzo di Cadore
Via Ospitale 16
Téléphone : 0435 402505

ULSS 1
Sede di Cortina d'Ampezzo
Via C. Battisti 80
Téléphone : 0436 862101

ULSS 1
Sede di Longarone
Via Polla 2
Téléphone : 0437 770245

ULSS 1
Sede di Puos d'Alpago
Via Papa Luciani 2
Téléphone : 0437 454031

ULSS 1
Sede di Agordo
Via Fontana 36
Téléphone : 0437 645314

ULSS 1
Sede di Feltre
Via Bagnol sur Ceze
Téléphone : 0439 883680

ULSS 1
Sede di Mel
Via Roma 17
Téléphone : 0437 541111

ULSS 1
Sede di Lamon
Via Balin
Téléphone : 0439 700927

ULSS 1
Sede di S. Giustina
Piazza 1° Novembre
Téléphone : 0437 882211

ULSS 1
Sede di Sedico
Via Giardini 19
Téléphone : 0437 838205,
0439 883900

ULSS 2
Sede di Oderzo
Via Manin 46
Téléphone : 0422 715602

ULSS 2
Sede di Castrette di Villorba
Via Silvio Pellico 16
Téléphone : 0422 913811

ULSS 2
Sede di San Polo di Piave
Piazza Padre Marco D'Aviano 5
Téléphone : 0422 855489

ULSS 2
Sede di Ponzano Veneto
Via XXV Aprile 1
Téléphone : 0422 968812

ULSS 2
Sede di Ponte di Piave
Piazza Sarajevo
Téléphone : 0422 857097

ULSS 2
Sede di Quinto di Treviso
Via Alessandro Manzoni 3
Téléphone : 0422 371107
Int. 1

ULSS 2
**Sede di Padernello di
Paese**
Via La Motta 4
Téléphone : 0422 451544

ULSS 2
Sede di Valdobbiadene
Via Roma 38
Téléphone : 0423 977240

ULSS 2
**Sede di Castelfranco
Veneto**
Via dei Carpani 16/Z
Téléphone : 0423 732750

ULSS 2
Sede di Vittorio Veneto
Piazza Foro Boario 9
Téléphone : 0438 665920

ULSS 2
Sede di Mogliano Veneto
Via XXIV Maggio 33
Téléphone : 041 5988211

ULSS 2
**Sede di San Biagio di
Callalta**
Piazza Valter Tobagi 3
Téléphone : 0422 895459

ULSS 2
Sede di Pieve di Soligo
Via Lubin 16
Téléphone : 0438 664366

ULSS 2
Sede di Conegliano
Via Galvani 4
Téléphone : 0438 663920

ULSS 2
Sede di Preganziol
Via Andrea Palladio 36
Téléphone : 0422 631311

ULSS 2
Sede di Treviso
Borgo Cavalli 42

ULSS 2
Sede di Motta di Livenza
Piazzale Madonna 4
Téléphone : 0422 862711,
0422 862710

ULSS 2
Sede di Montebelluna
Via Togliatti 1
Téléphone : 0423 611055

ULSS 2
Sede di Spresiano
Via dei Giuseppini 25
Téléphone : 0422880251
Int. 1

ULSS 2
Sede di Casale sul Sile
Via Giovanni Falcone 3
Téléphone : 0422 788595

ULSS 2
Sede di Roncade
Via San Rocco 8
Téléphone : 0422 707050

ULSS 2
Sede di Breda di Piave
Via Trento Trieste 28
Téléphone : 0422 90933,
0422 90829

ULSS 2
Sede di Asolo
Via Forestuzzo 41
Téléphone : 0423 526502

ULSS 3
Sede di Spinea
 Via Murano 17
 Téléphone : 041 9654000

ULSS 3
Sede di Mira
 Via Nazionale 48
 Téléphone : 041 424182

ULSS 3
Sede di Mirano
 Via Miranese 16
 Téléphone : 041 5795691

ULSS 3
Sede di Camponogara
 Piazzetta Unità d'Italia 5
 Téléphone : 041 463733

ULSS 3
Sede di Martellago
 Via Trento 83
 Téléphone : 041 541142

ULSS 3
Sede di Cavarzere
 via Nazario Sauro 35
 Téléphone : 0426 316470

ULSS 3
Sede di Marcon
 Viale San Marco 76
 Téléphone : 041 5957112,
 041 5957113

ULSS 3
Sede di Venezia
 Dorsoduro 1454
 (ex Giustinian)
 Téléphone : 041 5294920

ULSS 3
Sede di Chioggia
 Viale Amerigo Vespucci
 (Sottomarina)
 Téléphone : 041 5573330

ULSS 3
Sede di Marghera
 Via N. Tommaseo 7
 Téléphone : 041 2608652

ULSS 3
Sede di Quarto d'Altino
 Via Tagliamento 5
 Téléphone : 0422 824957

ULSS 3
Sede di Mestre
 Via Cappuccina 129
 Téléphone : 041 2608156

ULSS 3
Sede di Favaro Veneto
 Via della Soia 20
 Téléphone : 041 8896840,
 041 8896880

ULSS 3
Sede Lido di Venezia
 Piazzale Ravà 1
 Téléphone : 041 5295126

ULSS 3
Sede di Murano (Venezia)
 Corte Bigaglia 9
 Téléphone : 041 739461

ULSS 3
Sede di Burano (Venezia)
 San Mauro 315
 Téléphone : 041 735580

ULSS 3
Sede di Pellestrina (Venezia)
 Via Scarpa 950
 Téléphone : 041 5295844

ULSS 4
Sede di Cavallino-Treporti
 Via Concordia 29
 Téléphone : 041 658534

ULSS 4
Sede di San Donà di Piave
 Via Trento 17
 Téléphone : 0421 227820,
 0421 227821

ULSS 4
Sede di Portogruaro
 Via Zappetti 23
 Téléphone : 0421 396674,
 0421 396665, 0421 396666

ULSS 4**Sede di Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388792

ULSS 4**Sede di Eraclea 2**

Via Guglielmo Marconi

Téléphone : 0421 232154

ULSS 4**Sede di Caorle**

Riva dei Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219821

ULSS 4**Sede di San Stino di Livenza**

Via Giovanni XXIII 2

Téléphone : 0421 315211

ULSS 4**Sede di San Michele al Tagliamento**

Piazza Galasso 2

Téléphone : 0431 525921

ULSS 5**Sede di Badia Polesine**

Riviera Miani 66

Téléphone : 0425 598595

ULSS 5**Sede di Ceregnano**

Piazza del Municipio

Téléphone : 0425 476052

ULSS 5**Sede di Castelmassa**

Viale Fattori 1

Téléphone : 0425 846207,
0425 846208**ULSS 5****Sede di Polesella**

Piazza Matteotti 46

Téléphone : 0425 94529

ULSS 5**Sede di Arquà Polesine**

Piazza Umberto I 67

Téléphone : 0425 91564

ULSS 5**Sede di Rovigo**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 394611

ULSS 5**Sede di Lendinara**

Via Montegrappa 1

Téléphone : 0425 605229

ULSS 5**Sede di Taglio di Po'**

Via Collodi 2

Téléphone : 0426 347211

ULSS 5**Sede di Occhiobello**

Via Eridania 285

Téléphone : 0425 768202

ULSS 5**Sede di Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 324311

ULSS 5**Sede di Adria**

Piazza degli Etruschi 9

Téléphone : 0426 940576,
0426 940574, 0426 940841**ULSS 5****Sede di Porto Tolle**

Via Matteotti 180

Téléphone : 0426 82551

ULSS 6**Sede di Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 982232

ULSS 6**Sede di Piazzola sul Brenta**

Via Dei Contarini

Téléphone : 049 9697111

ULSS 6**Sede di Carmignano di Brenta**

Via Ugo Foscolo 3

Téléphone : 049 9438411

ULSS 6
Sede di San Martino di Lupari
 Via Trento 22
 Téléphone : 049 9467411

ULSS 6
Sede di Cittadella
 Via N. Copernico 2/A
 Téléphone : 049 9823127

ULSS 6
Sede di Trebaseleghe
 Via Rupolo 1/A
 Téléphone : 049 9319411

ULSS 6
Sede di Vigodarzere
 Via Don L. Sturzo 58
 Téléphone : 049 8878111

ULSS 6
Sede di Saonara
 Via G. Falcone 4
 Téléphone : 049 8217120

ULSS 6
Sede di Padova
 Via degli Scrovegni 12
 Téléphone : 049 8214073

ULSS 6
Sede di Albignasego
 Via Don Schiavon 2
 Téléphone : 049 8217287

ULSS 6
Sede di Montagnana
 Via Ospedale 3
 Téléphone : 0429 808644

ULSS 6
Sede di Abano Terme
 Via Arunzio Stella 116
 Téléphone : 049 8216239

ULSS 6
Sede di Vigonza
 Via Paradisi 2 - Peraga
 Téléphone : 049 8090711

ULSS 6
Sede di Noventa Padovana
 Via Roma 18
 Téléphone : 049 8217106

ULSS 6
Sede di Limena
 Via Verdi 73
 Téléphone : 049 8217391

ULSS 6
Sede di Piove di Sacco
 Via San Rocco 8
 Téléphone : 049 9718017

ULSS 6
Sede di Conselve
 Via Vittorio Emanuele II 22
 Téléphone : 049 9598209

ULSS 6
Sede di Rubano
 Via Spinelli 1

ULSS 6
Sede di Cadoneghe
 Via Gramsci 57
 Téléphone : 049 8214082

ULSS 6
Sede di Padova
 Via degli Scrovegni 12
 Téléphone : 049 8214073

ULSS 6
Sede di Padova
 Via Piovese 74
 Téléphone : 049 8217184

ULSS 6
Sede di Monselice
 Via Marconi 19
 Téléphone : 0429 788772

ULSS 6
Sede di Este
 Via S. Fermo 10
 Téléphone : 0429 618498

ULSS 6
Sede di Selvazzano Dentro
 Piazza De Claricini 1
 Téléphone : 049 8217333

ULSS 7
Sede di Asiago
Via Monte Sisemol 2
Téléphone : 0424 604416

ULSS 7
Sede di Enego
Via Cappellari 59
Téléphone : 0424 604501

ULSS 7
Sede di Marostica
Via Panica 17
Téléphone : 0424 885600

ULSS 7
Sede di Bassano del Grappa
Via Cereria 14/B
Téléphone : 0424 885600

ULSS 7
Sede di Schio
Via De Lellis 1
Téléphone : 0445 598213

ULSS 7
Sede di Malo
Largo Palladio 9
Téléphone : 0445 586911

ULSS 7
Sede di Romano D'Ezzelino
Via Gen. Giardino 2
Téléphone : 0424 885600

ULSS 7
Sede di Arsiero
Via Cartari 1
Téléphone : 0445 742511

ULSS 7
Sede di Piovene
Piazzale Vittoria 70
Téléphone : 0445 659111

ULSS 7
Sede di Thiene
Via Boldrini 1
Téléphone : 0445 388971

ULSS 7
Sede di Breganze
Piazzetta delle Poste 9
Téléphone : 0445 509490

ULSS 7
Sede di Zugliano
Via Fermi 1
Téléphone : 0445 870212

ULSS 8
Sede di Vicenza
Viale Torino 19
Téléphone : 0444 754266

ULSS 8
Sede di Costabissara
Via Roma 1
Téléphone : 0444 290327

ULSS 8
Sede di Camisano Vicentino
Via E. Negrin 90
Téléphone : 0444 612211

ULSS 8
Sede di Longare
Via Marconi 24
Téléphone : 0444 956911

ULSS 8
Sede di Noventa Vicentina
Via Capo di Sopra 3
Téléphone : 0444 755617

ULSS 8
Sede di Sandrigo
Piazza Zanella 9
Téléphone : 0444 756529
- 6500 . Sur rendez-vous

ULSS 8
Sede di Arzignano
Via J. F. Kennedy 2
Téléphone : 0444 475650

ULSS 8
Sede di Lonigo
Piazza Martiri Libertà 9
Téléphone : 0444 431209

ULSS 8
Sede di Montebelluna
Via A. Giuriolo 7
Téléphone : 0444 703522

ULSS 8

Sede di Valdagno

Via Galileo Galilei 3
Téléphone : 0445 423180

ULSS 9

Sede di Bardolino

Via Gardesana Dell'Acqua 9
Téléphone: 045 6213100

ULSS 9

Sede di Bovolone

Piazzale Fleming c/o
Hôpital
Téléphone : 045 6999519

ULSS 9

Sede di Bussolengo

Via Carlo Alberto Dalla Chiesa
Téléphone : 045 6712451 -
6712317

ULSS 9

Sede di Caprino Veronese

Via Cappuccini 2
Téléphone : 045 6207198

ULSS 9

Sede di Domegliara

Via Stazione 7
Téléphone : 045 6864202

ULSS 9

Sede di Legnago

Via C. Gianella 1
Téléphone : 0442 624569

ULSS 9

Sede di Montorio

Via della Prateria 9C
Téléphone : 045 8840783

ULSS 9

**Sede di Peschiera del
Garda**

Via Milano 2
Téléphone : 045 7550046

ULSS 9

**Sede di San Martino Buon
Albergo**

Via Nazionale 13
Téléphone : 045 8787777
045 8787777

ULSS 9

Sede di Cologna Veneta

Via Rinascimento
Téléphone : 0442 425030
- 0442 425023

ULSS 9

Sede di Isola della Scala

Via Roma 60
Téléphone : 045 6648422
- 6648405

ULSS 9

**Sede di Montecchia di
Crosara**

Piazza Umberto 1
Téléphone : 045 6138426

ULSS 9

Sede di Nogara

Via Raffa c/o Hôpital
Téléphone : 0442 537823

ULSS 9

**Sede di San Giovanni
Lupatoto**

Via Belluno 14
Téléphone : 045 8299829

ULSS 9

Sede di Cerea

Via Monte Carega
c/o Écoles
Téléphone : 0442 30500

ULSS 9

Sede di Grezzana

Piazza Bertani
Téléphone : 045 8157340

ULSS 9

Sede di Malcesine

Via Gardesana 57
Téléphone : 045 6589369

ULSS 9

Sede di Negrar

Via Francia 5
Téléphone : 045 7501088

ULSS 9**Sede di San Bonifacio**

Via Circonvallazione 1

Téléphone : 045 6138426

ULSS 9**Sede di Sommacampagna**

Piazza Repubblica 1

Téléphone : 045 510300

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Valeggio 39

Téléphone : 045 4932113

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Menotti 18/A

Téléphone : 045 8340464

ULSS 9**Sede di Zevio**

Via Chiarenzi 2 c/o Hôpital

de Rééducation

Téléphone : 045 6068195

ULSS 9**Sede di Tregnago**

Via Massalongo 7

Téléphone : 045 7807284

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Poloni 1

Téléphone : 045 8075571

ULSS 9**Sede di Verona**

Via del Capitel 22

Téléphone : 045 8787777

045 8787777

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Bengasi 4

Téléphone : 045 4932113

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Campania 1

Téléphone : 045 8157340

ULSS 9**Sede di Villafranca di Verona**

Via ospedale 2

Téléphone : 045 6338943 /

6338944



Quand se rendre au **SERVICE DE CONTINUITÉ DES SOINS** (ex Guardia Medica) ?

QU'EST-CE QUE C'EST

Le **Service de continuité des soins (ex Guardia Medica)** a pour mission de fournir **gratuitement**, pendant la nuit, les jours fériés, des services médicaux qui ne peuvent être reportés au lendemain (**urgents**). Ce service est donc un complément à l'activité du médecin généraliste et du pédiatre.



Le médecin chargé de la continuité des soins pourra vous donner des **conseils par téléphone**, vous **proposer une visite au cabinet ou à domicile**. Il peut également, le cas échéant, orienter le patient vers les urgences ou le service d'urgence 118.



Le médecin chargé de la continuité des soins peut **prescrire des médicaments** pour des thérapies urgentes, et des **arrêts maladie** (uniquement pour les jours fériés, les pré-vacances et les nuits de travail) : pour d'autres besoins, il faut s'adresser au médecin traitant.

POUR QUI

Il est possible de bénéficier de ce service si **l'on est affilié au service national de santé (SSN)**, si l'on est résident ou domicilié dans la région Veneto.



Les citoyens qui **ne disposent pas de la tessera sanitaria** émise par la région Veneto ont toujours accès aux services, mais ils sont tenus **de payer** les prestations conformément aux tarifs suivants :



**consultations
suivantes : 5,00 euros**



**consultation au
cabinet : 25,00 euros**



**visite à domicile :
40,00 euros**

COMMENT FAIRE ?

Ce service est accessible par un **numéro de téléphone spécifique** que chaque ULSS met à disposition, à condition de toujours fournir des informations personnelles (nom, prénom, âge, adresse, numéro de téléphone) ainsi qu'une description précise de ses symptômes.



Les **soins ambulatoires en libre accès** ne sont disponibles que dans certaines ULSS. Se rendre à l'ULSS la plus proche. Il n'est pas nécessaire de prendre rendez-vous. Toutefois, il est toujours conseillé de téléphoner avant de s'y rendre.



**DÉLAIS
D'ATTENTE NON**
Aucun



COÛT

Gratuit (Pour les citoyens affiliés au SSN résident et domiciliés en Veneto)



SERVICE DE CONTINUITÉ DES SOINS (ex Guardia Medica)

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1
Distretto di Belluno
Sede di Cortina
d'Ampezzo
Via Roma, 121/A
Téléphone : 118

ULSS 1
Distretto di Belluno
Sede di Val di Zoldo c/o
Centro Servizi
Via Ciamber, 1
Téléphone : 118

ULSS 1
Distretto di Belluno
Sede di Belluno c/o
Ospedale di Belluno
Viale Europa 22
Téléphone : 118

ULSS 1
Distretto di Belluno
Sede di Canale d'Agordo
Via Roma, 20
Téléphone : 118

ULSS 1
Distretto di Belluno
Sede di Caprile
Corso Veneto, 20
Téléphone : 118

ULSS 1
Distretto di Feltre
Sede di Feltre
Via Bagnol sur Ceze 3
Téléphone : 0439 883287,
0439 883785

ULSS 2
Distretto di Treviso
Sede di Mogliano Veneto
Via Sciesa 32/A
Téléphone : 041 5904687

ULSS 2
Distretto di Pieve di
Soligo - Sede di Vazzola
Piazza Vittorio
Emanuele II 101
Téléphone : 0438 740124

ULSS 2
Distretto di Treviso
Sede di Treviso
Piazzale Ospedale 1
Téléphone : 0422 405100

ULSS 2
Distretto di Treviso
Sede di Oderzo
Via Luzzatti 45
Téléphone : 0422 715242

ULSS 2
Distretto di Pieve di Soligo
Sede di Conegliano
Via Manin 110
Téléphone : 0438 62948

ULSS 2
Distretto di Treviso
Sede di Roncade
Via Vecellio 1
Téléphone : 0422 848295

ULSS 2
Distretto di Treviso
Sede di Spresiano
Via dei Giuseppini 27
Téléphone : 0422 725039

ULSS 2
Distretto di Pieve di Soligo
Sede di Vittorio Veneto
Piazza Foro Boario 9
Téléphone : 0438 553708

ULSS 2
Distretto di Asolo - Sede
di Castelfranco Veneto
Via Ospedale 12
Téléphone : 0423 732753

ULSS 2
Distretto di Asolo - Sede di Crespano del Grappa
Via Monte Grappa 17
Téléphone : 0423 935777

ULSS 2
Distretto di Asolo Sede di Montebelluna
Via Monte Archeson
Téléphone : 0423 611777

ULSS 2
Distretto di Asolo Sede di Valdobbiadene
Via Roma 38
Téléphone : 0423 977301

ULSS 2
Distretto di Pieve di Soligo Sede di Pieve di Soligo
Via Lubin 16
Téléphone : 0438 980398

ULSS 3
Distretto del Veneziano
Municipalité de Venise (centre historique, îles, estuaire, continent), Marcon et Quarto d'Altino
Téléphone : 041 2385600

ULSS 3
Distretto di Chioggia Sede di Chioggia
Strada Madonna Marina 500
Téléphone : 041 492224

ULSS 3
Distretto di Mirano - Dolo Sede di Dolo
Via XXIX Aprile 2
Téléphone : 041 410313

ULSS 3
Distretto di Mirano - Dolo Sede di Noale
Largo San Giorgio 3
Téléphone : 041 442828

ULSS 4
San Donà di Piave
Via Dante Alighieri 10
Numéro unique : 0421 484500

ULSS 4
Caorle
Via Riva dei Bragozzi 138
Téléphone : 0421 484500

ULSS 4
Portogruaro
Via F. Zappetti 23
Téléphone : 0421 484500

ULSS 4
Cavallino Treporti
Via Battaglione S. Marco 6
Téléphone : 0421 484500

ULSS 4
Jesolo
Via Levantina 104
Téléphone : 0421 484500

ULSS 4
San Michele al Tagliamento
Via Bazzana 7
Téléphone : 0421 484500

ULSS 5
Sede di Rovigo
Viale Tre Martiri 140
Téléphone : 0425078110

ULSS 5
Sede di Badia Polesine
Riviera Miani 66
Téléphone : 0425078120

ULSS 5
Sede di Castelmasza
Viale Fattori 2
Téléphone : 0425078130

ULSS 5
Sede di Lendinara
Via Del Santuario 31
(entrée par la Via Veronese)
Téléphone : 0425078140

ULSS 5
Sede di Occhiobello
Via Eridania 285
Téléphone : 0425078150

ULSS 5
Sede di Porto Tolle
Via Matteotti 180
Téléphone : 0425078160

ULSS 5
Sede di Adria
Piazzale degli Etruschi 9
Téléphone : 0425078170

ULSS 5
Sede di Porto Viro
Via Giuseppe Mazzini 83
Téléphone : 0425078180

ULSS 6**Distretto Alta Padovana**

(Borgoricco, Camposampiero, Loreggia, Massanzago, Piombino Dese, San Giorgio delle Pertiche, Santa Giustina in Colle, Trebaseleghe, Villa del Conte)
Téléphone : 049 5790284

ULSS 6**Distretto Alta Padovana**

(Campodarsego, Vigodarzere, Vigonza, Villanova di Camposampiero)
Téléphone : 049 8090700

ULSS 6**Distretto Alta Padovana**

(Carmignano di Brenta, Gazzo Padovano, Grantorto, San Pietro in Gu)
Téléphone : 049 9438400

ULSS 6**Distretto Alta Padovana**

(Cittadella, Fontaniva, Galliera Veneta, San Giorgio in Bosco, San Martino di Lupari, Tombolo)
Téléphone : 049 5971919

ULSS 6**Distretto Alta Padovana**

(Campo San Martino, Campodoro, Curtarolo, Piazzola sul Brenta, Villafranca Padovana)
Téléphone : 049 9697100

ULSS 6**Distretto Padova Sud**

(Agnà, Anguillara Veneta, Arre, Bagnoli di Sopra, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Terrassa Padovana, Tribano)
Téléphone : 049 9598158

ULSS 6**Distretto Padova Sud**

(Arquà Petrarca, Battaglia Terme, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella)
Téléphone : 0429 788397

ULSS 6**Distretto Padova Sud**

(Baone, Barbona, Carceri, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Ospedaletto Euganeo, Ponso, Sant'Elena, Sant'Urbano, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo')
Téléphone : 0429 51666

ULSS 6**Distretto Padova Sud**

(Borgo Veneto, Casale di Scodosia, Castelbaldo, Masi, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Piacenza d'Adige, Urbana)
Téléphone : 0429 82206

ULSS 6
Distretto Padova
Bacchiglione
Téléphone : 049 8216860

ULSS 6
Distretto Padova Terme
Colli
Téléphone : 049 8215010

ULSS 6
Distretto Padova Piovese
Téléphone : 049 8214830

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Bassano del Grappa
c/o Ospedale
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Marostica
Via Panica 17
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Rosà
Viale dei Tigli, 15
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Valstagna
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Conco
Via Marco Poli, 1
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Asiago c/o
Ospedale
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Bassano
Sede di Enego
Via Cappellari 100
Téléphone : 0424 888000

ULSS 7
Distretto Alto Vicentino
Sede di Santorso c/o
Presidio Ospedaliero
Téléphone : 800 239388 (depuis
un poste fixe)
0445 509950 (depuis un
téléphone portable)

ULSS 7
Distretto Alto Vicentino
Sede di Thiene
Via Boldrini 1
Téléphone : 800 239388 (depuis un poste fixe)
0445 509950 (depuis un téléphone portable)

ULSS 7
Distretto Alto Vicentino
Sede di Arsiero
Via Cartari 1, Arsiero
Téléphone : 800 239388 (depuis un poste fixe)
0445 509950 (depuis un téléphone portable)

ULSS 8
Distretto Est
Sede di Vicenza
Via Mentana 11p
Téléphone : 800 894445
Touche 1

ULSS 8
Distretto Est
Sede di Noventa Vicentina
Via Capo di Sopra 1
Téléphone : 800 894445
Touche 3

ULSS 8
Distretto Est
Sede di Sandrigo
Piazza Zanella 9
Téléphone : 800 894445
Touche 4

ULSS 8
Distretto Ovest
Sede di Arzignano
Via IV Martiri 73
Téléphone : 800 203303
Touche 1

ULSS 8
Distretto Ovest
Sede di Lonigo
Via Sisana 1
Téléphone : 800 203303
Touche 3

ULSS 8
Distretto Ovest
Sede di Valdagno
Via Galileo Galilei 3
Téléphone : 800 203303
Touche 5

ULSS 9
Distretto 1
Sede di Marzana
Piazzale Lambranzi c/o
Ospedale di Marzana
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 1
Sede di Verona
Via Bramante, 15
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 2
Sede di Verona
Via Rovigo, 2/B
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 2
Sede di San Bonifacio
Via Circonvallazione -
c/o Ospedale
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 2
Sede di Cologna Veneta
Via Rinascimento c/o Centro
Sanitario Polifunzionale
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 2
Sede di San Giovanni Ilarione
Via degli Alpini, 12
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 2
Sede di Tregnago
Via Massalongo, 7 c/o Centro
Sanitario Polifunzionale
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 3
Sede di Nogara
Via Raffa, 21
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 3
Sede di Bovolone
Piazzale Fleming, 1
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 3
Sede di Legnago
Via Gianella 1
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 3
Sede di Zevio
Via Chiarenzi, 3
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Bussolengo
Via ospedale, 28
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Sommacampagna
Via Matteotti, 3
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Castelnuovo del Garda
Via Gianfilippi, 1
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Malcesine
Via Gardesana, 57
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Caprino Veronese
Via Cappuccini - c/o Centro Sanitario Polifunzionale
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di San Pietro in Cariano
Via Beethoven, 16
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Villafranca di Verona
Via ospedale 2
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Valeggio sul Mincio
Via S. M. Crocefissa di Rosa - c/o Centro Sanitario Polifunzionale
Téléphone : 045 7614565

ULSS 9
Distretto 4
Sede di Isola della Scala
Via Roma 60
Téléphone : 045 7614565



QUAND APPELER LE 118

QU'EST-CE QUE C'EST

Le 118 est un service public **réservé aux urgences médicales** actif sur tout le territoire italien, et **gratuit**. Vous pouvez appeler depuis un poste fixe ou portable (même si vous n'avez pas de crédit).



L'appel au 118 vous met en contact avec un **centre opérationnel** qui évalue la **gravité de la situation** et, si nécessaire, envoie du personnel et des véhicules d'urgence (ambulance, secours, hélicoptère) pour fournir une assistance immédiate et organiser le transport vers l'hôpital.

POUR QUI

L'appel au 118 sert exclusivement à demander une **intervention urgente** lors d'une situation de détresse vitale ou pour éviter la perte ou l'affaiblissement d'un organe. Les étrangers en situation irrégulière sur le territoire ont également accès aux services d'urgence. Pour les ressortissants étrangers en situation irrégulière en Italie, l'accès aux services sanitaires n'implique pas de signalement aux autorités de police, à l'exception des cas où le signalement est prévu par la loi.



COMMENT FAIRE EN CAS D'URGENCE :

Appelez le 118 et patientez afin de joindre un opérateur

FOURNIR À L'OPÉRATEUR, AUSSI CALMEMENT QUE POSSIBLE, DES INFORMATIONS CONCERNANT :



vosre position et le numéro de téléphone depuis lequel vous appelez :
Adresse avec numéro de rue, commune et autres références utiles.



Nature de l'urgence : maladie, accident de la route, accident domestique, accident du travail, accident environnemental (incendie, explosion, fuite de gaz).



Données relatives à la santé : état de conscience, respiration, saignements visibles.

IL EST ÉGALEMENT NÉCESSAIRE :



Signaler toute situation dangereuse



Ne pas interrompre la communication avant d'avoir reçu l'autorisation de l'opérateur



Garder la ligne téléphonique libre : vous pourriez être contactés pour de plus amples informations



DÉLAIS D'ATTENTE **NON**
Aucun



COÛT
Gratuit (en cas d'urgence)

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>
<https://www.aulss8.veneto.it/oggetto.php/363>





QUAND SE RENDRE AUX URGENCES

(Pronto Soccorso) ?

QU'EST-CE QUE C'EST

Le **Pronto Soccorso** est un établissement hospitalier dédié au **traitement immédiat** des cas de **d'urgence**. Ici, les premiers soins sont administrés et, si le médecin le considère nécessaire, le patient est placé en observation pendant une courte période.



Ici, les premiers soins sont administrés et, si le médecin le considère nécessaire, le patient est placé en observation pendant une courte période. Dans les cas plus graves, une hospitalisation dans le service concerné pourra être envisagée.



POUR QUI

On ne se rend aux urgences que pour des problèmes aigus et urgents qui ne peuvent être résolus par le médecin généraliste, le pédiatre ou les médecins du service de continuité des soins (anciennement Guardia Medica).

COMMENT FAIRE ?

Vous pouvez vous rendre **aux urgences sur indication d'un médecin** (médecin traitant, pédiatre, médecin de garde), vous y rendre **spontanément ou encore en ambulance** après que les secours ont été appelés.



À l'entrée, un "**code couleur**" vous est attribué, indispensable pour déterminer la **gravité de l'urgence** :



ROUGE
Danger de mort,
traitement
immédiat



JAUNE
Soins urgents



VERT
Problèmes
mineurs



BLANC
Pas d'urgence

L'accès aux urgences peut conduire à une **hospitalisation** ou à un **retour à domicile**. Dans ce cas, le patient reçoit toutes les informations essentielles résultant des examens, afin qu'il puisse les partager avec son médecin traitant.



À votre sortie de l'hôpital, le médecin des urgences vous attribuera un "**code couleur**" qui déterminera si le paiement des frais d'accès (25,00 EUR) et des soins prodigués est obligatoire ou non.



DÉLAIS D'ATTENTE

Le patient le plus grave est prioritaire aux urgences, et non le premier arrivé.



COÛT

Le paiement d'un **ticket modérateur** est demandé pour les services auxquels le médecin, à la **sortie de l'hôpital**, attribue un **code blanc** (excepté pour les patients exonérés).

INFOS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/situazione-nei-pronto-soccorso>





PRONTO SOCCORSO (URGENCES)

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1
Pronto Soccorso di Belluno
 Viale Europa 22
 Téléphone : 0437 516125
 (Triage) 0437 516126 (OBI)

ULSS 1
Pronto Soccorso di Pieve di Cadore
 Via Cogonie 30
 Téléphone : 0435 341332

ULSS 1
Pronto Soccorso di Feltre
 Via Bagnols sur Céze 3
 Téléphone : 0439 883221

ULSS 1
Pronto Soccorso di Agordo
 Via Fontana 35
 Téléphone : 0437 645211,
 0437 62870

ULSS 2
Pronto Soccorso di Treviso
 Piazzale Ospedale 1
 Téléphone : 0422 322457

ULSS 2
Pronto Soccorso di Oderzo
 Via Luzzatti 45
 Téléphone : 0422 715311

ULSS 2
Pronto Soccorso di Montebelluna
 Via Togliatti 1
 Téléphone : 0423 611421

ULSS 2
Pronto Soccorso di Castelfranco Veneto
 Via dei Carpani 16/Z
 Téléphone : 0423 732270

ULSS 2
Pronto Soccorso di Conegliano
 Via Brigata Bisagno 4
 Téléphone : 0438 663660

ULSS 2
Pronto Soccorso di Vittorio Veneto
 Via Carlo Forlanini 71
 Téléphone : 0438 663660

ULSS 3
Pronto Soccorso di Mestre
 Via Paccagnella 11
 Téléphone : 041 9657662

ULSS 3
Pronto Soccorso di Dolo
 Via XXIX Aprile 2
 Téléphone : 041 5101111,
 041 5133883

ULSS 3
Pronto Soccorso di Venezia
 Sestiere Castello 6777
 Téléphone : 041 5294516

ULSS 3
Pronto Soccorso di Chioggia
 Strada Madonna Marina 500
 Téléphone: 041 5534300,
 041 5534111

ULSS 3
Pronto Soccorso di Mirano
 Via Don Giacobbe Sartor 4
 Téléphone : 041 5794834

ULSS 4
Pronto Soccorso di San Donà di Piave
Via Antonio Girardi 2
Téléphone : 0421 227501

ULSS 4
Pronto Soccorso di Portogruaro
Via Piemonte 1
Téléphone : 0421 764201

ULSS 4
Pronto Soccorso di Jesolo
Via Levantina 104
Téléphone : 0421 388730

ULSS 5
Pronto Soccorso di Rovigo
Viale Tre Martiri 140
Téléphone : 0425 3931,
0425 393430 (de 15h30
à 17h30)

ULSS 5
Pronto Soccorso di Adria
Piazzale degli Etruschi 9
Téléphone : 0426 940111

ULSS 5
Pronto Soccorso di Trecenta
Viale Prof. U. Grisetti 265
Téléphone : 0425 725316,
0425 3931, 0425 393430
(de 15h30 à 17h30)

ULSS 6
Pronto Soccorso di Padova (Sant'Antonio)
Via Facciolati 71
Secrétariat : 049 8216575

ULSS 6
Pronto Soccorso di Camposampiero
Via Pietro Cosma 1
Téléphone : 049 9324118

ULSS 6
Pronto Soccorso di Cittadella
Via Pilastroni 1
Téléphone : 049 9424811

ULSS 6
Pronto Soccorso Ospedali Riuniti Padova Sud
via Albere 30 (Monselice)
Téléphone : 0429 715506

ULSS 6
Pronto Soccorso di Piove di Sacco
Via S. Rocco 8
Téléphone : 049 9718111,
049 9718169

ULSS 6
Pronto Soccorso Policlinico Abano Terme
Piazza Cristoforo Colombo, 1

Azienda Ospedale
Università Padova
Via Giustiniani 2
Téléphone : 049 8212860

ULSS 7
Pronto Soccorso di Asiago
Via Martiri di Granezza 42
Téléphone : 0424 604111,
0424 604124

ULSS 7
Pronto Soccorso di Bassano del Grappa
Via dei Lotti 40
Téléphone : 0424 888823

ULSS 7
Pronto Soccorso di Santorso
Via Garziere 42
Téléphone : 0445 571111

ULSS 8
Pronto Soccorso di Vicenza
Viale Rodolfi 37
Téléphone : 0444 753723

ULSS 8
**Pronto Soccorso di
Valdagno**
Via Giovanni Soster 2
Téléphone : 0445 484501

ULSS 8
**Pronto Soccorso di
Noventa Vicentina**
Via Capo di Sopra 1
Téléphone : 0444 755681

ULSS 8
**Pronto Soccorso di
Arzignano**
Via del Parco 1
Téléphone : 0444 479397

ULSS 9
**Pronto Soccorso di San
Bonifacio**
Via Circonvallazione 1
Téléphone : 045 6138492

ULSS 9
**Pronto Soccorso di
Villafranca**
Via Muraglia
Téléphone : 045 6338175

ULSS 9
**Pronto Soccorso di
Bussolengo**
Via Ospedale
Téléphone : 045 6712213

ULSS 9
**Pronto Soccorso di
Legnago**
Via Gianella 1
Téléphone : 0442 622419

ULSS 9
**Punto di Primo Intervento
di Malcesine**
Via Gardesana 57
Téléphone : 045 6589380

**Ospedale Universitario -
Pronto soccorso Borgo
Trento**

P.le A. Stefani 1

Téléphone : 045 812 1232 /
1262 / 2120

**Azienda Ospedaliera Universitaria
Integrata Verona - Pronto soccorso
Borgo Roma**

P.le L.A. Scuro 10

Téléphone : 045 812 4331 /4333



COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR DES VISITES ET DES EXAMENS

QU'EST-CE QUE C'EST

Le service national de santé (SSN) **garantit la santé de tous les citoyens** par l'accès à des services basés sur les besoins de santé. Pour accéder aux services du SSN, il faut prendre rendez-vous sur prescription de son médecin généraliste.



Pour accéder aux services du NHS, vous devez prendre rendez-vous sur recommandation de votre médecin généraliste. **À l'exception des services d'urgence** (118, Pronto Soccorso et Servizio di Continuità Assistenziale, anciennement Guardia Medica), où le service d'assistance est toujours garanti, 24 heures sur 24, tout au long de l'année.

POUR QUI

Tous les citoyens qui souhaitent prendre rendez-vous pour un examen ou un test auprès du système national de santé (SSN) et qui ont une prescription de leur médecin traitant.



COMMENT FAIRE ?

La plupart des prestations de santé peuvent être réservées en contactant le **Centro Unico di Prenotazione CUP (Centre de réservation unique)**. La prise de rendez-vous **peut s'effectuer** aux guichets du CUP, **en appelant le numéro spécifique** mis à disposition par chaque ULSS, sur le site web de l'ULSS où le service sera fourni, ou sur le portail régional "SanitàKmZero".



Il est nécessaire, pour effectuer la réservation, de **fournir les coordonnées du patient** et de se munir de la prescription du médecin.

Les réservations peuvent également être effectuées auprès de certaines pharmacies agréées. Certains services doivent être réservés **directement auprès de l'Unità Operativa** où l'examen ou la visite seront effectués.



Pour annuler, il faut toujours contacter le CUP ou un numéro d'annulation. L'annulation doit être faite **au moins 2 jours ouvrables avant la date du rendez-vous** pour ne pas avoir à payer la totalité du service, même en cas d'exonération.



DÉLAIS D'ATTENTE

Prise de rendez-vous **IMMEDIATE**
Délais d'attente **VARIABLE**



COÛT

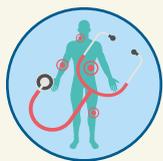
Gratuit
Paiement **du ticket**
avant la visite

NON

INFOS

<https://sanitakmzerofascicolo.it/>
<https://salute.regione.veneto.it/web/fser/farmacie/farmacia-dei-servizi/elenco-farmacie-aderenti>





PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR DES VISITES ET DES EXAMENS

Centro Unico di Prenotazione CUP (Centre de réservation unique)

ULSS 1 Dolomites

800 890500 (depuis un poste fixe ou un portable)

Distretto di Belluno

0437 943890 (depuis un téléphone portable)

ULSS 2

Distretto di Asolo

0423 728898

Distretto di Pieve di Soligo

0438 659004

Distretto di Treviso

0422 210701

ULSS 3 Serenissima

041 844 844

ULSS 4

0421 1547154

ULSS 5

800 061644 (depuis un poste fixe)
0425 362000 (depuis un téléphone portable)

ULSS 6**Distretti di Padova Bacchiglione,
Padova Terme Colli e Padova Piovese**

840 000664 (depuis un poste fixe);
049 8239511 (depuis un téléphone
portable)

Distretto Alta Padovana

840 888811 (depuis un poste fixe);
049 7849313 (depuis un téléphone
portable)

Distretto Padova Sud

800 437040 (depuis un poste fixe);
0429 714410 (depuis un téléphone
portable)

ULSS 7 Pedemontana

800.038.990 (depuis un poste fixe)

Distretto 1 Bassano

0424 884050 (depuis un portable)

Distretto 2 Alto Vicentino

0445 509800 (depuis un portable)

ULSS 8**Distretto Est**

800 403960 (depuis un poste fixe);
0444 933 600 (depuis un mobile)

Distretto Ovest

800 212525 (depuis un poste fixe);
0444 93 48 13 (depuis un portable)

ULSS 9 Scaligera

045 24552

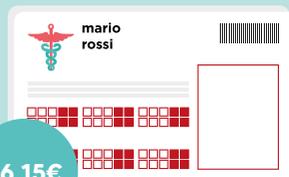


EXONÉRATION DU TICKET MODÉRATEUR

pour certaines pathologies
ou raisons socio-économiques

QU'EST-CE QUE C'EST

Les personnes affiliées au Service national de santé (SSN) qui ne bénéficient d'aucune exonération ont à payer un **ticket modérateur** allant jusqu'à **36,15 euros** pour chaque prescription de leur médecin traitant.



36,15€

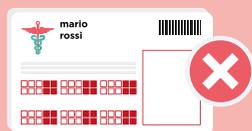


Pour certaines conditions liées à **certaines pathologies**, à l'**âge**, au **revenu** ou au **chômage**, des **exonérations** spéciales sont prévues par la loi.

POUR QUI

Il existe des possibilités d'**exonération totale du ticket modérateur** accordée pour certaines **pathologies** (limitée aux médicaments et aux services spécialisés liés à la pathologie elle-même) ou pour **des raisons socio-économiques**.

- code 7R2 exonération en fonction du revenu et de l'âge (enfants de 0 à 6 ans et plus de 65 ans) ;
- code 7R3 exonération pour chômage ;
- code 7R4 exonération pour aide sociale ;
- le code 7R5 exonération minimum de retraite.



COMMENT FAIRE ?

Une exonération pour maladie est obtenue lorsqu'une personne est atteinte d'une maladie chronique et invalidante certifiée à la suite d'un examen par un spécialiste.



Les personnes ayant droit à une **exonération pour des raisons socio-économiques** (codes **37R2, 7R4, 7R54**) peuvent télécharger le justificatif et l'imprimer directement en se connectant au Portale della Sanità de la région de Veneto.

Les personnes remplissant les conditions requises peuvent se rendre à l'un des bureaux administratifs de l'ULSS dont elles dépendent, munies d'une auto-certification dans laquelle figurent les éléments suivants :



être inscrit à un centre pour l'emploi ;



avoir déjà travaillé ;



ne pas dépasser les limites de revenu prévues pour l'exonération demandée.

Les demandeurs d'asile politique sans ressources ont droit à un certificat d'exonération pour chômage (code 7R3).



**DÉLAIS
D'ATTENTE** **NON**
Aucun



COÛT
Gratuit

NON

INFOS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/esenzioni>





TICKETS ET EXONERATIONS

pour assistance pharmaceutique

QU'EST-CE QUE C'EST

Le Service National de santé (SSN) de la région Veneto fournit **un ticket de 2 euros par boîte** de médicaments et jusqu'à un **maximum de 4 euros par ordonnance**. Dans le cas de médicaments ayant le même principe actif mais dont le prix est différent (appelés **médicaments génériques**), le **SSN fournit gratuitement le médicament le moins cher**.



Si le citoyen demande le médicament le plus cher au lieu du "générique" correspondant, il aura à payer la différence entre le prix du médicament demandé et le prix de remboursement du "générique".

POUR QUI

QUI BÉNÉFICIE DU DROIT FIXE DE 2,00 EUROS PAR BOÎTE :



Les personnes sourdes et aveugles



Les personnes concernées par les vaccinations obligatoires, les transfusions et l'administration de produits sanguins



Certains types de patients traités avec des analgésiques opiacés dans le cadre de la thérapie de la douleur



Les invalides de guerre qui reçoivent des pensions directes et à vie



Les victimes du terrorisme et de la criminalité organisée



Les victimes du devoir



Invalides civils à 100%



Invalides civils de moins de 18 ans avec allocation d'assiduité



Invalides de catégorie 1



Grands invalides du travail



Personnes bénéficiant d'une exonération pour maladies rares et pathologies chroniques et invalidantes



Personnes exonérées pour des raisons de revenus (IRPEF)

COMMENT FAIRE ?

Toute personne relevant de l'une des catégories susmentionnées est automatiquement exonérée du paiement si le médecin traitant mentionne l'exonération sur la prescription.



DÉLAIS D'ATTENTE **NON**

Aucun



COÛT
Gratuit

NON

INFOS

<https://www.regione.veneto.it/web/sanita/esenzione-dalla-spesa-farmaceutica>





DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

QU'EST-CE QUE C'EST

Le **dépistage** vise à promouvoir un diagnostic précoce afin de réduire la mortalité et d'augmenter les chances de guérison et de rétablissement. Il s'adresse à toutes les personnes de la tranche d'âge **dans laquelle le** risque de tomber malade **est** le plus élevé..



Afin de promouvoir la **prévention** et le **diagnostic précoce** des cancers du col de l'utérus, du sein et du côlon-rectum, la **région de Veneto a lancé trois programmes de dépistage spécifiques et correspondants dans toutes les ULSS.**

POUR QUI

Les dépistages sont proposés à l'ensemble de la population des groupes d'âge les plus à risque et il est important de les effectuer même si l'on est en bonne santé.

25-64



Le **dépistage du cancer du col de l'utérus s'** adresse à **toutes les femmes vivant dans la région de Veneto âgées de 25 à 64 ans.**

50-74



Le **dépistage du cancer par mammographie s'** adresse à **toutes les femmes vivant dans la région de Veneto âgées de 50 à 74 ans.**

50-59



Le **dépistage du cancer du côlon-rectum s'** adresse à **toutes les personnes âgées de 50 à 59 ans vivant dans la région de Veneto.**



COMMENT FAIRE ?

La **lettre d'invitation** à passer les tests de dépistage est envoyée **directement** aux personnes de la tranche d'âge concernée par l'ULSS.

Si vous faites partie de la tranche d'âge concernée et que vous n'avez pas reçu la lettre d'invitation, veuillez en informer votre médecin et les bureaux de dépistage. Demandez à votre médecin s'il existe d'autres tests de dépistages gratuits disponibles au sein de votre ULSS (par exemple, hépatite C, PFAS, maladies cardiovasculaires) et comment y accéder.



Si le test est **négatif**, la personne reçoit une communication de l'ULSS et, après le délai prévu, une nouvelle invitation.

Si, en revanche, le test **est positif**, la personne est contactée par l'ULSS pour des examens complémentaires.



 **DÉLAIS D'ATTENTE NON**
Aucun

 **COÛT**
Les trois dépistages sont gratuits

INFOS

<https://www.regione.veneto.it/web/sanita/screening-oncologic1>

<https://screening.azero.veneto.it/appuntamenti-ux/#/login>





DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1

Dolomiti

Via Borgo Ruga 30, Feltre

Téléphone :

0439 883851 (Secrétariat organisant
les dépistage)

0439 883821 (dépistage par
mammographie)

0439 883850 (dépistage cytologique)

0439 883852 (dépistage colorectal)

ULSS 2

Distretto di Treviso

Téléphone :

0422 323782 (dépistage par
mammographie)

0422 323880 (dépistage colorectal)

0422 323838 (dépistage du cancer du col
de l'utérus)

ULSS 2

Distretto di Pieve di Soligo

Téléphone : 0438 663933

ULSS 2

Distretto di Asolo

Téléphone (fixe):

800 583300 (dépistage par mammographie)

800 801844 (dépistage colorectal)

800 011320 (dépistage du cancer du col de
l'utérus)

Téléphone (portable) :

0423 614783 (dépistage par mammographie)

0423 614711 (dépistage colorectal)

0423 614771 (dépistage du cancer du col de
l'utérus)

ULSS 3

Serenissima

Téléphone : 800 185030

ULSS 4

Veneto Orientale

Téléphone :

0421 228243

ULSS 5**Polesana**

Téléphone :

0425 725841 (dépistage par
mammographie)

0425 725842 (dépistage cytologique)

0425 725843 (dépistage colorectal)

ULSS 6**Distretti di Padova Bacchiglione, Padova
Terme Colli e Padova Piovese e Distretto
Alta Padovana**

Téléphone : 800 859977

Distretto Padova SudTéléphone : 0429 618573, 0429 618557
(mammographie et dépistage colorectal) ;
0429 618351, 0429 618135 (dépistage
cytologique)**ULSS 7****Pedemontana**

Téléphone :

800 800750

ULSS 8**Distretto Est**

Téléphone : 800 301626

Distretto Ovest

Téléphone : 800 059110

ULSS 9**Scaligera**

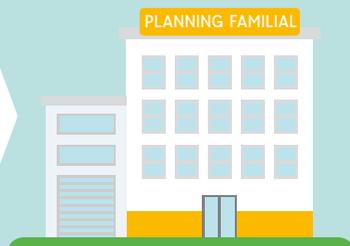
Téléphone : 045 6712016



LES PLANNINGS FAMILIAUX

QU'EST-CE QUE C'EST

Les **Plannings familiaux** sont des services médico-sociaux auxquels **tous les citoyens**, y compris les immigrés (en situation régulière ou irrégulière), peuvent avoir accès. Les services médico-sociaux sont gratuits et habituellement dispensés sans rendez-vous.



Les **professionnels travaillant dans le Planning familial** sont gynécologues, sages-femmes, pédiatres, assistants sociaux, infirmières, psychologues, éventuellement rejoints par d'autres professionnels tels que des sociologues, des neuropsychiatres, des avocats, des médiateurs interculturels et linguistiques pour les ressortissants étrangers.

LES OBJECTIFS DE CE SERVICE SONT :



Fournir une assistance sanitaire, psychologique et sociale pour préparer à la maternité et à la paternité responsables, aussi bien biologiques qu'adoptives, également par le biais de cours d'accompagnement à la naissance et de soutien à la parentalité ;



Fournir une assistance psychologique et sociale pour les problèmes de couple et de famille ;



Fournir une assistance obstétrique et gynécologique tout au long de la grossesse ;



Promouvoir et soutenir l'allaitement maternel ;



Fournir des conseils médicaux, psychologiques et/ou sociaux avant et après l'interruption volontaire de grossesse (IVG) ;



Fournir des conseils en matière de contraception, d'infertilité, de problèmes sexuels et de ménopause ;



Faire de l'information, sensibilisation, évaluation et soutien en matière de pré-adoption et de post-adoption ;



Intervenir, en collaboration avec les autorités judiciaires, dans les situations de protection de l'enfance, conformément à la réglementation en vigueur.



POUR QUI

Le Planning familial est un service d'assistance, de soutien et de conseil **adressé à toute les personnes, couples et familles**. Les services sont proposés aux personnes âgées de moins de 65 ans.



LES PLANNINGS FAMILIAUX

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1

Sede di Belluno

Via Sala 35

Téléphone : 0437 514975

ULSS 1

Sede di Feltre

Viale Marconi 7

Téléphone : 0439 883170

ULSS 1

Sede di Cortina d'Ampezzo

Via Cesare Battisti 80

Téléphone : 0435 341534

ULSS 1

Sede di Longarone

Piazza IX Ottobre 6

Téléphone : 0437 514975

ULSS 1

Sede di Pieve di Cadore

Via Giosuè Carducci 30

Téléphone : 0435 341534

ULSS 1

Sede di Santo Stefano di Cadore

Via Dante Alighieri 31

Téléphone : 0435 341534

ULSS 1

Sede di Agordo

Via Dozza 1

Téléphone : 0437 645268

ULSS 1

Sede di Auronzo di Cadore

Via Ospitale 16

Téléphone : 0435 341534

ULSS 1

Sede di Alpago

Piazza Papa Luciani 2

Téléphone : 0437 514975
(uniquement sur rendez-vous)

ULSS 2

Sede di Villorba

Via Silvio Pellico 16

Téléphone : 0422 913820

ULSS 2

Sede di Motta di Livenza

Piazzale Madonna 4

Téléphone : 0422 715667

ULSS 2

Sede di Preganziol

Via Palladio 36

Téléphone : 0422 631305

ULSS 2

Sede di Pieve di Soligo

Via L. Lubin 16

Téléphone : 0438 664468

ULSS 2

Sede di Oderzo

Via Manin 46

Téléphone : 0422 715667

ULSS 2

Sede di Mogliano Veneto

Via XXIV Maggio 33

Téléphone : 0422 631305

ULSS 2

Sede di Vittorio Veneto

Piazza Foro Boario 9

Téléphone : 0438 665930

ULSS 2

Sede di Quinto di Treviso

Via Alessandro Manzoni 3

Téléphone : 0422 913820

ULSS 2

Sede di Treviso

Via Montello 4

Téléphone : 0422 323651

ULSS 2
Sede di Roncade
Via San Rocco 8
Téléphone : 0422 631305

ULSS 2
Sede di Conegliano
Via L. Galvani 4
Téléphone : 0438 662910

ULSS 2
Sede di Castelfranco Veneto
Via dei Carpani 16/Z
Téléphone : 0423 732733

ULSS 2
Sede di Valdobbiadene
Via Roma 38
Téléphone : 0423 977270

ULSS 2
Sede di Montebelluna
Via Ospedale 54
Téléphone : 0423 614977

ULSS 2
Sede di Asolo
Via Forestuzzo 41
Téléphone : 0423 526421

ULSS 2
Sede di Giavera del Montello
Via del Bolè 21
Téléphone : 0422 728925

ULSS 3
Sede di Chioggia
Via Amerigo Vespucci
(Sottomarina)

ULSS 3
Sede di Mira
Via Nazionale 48
Téléphone : 041 424182-4

ULSS 3
Sede di Spinea
Via Murano 17
Téléphone : 041 9654000-6

ULSS 3
Sede di Noale
Piazzale della Bastia 1
Téléphone : 041 5896731

ULSS 3
Sede di Mirano
Via Miranese 16
Téléphone : 041 5795451

ULSS 3
Sede del Lido di Venezia
Piazzale Raimondo Rava 3
Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3
Sede di Venezia
Dorsoduro 1454
Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3
Sede di Martellago
Via Trento 83
Téléphone : 041 5402446-3-1

ULSS 3
Sede di Cavarzere
Via N. Sauro

ULSS 3
Sede di Strà
Via Roma 6
Téléphone : 049 9802245

ULSS 3
Sede di Favaro Veneto
Via della Soia 20
Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3
Sede di Mestre
Via Felisati 109
Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3**Sede di Chirignago**

Via Cavanis 42/A

Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3**Sede di Marghera**

Via Tommaseo 7

Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3**Sede di Marcon**

Viale San Marco 76

Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 3**Sede di Quarto d'Altino**

Via Tagliamento 5

Téléphone : 041 2608168 (numéro de prise de rendez-vous pour des consultations obstétricales et gynécologiques)

ULSS 4**Sede di Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 396959

ULSS 4**Sede di Caorle**

Via Riva Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219826

ULSS 4**Sede di San Donà di Piave**

Via Verdi 1

Téléphone : 0421 227830

ULSS 4**Sede di San Stino di Livenza**

Via Papa Giovanni XXIII

Téléphone : 0421 315203

ULSS 4**Sede di Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388920

ULSS 4**Sede di Cavallino-Treporti**

Via Concordia 29

Téléphone : 041 5300880

ULSS 5**Sede di Rovigo**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 393752

ULSS 5**Sede di Occhiobello**

Via Eridiana 285

Téléphone : 0425 768219 ;

Téléphone : 0425 768214

ULSS 5**Sede di Adria**

Piazzale degli Etruschi, 9

c/o Hôpital

Téléphone : 0426 940605

ULSS 5**Sede di Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 940605,
0426 324316**ULSS 5****Sede di Porto Tolle**

Via Matteotti 180

Téléphone : 0426 940605

ULSS 5**Sede di Trecenta**

Viale Ugo Grisetti 265 c/o

Hôpital.

Téléphone : 0425 785825 ;
0425 785826

ULSS 6**Sede di Padova**

Via Temanza 1

Téléphone : 049 8214931

ULSS 6**Sede di Padova**

Via Piovese 64

Téléphone : 049 8217194

ULSS 6**Sede di Este**

Via San Fermo 10

Téléphone : 0429 618309

ULSS 6**Sede di Piazzola sul Brenta**

Via dei Contarini

Téléphone : 049 9697172

ULSS 6**Sede di Padova**

Via Dal Piaz 3

Téléphone : 049 8217051

ULSS 6**Sede di Conselve**

Via Vittorio Emanuele 22

Téléphone : 049 9598165

ULSS 6**Sede di Cittadella**

Via N. Copernico 2/A

Téléphone : 049 9823147

ULSS 6**Sede di Montagnana**

Via Circonvallazione

Téléphone : 0429 808672

ULSS 6**Sede di Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 9822027

ULSS 6**Sede di Monselice**

Via G. Marconi 19

Téléphone : 0429 788234

ULSS 6**Sede di Vigonza**

Via Germania 12/14

Téléphone : 049 8952426

ULSS 6**Sede di Padova**

Via degli Scrovegni 12

Téléphone : 049 8215417

ULSS 6**Sede di Cadoneghe**

Via Gramsci 57

Téléphone : 049 8217248

ULSS 6**Sede di Noventa Padovana**

Via Roma 18

Téléphone : 049 8217114

ULSS 6**Sede di Abano Terme**

Via Stella 116

Téléphone : 049 8216234

ULSS 6**Sede di Rubano**

Via Spinelli 1

Téléphone : 049 8216186

ULSS 6**Sede di Salvezzano Dentro**

Via Padova 63

Téléphone : 049 8217349

ULSS 6**Sede di Albignasego**

Via Schiavon 2

Téléphone : 049 8217272

ULSS 6

Sede di Piove di Sacco

Via San Rocco 8

Téléphone : 049 9718114

ULSS 7

**Sede di Bassano del
Grappa**

Via Cereria 14/B

Téléphone : 0424 885191

ULSS 7

Sede di Asiago

Via Monte Sisemol 2

Téléphone : 0424 885180

ULSS 7

Sede di Marostica

Via Panica 17

Téléphone : 0424 888255

ULSS 7

Sede di Thiene

Via Boldrini 1

Téléphone : 0445 389037

ULSS 7

Sede di Romano d'Ezzelino

Via G. Giardino 2

Téléphone : 0424 889921

ULSS 7

Sede di Schio

Via S. Camillo De Lellis

Téléphone : 0445 509059

ULSS 7

Sede di Arsiero

Via Cartari 1

Téléphone : 0445 509059

ULSS 8

Sede di Vicenza

Contrà Santi Apostoli 21

Téléphone : 0444 752045

ULSS 8

Sede di Noventa Vicentina

Via Monte Berico 1

Téléphone : 0444 75-5650

ULSS 8

Sede di Valdagno

Via Galileo Galilei 3

Téléphone : 0445 423138

ULSS 8

Sede di Sandrigo

Piazza Zanella 9

Téléphone : 0444 756462

ULSS 8

Sede di Arzignano

Rue J. F. Kennedy 2

Téléphone : 0444 475633

ULSS 8

**Sede di Montebelluna
Maggiore**

Via Giuriolo 11

Téléphone : 0444 703540

ULSS 8**Sede di Lonigo**

Via Sisana 1

Téléphone : 0444 703540

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Poloni 1

Téléphone: 045 596384

ULSS 9**Sede di Verona**

Via del Capitel 22

Téléphone: 045 8787797

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Siracusa 4/D

Téléphone: 045 576059

ULSS 9**Sede di Tregnago**

Via Massalongo 2

Téléphone : 045 7808450

ULSS 9**Sede di San Bonifacio**

Via Circonvallazione

Téléphone: 045 6138515

ULSS 9**Sede di Cologna Veneta**

Via Rinascimento 20

Téléphone : 0442 425101

ULSS 9**Sede di Nogara**

Via Raffa, 21

Téléphone : 0442 537710

ULSS 9**Sede di San Giovanni****Lupatoto**

Via Belluno 1

Téléphone : 045 8299858

ULSS 9**Sede di Legnago**

Via Ragazzi del '99

Téléphone : 0442 637530

ULSS 9**Sede di Bovolone**

Via Fleming 1

Téléphone : 045 6999655

ULSS 9**Distretto di Bussolengo**

Via C. A. Dalla Chiesa

Téléphone : 045 6712851,

045 6338474

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Valeggio 39

Téléphone : 045 501583

ULSS 9**Sede di Domegliare**

Téléphone : 045 6712851,

045 6338474

ULSS 9**Sede di Villafranca**

Téléphone : 045 6712851,

045 6338474

ULSS 9**Sede di Carpino**

Téléphone : 045 6712851,

045 6338474



CONSEILS EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION

QU'EST-CE QUE C'EST

L'objectif de la contraception est de **planifier, contrôler ou prévenir une grossesse.**

Il existe différentes méthodes de contraception : **certaines utilisées avant les rapports sexuels** (les contraceptifs hormonaux et les dispositifs intra-utérins), d'autres utilisées **pendant les rapports sexuels** (les préservatifs, les diaphragmes, les spermicides). Il existe également **des méthodes naturelles** (méthode de la température basale, méthode Billings) qui indiquent la période pendant laquelle il faut s'abstenir d'avoir des rapports sexuels.



La contraception d'urgence est une **mesure occasionnelle** à utiliser après un rapport sexuel non ou mal protégé. Elle ne doit pas remplacer la méthode contraceptive de manière régulière et, précisément en raison de son caractère d'urgence, il ne s'agit pas d'une pilule à prendre après chaque rapport sexuel. La contraception d'urgence ne nécessite pas de prescription médicale pour les femmes majeures.

POUR QUI

Des femmes ou des couples qui souhaitent bénéficier **d'un premier conseil et d'un suivi** sur l'utilisation des **méthodes contraceptives.**

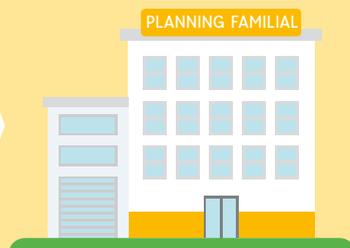




Dans certains Plannings familiaux, il est également possible d'obtenir des conseils en matière de **contraception d'urgence**.

COMMENT FAIRE ?

Contactez le **Planning Familial** le plus proche pour prendre rendez-vous.



Le service est **ouvert à toutes et à tous** et **gratuit**; une prescription d'un médecin n'est pas nécessaire.



DÉLAIS D'ATTENTE

Sur rendez-vous



COÛT
Gratuit

NON

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna>





CONSEILS ET ASSISTANCE

pour l'interruption volontaire de grossesse

L'interruption volontaire de grossesse (IVG) peut être pratiquée dans les 90 jours suivant la conception pour des raisons sanitaires, économiques, sociales ou familiales. Elle est réglementée par la loi 194 de 1978, qui fixe les conditions d'accès.



Les Plannings familiaux offrent la possibilité de consulter des médecins gynécologues, des psychologues et des professionnels du secteur social dans le but de trouver des solutions de prise en charge de la personne et de ses problèmes.



Il existe deux méthodes d'IVG :

- l'IVG médicamenteuse
- l'IVG chirurgicale.

La méthode médicamenteuse peut être pratiquée jusqu'à 63 jours, soit 9 semaines de grossesse, dans les établissements publics de santé adéquatement équipés, rattachés à un hôpital et agréés par la région, ainsi que dans les hôpitaux de jour.



La méthode chirurgicale peut être pratiquée sous anesthésie générale ou locale dans les établissements publics de santé et dans les établissements privés agréés et autorisés par les régions.

La patiente peut, à tout moment, demander à consulter un gynécologue et, éventuellement, un psychologue spécialisé, même au cours de son hospitalisation.



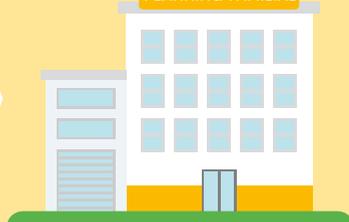
POUR QUI

Ce service est destiné aux femmes enceintes jusqu'à 90 jours de grossesse.

COMMENT FAIRE ?

Il est possible de se rendre au Planning familial même sans rendez-vous.

PLANNING FAMILIAL



Le certificat d'IVG peut également être remis par le médecin traitant ou le gynécologue, aucune forme d'objection de conscience n'est possible.

INFOS ET CONTACTS

Pour connaître les adresses et les contacts des Plannings Familiaux, consultez la PAGE XX et pour les unités de gynécologie et d'obstétrique, consultez la PAGE 68





EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE

QU'EST-CE QUE C'EST

Les **examens gynécologiques** commencent par un **entretien** qui permet au médecin **d'obtenir des informations importantes sur l'état de santé général** de la patiente, ses antécédents médicaux personnels et **son mode de vie**. Ensuite, le médecin procède à l'examen qui consiste à **l'inspection des organes génitaux externes** et du **vagin**.



Selon l'appréciation du médecin, les examens suivants peuvent être effectués immédiatement :



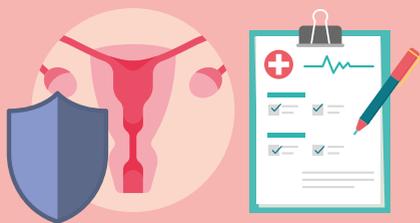
- **le frottis vaginal**, pour dépister à un stade précoce d'éventuels problèmes de tissu utérin et des tumeurs ;
- **le frottis HPV** pour détecter une éventuelle contamination par le papillomavirus ;
- **une échographie pelvienne** pour vérifier la présence de kystes, de fibromes ou de maladies inflammatoires pelviennes.

À ce stade, le médecin peut **formuler un diagnostic** ou, s'il a détecté des problèmes, prescrire des examens et des tests supplémentaires.

POUR QUI

Des contrôles réguliers sont recommandés à partir de la puberté et/ou du début de l'activité sexuelle.

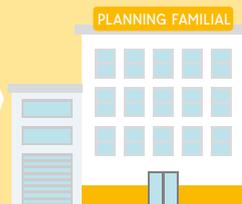




Il s'agit d'une **mesure préventive** pour éviter ou détecter à temps les **maladies**, troubles et problèmes tels que **douleurs pelviennes, brûlures vaginales, douleurs pendant les rapports sexuels, pertes vaginales, contractions précoces.**

COMMENT FAIRE ?

Les examens gynécologiques peuvent être effectués dans les **les Plannings Familiaux**, même sans **prescription, gratuitement.**



Il existe des médecins spécialistes qui effectuent également des examens et des contrôles pendant la **grossesse** et des consultations gynécologiques dans la période qui suit l' **accouchement**. Pour plus d'informations, vous pouvez également contacter les **services d'Obstétrique et Gynécologie.**



DÉLAIS D'ATTENTE

Sur rendez-vous



COÛT

Les examens gynécologiques **sont gratuits** dans les Plannings Familiaux.

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour plus d'informations sur les adresses et contacts des Plannings Familiaux, consultez la **PAGE 56**





SERVICES D'OBSTÉTRIQUE ET GYNÉCOLOGIE

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1
Distretto di Belluno
Viale Europa 22
Téléphone : 0437 516363

ULSS 1
Distretto di Feltre
Via Bagnols sur Cèze 3
Téléphone : 0439 883447,
0439 883460

ULSS 2
Ospedale di Treviso
Piazzale Ospedale 1
Téléphone : 0422 322352

ULSS 2
Ospedale di Montebelluna
Viale Togliatti 1
Téléphone : 0423 611645

ULSS 2
Ospedale di Conegliano
Via Brigata Bisagno 4
Téléphone : 0438 663290

ULSS 2
Ospedale di Oderzo
Via Luzzatti 45
Téléphone : 0422 715580

ULSS 2
Ospedale di Castelfranco Veneto
Via dei Carpani 16/Z
Téléphone : 0423 732640

ULSS 3
Ospedale di Venezia
Calle Seconda de la Fava
6777
Téléphone : 041 5294459,
041 5294697

ULSS 3
Ospedale di Mestre
Via Paccagnella 11
Téléphone : 041 9657422,
041 9657429,
041 9657424

ULSS 3
Ospedale di Chioggia
Strada Madonna Marina 500
Téléphone : 041 5534372

ULSS 3
Ospedale di Dolo
Via XXIX Aprile 2
Téléphone : 041 5133389,
041 5133346

ULSS 3
Ospedale di Mirano
Via Don Giacobbe Sartor 4
Téléphone : 041 5794701,
041 5794175

ULSS 4
Ospedale di Portogruaro
Via Piemonte 1
Téléphone : 0421 764338

ULSS 4
Ospedale di San Donà di Piave
Via Nazario Sauro 25
Téléphone : 0421 227390

ULSS 5
Ospedale di Rovigo
Viale Tre Martiri 140
Secrétariat : 0425 393462,
0425 393319

ULSS 5**Ospedale di Adria**

Piazza degli Etruschi 9
Téléphone : 0426 940354,
0426 940370,
0426 940358

ULSS 6**Ospedali Riuniti Padova Sud**

Via Albere 30 (Monselice
- Schiavonia)
Téléphone : 0429 715731

ULSS 6**Ospedale di Cittadella**

Via casa di ricovero 40
Téléphone : 049 9424731

ULSS 6**Ospedale di Piove di Sacco**

Via San Rocco 8
Téléphone : 049 9718173

ULSS 6**Ospedale di
Camposampiero**

Via Pietro Cosma 1
Téléphone : 049 9324601

Azienda Ospedale**Università Padova**

Via Giustiniani 3
Téléphone : 049 8213460

ULSS 7**Ospedale di Santorso**

Via Garziere 42
Téléphone : 0445 571743

ULSS 7**Ospedale di Asiago**

Via Martiri di Granezza 42
Téléphone : 0424 604260,
0424 604276,
0424 604224

ULSS 7**Ospedale di Bassano del
Grappa**

Via dei Lotti 40
Téléphone : 0424 888502,
0424 888507,
0424 888505

ULSS 8**Ospedale di Vicenza**

Viale Rodolfi 37
Téléphone : 0444 752661

ULSS 8**Ospedale di Arzignano**

Via del Parco 1
Téléphone : 0444 479247

ULSS 8**Ospedale di Valdagno**

Via Galileo Galilei 1
Téléphone : 0445 484701

ULSS 9**Ospedale di San Bonifacio**

Via Circonvallazione 1
Téléphone : 045 6138981,
045 6138689

ULSS 9**Ospedale di Villafranca**

Via ospedale 2
Téléphone : 045 6338756

ULSS 9**Ospedale di Legnago**

Via Gianella 1
Téléphone : 0442 622214

**Azienda Ospedaliera
Universitaria Integrata
Verona Borgo Trento**

P.le A. Stefani, 1
Téléphone : 045 812 2720,
045 8122707



ÉCHOGRAPHIES OBSTÉTRICALES DE PREMIER NIVEAU

QU'EST-CE QUE C'EST

Les **échographies obstétricales de premier niveau** sont appelées ainsi parce que, dans une grossesse sans complications, **sont suffisantes** pour le suivi de l'évolution de la grossesse.



1ER
NIVEAU

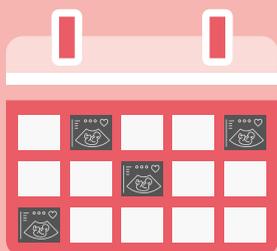


L'échographie du **premier trimestre** sert à confirmer la grossesse, à déterminer la **date de conception** et à préciser si il y a un fœtus **ou si éventuellement il s'agit d'une grossesse gémellaire**.

Après la première **échographie**, il est important de programmer les **échographies du deuxième et du troisième trimestre**, qui vérifie le bon état des organes du bébé et le bon développement du fœtus.

Les **échographies obstétricales de deuxième niveau** sont nécessaires en cas de grossesse avec complications (maladies maternelles, suspicion de malformations du fœtus, anomalies placentaires). Ces échographies nécessitent une prescription médicale.

2ÈME
NIVEAU



POUR QUI

Les **échographies obstétricales** doivent être effectués selon un **calendrier précis**:

- échographie du **premier trimestre** au cours de la **12e semaine**
- échographie du **deuxième trimestre** entre la **20e et la 23e semaine**
- échographie du **troisième trimestre** entre la **32e et la 34e semaine**.

COMMENT FAIRE ?

Les prescriptions pour les **trois échographies obstétricales** (éventuellement avec les codes d'exonération) doivent être remplis par votre **Médecin traitant** ou par votre **Gynécologue** et ensuite réservées auprès du **Centre unique de réservation (CUP)**.



Pour plus d'informations, veuillez contacter l'Unità Operativa de **Gynécologie et obstétrique** ou le **Planning Familial**.



DÉLAIS D'ATTENTE

Sur rendez-vous



COÛT

Pour les échographies obstétricales, le **paiement d'un ticket est obligatoire** (sauf exonérations)

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour connaître les adresses et les contacts des Plannings Familiaux, consultez la **PAGE 56** et pour les unités de gynécologie et d'obstétrique, consultez la **PAGE 68**.





PARCOURS NAISSANCE

(Percorso nascita)

QU'EST-CE QUE C'EST

Le **Parcours Naissance** est un véritable accompagnement à partir de la période préconceptionnelle et tout au long de la grossesse jusqu'au jour de l'accouchement.



Le programme comprend différents types de services : **des conseils spécialisés pour le couple**, **conseils en matière de grossesse**, des examens diagnostiques et thérapeutiques pour les **grossesses à risque**, **des cours de préparation à l'accouchement** et à l'allaitement.



Le **Parcours Naissance** propose des voies d'accès facilitées, conçues pour permettre aux futurs parents de vivre sereinement cette période d'attente en bénéficiant d'une atmosphère accueillante et de soutien.

Toutes les mères qui en font la demande se voient offrir la possibilité d'accoucher **sous X** et de confier le **nouveau-né** à l'hôpital où à l'établissement d'accouchement en toute sécurité.

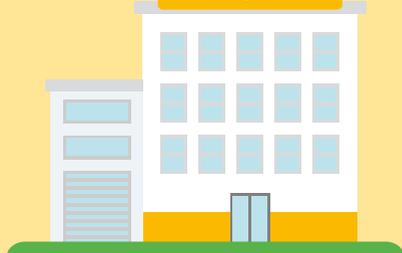


POUR QUI

Le Parcours Naissance s'adresse à tous les futurs parents et met l'accent sur la mère et le bébé.



PLANNING FAMILIAL



COMMENT FAIRE ?

Il est nécessaire de contacter l'Unité de **Obstétrique et de gynécologie**, ou, pour plus d'informations, s'adresser au **Planning familial**.



DÉLAIS D'ATTENTE

En fonction du service choisi dans le cadre du Parcours Naissance



COÛT

Pour certaines prestations du Parcours Naissance, le paiement du ticket est obligatoire (sauf exonération)

INFOS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour connaître les adresses et les contacts des Plannings Familiaux, consultez la **PAGE 56** et pour les unités de gynécologie et d'obstétrique, consultez la **PAGE 68**.





POUR LES NOUVEAU-NÉS

- Affiliation au service national de santé (SSN)
- Obtention de la Tessera Sanitaria (carte de santé)
- Attribution d'un pédiatre de votre choix

QU'EST-CE QUE C'EST

L'affiliation des nouveau-nés au service national de santé (SSN) et avec l'obtention de la carte de santé (Tessera Sanitaria), permet à l'enfant d'accéder aux services de santé en Italie et de se voir attribuer un pédiatre de votre choix.

Le pédiatre de votre choix, ou **Pédiatre de familles** occupe des enfants et des jeunes de 0 à 14 ans.



IL EST POSSIBLE DE CONSULTER UN PÉDIATRE POUR :



Visites au cabinet et à domicile



premiers soins ;



retrait des points de suture et frottis pharyngés ;



ordonnances de médicaments ;



prescriptions de visites de spécialisées ;



analyses cliniques (tests sanguins) ;



échographies et radiologies.



Le choix du pédiatre est obligatoire pour tous les enfants de 0 à 6 ans, tandis qu'il est facultatif de 6 à 14 ans (un médecin généraliste peut également être choisi à ces âges). Certains services et certificats peuvent être payants.



POUR QUI

Les parents de nouveau-nés qui souhaitent enregistrer leurs enfants auprès du service national de santé (SSN) afin d'obtenir la carte de santé et le choix du pédiatre.

COMMENT FAIRE ?

Les parents peuvent se rendre aux **guichets administratifs du distretto** munis d'une pièce d'identité en cours de validité, un certificat de résidence, un acte de naissance et le code fiscal de l'enfant. La procédure peut également être effectuée en ligne.



DÉLAIS D'ATTENTE **NON**

Aucun



COÛT
Gratuit

NON

INFOS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/cerca-medici-e-pediatri>

Pour plus d'informations sur les adresses et contacts des bureaux administratifs de district, voir **PAGE 16**





MALADIES INFECTIEUSES ET VACCINATIONS

QU'EST-CE QUE C'EST

Le Service d'hygiène et de santé publique (SISP), présent dans toutes les ULSS de la région de Veneto, s'occupe de **vaccinations** et de la **surveillance** sur l'évolution des **maladies infectieuses**.

Certaines maladies infectieuses peuvent être évitées et l'un des moyens les plus efficaces et les plus sûrs est le **vaccin**.



Les **principales maladies à prévenir** pour lesquelles la **vaccination est proposée gratuitement** dans le cadre de l'actuel plan national de prévention vaccinale sont les suivantes :

- la polio ;
- la diphtérie ;
- la coqueluche ;
- l'hépatite virale A et B ;
- les oreillons ;
- l'herpes zoster;
- la grippe ;
- la rougeole, la varicelle et la rubéole ;
- infection à rotavirus ;
- le tétanos ;
- la méningite et l'haemophilus influenzae.

La campagne européenne de vaccination contre le COVID-19 a débuté le 27 décembre 2020. Les vaccins sont proposés à l'ensemble de la population, dans un ordre de priorité établi à l'échelle nationale, qui prend en compte plusieurs facteurs : le risque de maladie, les types de vaccins et leur disponibilité.



Le cycle de primo-vaccination s'adresse à tous les individus à partir de l'âge de 5 ans.

Le vaccin est conseillé aux enfants âgés de 6 mois à 4 ans (inclus) présentant un risque de formes sévères de Covid-19. Il est également disponible, à la demande des parents ou des tuteurs, pour tous les autres enfants de cette tranche d'âge.

POUR QUI

Adultes et enfants, conformément au **Plan national de prévention vaccinale** qui fournit à toutes les régions le calendrier vaccinal de référence, afin que le droit à la prévention vaccinale soit **garanti**.



COMMENT FAIRE ?

Contactez votre médecin généraliste et les **centres de vaccination** du Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) situés dans votre ULSS.



Pour certains vaccins réalisés sur demande spécifique et pour les vaccins contre des maladies particulières lors de voyages dans des pays à haut risque, il peut être nécessaire de faire une réservation auprès du Centre unique de réservation (CUP).



**DÉLAIS
D'ATTENTE NON**

Aucun



COÛT

Les vaccinations effectuées dans le cadre du plan national de prévention vaccinale sont gratuites

INFOS

<https://www.vaccinarsinveneto.org/info-utili/ambulatori-vaccinali/>





CENTRES DE VACCINATION

Maladies infectieuses et vaccinations

INFOS ET CONTACTS

ULSS 1
Sede di Belluno
 Viale Europa 22
 Téléphone :
 0437 514513 (pédiatrique)
 0437 514525 (adultes)

ULSS 1
Sede di Alpago
 Piazza Papa Luciani 4
 Téléphone : 0437 454031

ULSS 1
Sede di Longarone
 Piazza 9 Ottobre 1963 2
 Téléphone : 0437 770245

ULSS 1
Sede di Val di Zoldo
 Via Roma 33/H
 Téléphone : 0437 770245

ULSS 1
Sede di Cortina
 Via C. Battisti 80
 Téléphone : 0436 863724

ULSS 1
Sede di Feltre
 Via Borgo Ruga 30
 Téléphone : 0439 883835
 (immigrants et vaccins
 voyages)

ULSS 1
Sede di Feltre
 Via Bagnols sur Céze 3
 Téléphone : 0439 883417
 (service pédiatrique,
 adultes, vaccins voyages)

ULSS 1
Sede di Mel
 Via Roma 17
 Téléphone : 0437 541150

ULSS 1
Sede di Agordo
 Via 21 Ottobre 1866 2
 Téléphone : 0437 645236

ULSS 1
Sede di Pieve di Cadore
 Via degli Alpini 39
 Téléphone : 0435 341444

ULSS 1
Sede di Santo Stefano
 Via Dante 31
 Téléphone : 0435 62438

ULSS 1
Sede di Fener
 Via Kennedy
 Téléphone : 0439 883417

ULSS 1
Sede di Santa Giustina
 Piazza 1° Novembre 17
 Téléphone : 0437 882251

ULSS 1
Sede di Canale
 Via Roma 20
 Téléphone : 0437 645236
 (uniquement service
 pédiatrique)

ULSS 1
Sede di Auronzo
 Via Ospitale 16
 Téléphone : 0435 402599

ULSS 1
Sede di Fonzaso
 Piazza Nogarè Bilesimo 6
 Téléphone : 0439 883417

ULSS 1
Sede di Sedico
 Via Giardini 19
 Téléphone : 0439 883902

ULSS 1
Sede di Caprile
 Corso Veneto, 20
 Téléphone : 0437 645236
 (uniquement service
 pédiatrique)

ULSS 2
Sede di Castelfranco Veneto
Via dei Carpani 16/Z
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Montebelluna
Via Dante Alighieri 12
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Asolo
Via Forestuzzo 41
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Valdobbiadene
Via Roma 38
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Giavera del Montello
Via del Bolè 21
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Pederobba
Via Roma 77
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Riese Pio X
Via Schiavonesca 13
Téléphone : 0423 611611

ULSS 2
Sede di Vazzola
Piazza Vittorio Emanuele II 101
Téléphone : 0438 663928

ULSS 2
Sede di Pieve di Soligo
Via Lubin 16
Téléphone : 0438 663928

ULSS 2
Sede di Spresiano
Via dei Giuseppini 25
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Treviso
Via Castellana 2
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Conegliano
Via L. Galvani 4
Téléphone : 0438 663928

ULSS 2
Sede di Vittorio Veneto
Piazza Foro Boario 9
Téléphone : 0438 665928

ULSS 2
Sede di San Biagio di Callalta
Piazza Walter Tobagi 54
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Roncade
Via San Rocco 8
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Oderzo
Via Manin 46
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Preganziol
Via Gramsci 2/A
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2
Sede di Quinto di Treviso
Via Alessandro Manzoni 3
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2**Sede di Motta di Livenza**

Piazzale Madonna 4
Téléphone : 0422 323866

ULSS 2**Sede di Montebelluna**

Via Dante Alighieri 12
Téléphone : 0423 614782

ULSS 2**Sede di Asolo**

Via Forestuzzo 41
Téléphone : 0423 526332

ULSS 2**Sede di Breda di Piave**

Via Trento e Trieste 28
Téléphone : 0422 323866

ULSS 3**Sede di Chioggia**

Borgo San Giovanni 183
Téléphone : 041 5572122,
5572125

ULSS 3**Sede di Cavarzere**

via Nazario Sauro 32
Téléphone : 0426 316444

ULSS 3**Sede di Venezia**

Dorsoduro 1454
Téléphone : 041 5295857

ULSS 3**Sede di Murano**

Corte Bigaglia 9
Téléphone : 041 5295857
(uniquement service
pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Marghera**

Via Tommaseo 7
Téléphone : 041 2608312
(uniquement service
pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Quarto d'Altino**

Via Tagliamento 5
Téléphone : 041 2608312
(uniquement service
pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Martellago**

Via Trento 83
Téléphone : 0415103520
(service adultes)
0415401088 (service pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Pellestrina**

Via Scarpa 950
Téléphone : 041 5295857

ULSS 3**Sede di Mestre – Chirignago**

Via Cavanis 54
Téléphone : 041 2608312
(uniquement service
pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Marcon**

Viale San Marco 76
Téléphone : 041 2608312

ULSS 3**Sede di Mirano**

Via Miranese 16
Téléphone : 041 5103520
(Adultes),
041 5795611 (service pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Noale**

Piazzale della Bastia 3
Téléphone : 041 5796744,
041 5103520

ULSS 3**Sede di Lido**

Piazzale Ravà 1

Téléphone : 041 5295857

ULSS 3**Sede di Mestre – Zelarino**

Piazzale San L. Giustiniani 11/D

Téléphone : 041 2608312

ULSS 3**Sede di Favaro Veneto**

Via della Soia 20

Téléphone : 041 2608312

(uniquement service
pédiatrique)**ULSS 3****Sede di Dolo**

Riviera 29 Aprile 2

Téléphone : 041 5133505,

041 5103520 (adultes),

041 5133968 (service pédiatrique)

ULSS 3**Sede di Camponogara**

Piazzetta Unità d'Italia 10

Téléphone : 041 463733

(service pédiatrique),

041 5103520 (Adultes)

ULSS 3**Sede di Mira**

Via Nazionale 48

Téléphone : 041 5103520

ULSS 3**Sede di Spinea**

Via Murano 17

Téléphone : 041 5103520

ULSS 3**Sede di Cavallino-Treporti**

Via Concordia 29

Téléphone : 041 5295857

ULSS 3**Sede di Marcon**

Viale San Marco 76

Téléphone : 041 2608312

(uniquement service
pédiatrique)**ULSS 4****Sede di San Donà di Piave**

Via Nazario Sauro 25

Téléphone : 0421 227823

ULSS 4**Sede di San Michele al
Tagliamento**

Piazza Galasso 2

Téléphone : 0431 525926

ULSS 4**Sede di Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 396704

ULSS 4**Sede di Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388651

ULSS 4**Sede di Caorle**

Riva dei Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219824

ULSS 4**Sede di Santo Stino di
Livenza**

Via Papa Giovanni XXIII

Téléphone : 0421 315206

ULSS 5**Sede di Rovigo**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 393745

ULSS 5**Sede di Porto Tolle**

Via Matteotti 194

Téléphone : 0426 82551

ULSS 5**Sede di Trecenta**

Viale Grisetti 265

Téléphone : 0425 725845

ULSS 5**Sede di Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 324306

ULSS 5**Sede di Adria**

Piazza degli Etruschi 9

Téléphone : 0426 940606

ULSS 5**Sede di Taglio di Po**

Via Collodi 2

Téléphone : 0426 347204

ULSS 6**Sede di Conselve**

Via Vittorio Emanuele II 22

Téléphone : 0429 618555

ULSS 6**Sede di Montagnana**

Via Lovara 5

Téléphone : 0429 618555

ULSS 6**Sede di Este**

Via Francesconi 2

Téléphone : 0429 618555

ULSS 6**Sede di Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 9822209

ULSS 6**Sede di Monselice**

Via G. Marconi 19

Téléphone : 0429 618555

ULSS 6**Sede di Cittadella**

Via Pilastroni 2

Téléphone : 049 9424413

ULSS 6**Sede di Padova**

Via Boccaccio 80

Téléphone : 049 8217406

ULSS 6**Sede di Vigonza**

Via Paradisi 2

Téléphone : 049 8090727

ULSS 6**Sede di Padova**

Via Piovese 74

Téléphone : 049 8217191

ULSS 6**Sede di Piazzola sul Brenta**

Via Contarini 49

Téléphone : 049 9697127

ULSS 6**Sede di Vigodarzere**

Via Don Luigi Sturzo 58

Téléphone : 049 8878127

ULSS 6**Sede di Noventa Padovana**

Via Roma 18

Téléphone : 049 8217406

ULSS 6**Sede di Padova**

Via dei Colli 4

Téléphone : 049 8217406

ULSS 6**Sede di Rubano**

Via Spinelli 1

Téléphone : 049 8217335

ULSS 6**Sede di Piove di Sacco**

Via S. Rocco 8

Téléphone : 049 9718029

ULSS 6**Sede di Cadoneghe**

Via Gramsci 57

Téléphone : 049 8217406

ULSS 6**Sede di Selvazzano Dentro**

Piazza De Claricini 1

Téléphone : 049 8217335

ULSS 6**Sede di Albignasego**

Via D. Schiavon 2

Téléphone : 049 8217191

ULSS 7**Sede di Thiene**

Via Boldrini 1

Téléphone : 0445 388976

ULSS 7**Sede di Schio**Casa della Salute (maison
de la santé)

Via De Lellis 1

Téléphone : 0445 598200

ULSS 7**Sede di Bassano del Grappa**

Via Cereria 14/B

Téléphone : 0424 885570

ULSS 7**Sede di Marostica**

Via Panica 17

Téléphone : 0424 888215

ULSS 7**Sede di Rosà**

Via dei Dogi 24

Téléphone : 0424 839935

ULSS 7**Sede di Asiago**

Via Sisemol 2

Téléphone : 0424 604413

ULSS 7**Sede di Enego**

Via L. Cappellari 59

Téléphone : 0424 604413

ULSS 8**Sede di Vicenza**

Via IV Novembre 46

Téléphone : 0444 752218

(appels internationaux)

ULSS 8**Sede di Vicenza**

Via Tomaso Albinoni 7

Téléphone : 0444 229524

ULSS 8**Sede di Camisano
Vicentino**

Via E. Negrin 90

Téléphone : 0444 75-6819

ULSS 8**Sede di Sandrigo**

Piazza Zanella 9

Téléphone : 0444 756485

ULSS 8**Sede di Lonigo**

Piazza Martiri Libertà 9

Téléphone : 0444 43-1340

ULSS 8**Sede di Noventa Vicentina**

Via Capo di Sopra 3

Téléphone : 0444 755627

ULSS 8**Sede di Arzignano**

Via J. F. Kennedy 2

Téléphone : 0444 70-8633 ;

0444 70-8673 (appels internationaux) 0444 70-8673

ULSS 8**Sede di Valdagno**

Via Galileo Galilei 3

Téléphone : 0445 42-3116

ULSS 9**Sede di Grezzana**

Piazza Bertani

Téléphone : 045 8787709

ULSS 9**Sede di Isola della Scala**

Via Roma 60 c/o Hôpital

Téléphone : 049 6338507

ULSS 9**Sede di San Giovanni Lupatoto**

Via Belluno 14

Téléphone : 045 8299839

ULSS 9**Sede di Bovolone**

Piazza Fleming 1

Téléphone : 045 6999560

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Bengasi 4

Téléphone : 045 8231368

ULSS 9**Sede di Caprino Veronese**

Via Cappuccini

Téléphone : 045 6207197

ULSS 9**Sede di Legnago**

Via Gianella 1

Téléphone : 0442 622642

ULSS 9**Sede di Verona**

Via Campania 1

Téléphone : 045 8157316

ULSS 9**Sede di Bussolengo**

Via Carlo Alberto Dalla Chiesa

Téléphone : 045 6712464

ULSS 9**Sede di Verona**

Via del Capitel 22

Téléphone : 045 8787709

ULSS 9**Sede di Valeggio sul Mincio**

Via Santa Maria Crocefissa di Rosa

Téléphone : 045 6338507

ULSS 9**Sede di San Bonifacio**

Via Circonvallazione 1

Téléphone : 045 6138427

ULSS 9**Sede di Bardolino**

Via Gardesana dell'Acqua 9

Téléphone : 045 6213115

ULSS 9**Sede di Cologna Veneta**

Via Rinascimento

Téléphone : 0442 425126

ULSS 9**Sede di Tregnago**

Via Massalongo 7

Téléphone : 045 6138315

ULSS 9**Sede di Cerea**

Via Monte Carega

c/o Scuole

Téléphone : 0442 30500

ULSS 9**Sede di Nogara**

Via Raffa c/o Ospedale

Téléphone : 0442 537743

ULSS 9**Sede di Domegliara**

Via Stazione 7

Téléphone : 045 6864214



LE CERTIFICAT DE CONFORMITÉ AUX NORMES, D'HYGIÈNE ET DE SALUBRITÉ DES LOGEMENTS

QU'EST-CE QUE C'EST

Il s'agit d'un **certificat attestant que le logement soit conforme aux normes d'hygiène et de salubrité** et indiquant le nombre de personnes pouvant vivre dans le logement, en tenant compte du nombre de pièces, de la superficie et des services.



LA CONFORMITÉ DU LOGEMENT AUX NORMES D'HYGIÈNE ET DE SALUBRITÉ EST INDISPENSABLE POUR :



Signer un contrat de séjour pour travail salarié (art. 5-bis du décret législatif n° 286/98)



Obtenir un permis de séjour pour travail indépendant (art. 26 de la Leg. 286/98)



Demander le regroupement familial (art. 29 de la Leg. 286/98)



Obtenir un permis de séjour pour des raisons familiales (art. 30 du décret législatif no. 286/98)



Obtenir un permis de séjour CE de résident de longue durée (art. 9 de la Leg. 286/98)



POUR QUI

Le certificat attestant que le logement soit conforme aux normes d'hygiène et de salubrité peut être demandé par **tous les citoyens de l'UE ou non-européens.**

COMMENT FAIRE ?

Contactez les municipalités où vous résidez ou êtes domicilié.



COÛT

Le certificat attestant de l'éligibilité au logement nécessite deux timbres fiscaux de 16 euros.

La municipalité peut également prévoir le paiement d'une somme pour l'inspection.



DÉLAIS D'ATTENTE

Communiqué au moment de la demande

OUI



OUI



BUREAU DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC (URP)

QU'EST-CE QUE C'EST

Le Bureau des Relations avec le Public (URP) a été créé dans une optique de communication et de dialogue ouvert à tous, d'accompagnement des citoyens et d'assistance dans le cadre de leurs démarches auprès de l'ULSS et de l'utilisation des services, en garantissant une communication transparente et complète. Il s'agit du premier point de référence pour tout type d'information, de demande ou plainte concernant les services de santé et pour toute proposition visant à améliorer ces services.



POUR QUI

Tous les citoyens et associations qui souhaitent obtenir des informations sur l'organisation de l'ULSS, des indications sur la manière de bénéficier des services, la possibilité de signaler des problèmes d'inefficacités ou d'envoyer des lettres d'appréciation à l'entreprise.

COMMENT FAIRE ?

Il est possible de se rendre aux guichets que chaque ULSS met à disposition dans sa zone de compétence, ou de téléphoner, d'envoyer un e-mail ou un fax. Dans certains ULSS, il est possible d'accéder au service directement sur le site web de l'URP



DÉLAIS D'ATTENTE **NON**
Aucun



COÛT
Gratuit

NON



BUREAU DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC (URP)

INFOS ET CONTACTS

Numéro vert régional consacré à la satisfaction des soins prodigués aux patients : 800 098 528 800 098 528

**ULSS 1
Distretto di Belluno**
Via Feltre 57
Téléphone : 0437 516797/98
Numéro vert : 800 857039
(depuis un poste fixe uniquement)

**ULSS 1
Sede di Feltre**
Via Bagnols sur Cèze 3
Téléphone : 0439 883570

**ULSS 2
Sede di Treviso
(Borgo Cavalli)**
Borgo Cavalli 42
Téléphone : 0422 322922

**ULSS 2
Sede di Treviso
(Ca' Foncello)**
Piazzale Ospedale 1
Téléphone : 0422 322922

**ULSS 2
Sede di Montebelluna**
Via Togliatti 1
Téléphone : 0423 731994

**ULSS 2
Sede di Conegliano**
Via Brigata Bisagno 4
Téléphone : 0438 663608

**ULSS 2
Sede di Oderzo**
Via Luigi Luzzatti 45
Téléphone : 0422 322922

**ULSS 2
Sede di Vittorio Veneto**
Via Forlanini 71
Téléphone : 0438 663608

**ULSS 2
Sede di Castelfranco Veneto**
Via dei Carpani 16/Z
Téléphone : 0423 731994

**ULSS 3
Sede di Mestre**
Via Paccagnella 11
Téléphone : 041 9656600

**ULSS 3
Sede di Venezia
(Îles et Estuaire)**
Castello 6777
Téléphone : 041 5294588

**ULSS 3
Sede di Mirano**
Via Don G. Sartor 4
Téléphone : 041 5795406

**ULSS 3
Sede di Dolo**
Riviera XXIX Aprile 2
Téléphone : 041 5133477

**ULSS 3
Sede di Chioggia**
Strada Madonna Marina 500
Téléphone : 041 5534531

ULSS 4

Téléphone : 0421 228057

ULSS 5

Sede di Rovigo

Viale Tre Martiri 140

Téléphone : 0425 394151

ULSS 6

Sede di Camposampiero

Via P. Cosma 1

Numéro vert : 800 201301

ULSS 6

Sede di Cittadella

Via Pilastroni

Numéro vert : 800 201301

ULSS 6

Sede di Monselice

Via Albere 30

Numéro vert : 800 201301

ULSS 6

Sede di Padova

Via Enrico degli Scrovegni 12

Numéro vert : 800 201301

ULSS 6

Sede di Piove Sacco

Via San Rocco 8

Numéro vert : 800 201301

ULSS 7

Sede di Bassano del

Grappa

Téléphone : 0424 888556

ULSS 7

Sede di Santorso

Téléphone : 0445 572040

ULSS 8

Sede di Vicenza

Viale San Bortolo 85

Téléphone : 0444 753535

ULSS 8

Sede di Noventa Vicentina

Via Capo di Sopra 1

Téléphone : 0444 753535

ULSS 8

Sede di Arzignano

Via dei Mille 2 bis

Téléphone : 0444 753535

ULSS 9

Sede di Verona

Via Poloni 1

Téléphone : 045 8075656

ULSS 9

Sede di Bussolengo

Via Ospedale 28

Téléphone : 045 6712666

ULSS 9

Sede di Legnago

Via C. Gianella 1

Téléphone : 0442 622692

ULSS 9

Sede di San Bonifacio

Via Circonvallazione 1

Téléphone : 045 6138884



ULSS 1



ULSS 2



ULSS 3



ULSS 4



ULSS 5



ULSS 6



ULSS 7



ULSS 8



ULSS 9

Cette mise à jour a été réalisée dans le cadre du projet IMPACT VENETO - FAMI 2014-2020 - OS 2 - ON 2 promu par la Regione Veneto U.O. Cooperazione Internazionale et Veneto Lavoro en tant que partenaires du projet.

Cette mise à jour a été achevée le 01.04.2023.
Les informations contenues dans ce guide sont tirées des sites web officiels et des publications éditées par la Regione Veneto et les 9 Aziende ULSS régionales.

