



**Fabbisogni e strumenti
per una migliore presa in carico dei lavoratori stranieri
nei percorsi per l'occupabilità e l'inserimento lavorativo
promossi da Veneto Lavoro e dalla rete dei CPI**

Focus sulla mediazione linguistica culturale



U.O.1 Bilancio e
approvvigionamenti

U.O.2 Personale

U.O.3 SILV

U.O.4 Osservatorio regionale
sul mercato del lavoro

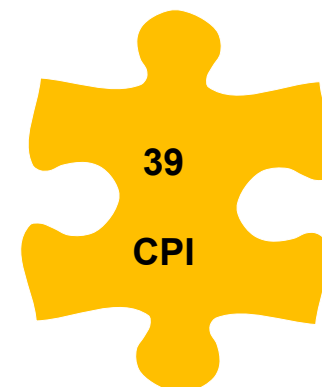
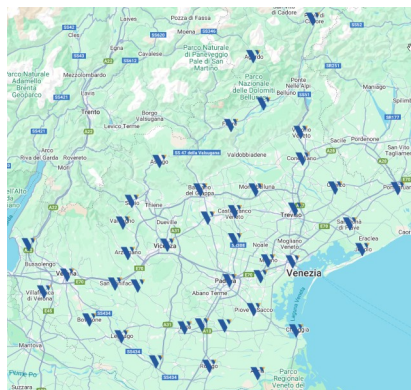
U.O.5 AT Gestione fondi
europei

U.O.6 Unità di crisi e servizi
alle imprese

U.O.7 Veneto Welfare

U.O.8 Coordinamento e
Gestione rete pubblica dei
servizi per il lavoro

7 U.O.T. territoriali



Account
Manager



Case
Manager

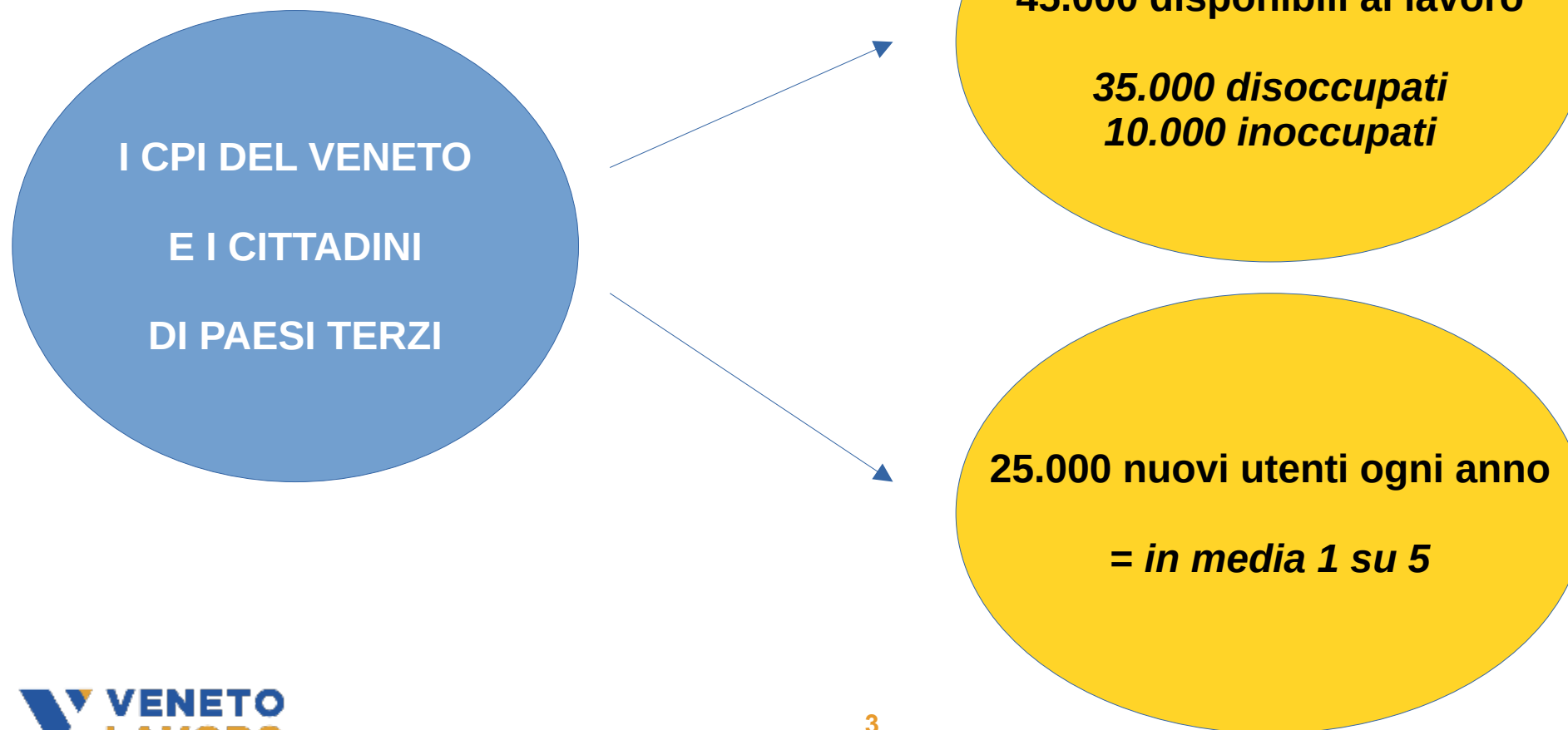


Enti accreditati

MdL



REGIONE DEL VENETO





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO MIGRAZIONE INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027



Azione 1

Supporto al miglioramento della governance multilivello per l'integrazione socio-lavorativa dei migranti

- Rilevazione fabbisogni
- Percorsi di qualificazione degli operatori
- Antenna legale regionale
- Formazione dei mediatori linguistico-culturali

Azione 2

Valorizzazione, messa in trasparenza e sviluppo delle competenze, realizzazione individuale, socializzazione e partecipazione

- Esperti per attività di supporto, orientamento e accompagnamento
- Attività per favorire l'inserimento lavorativo delle donne immigrate
- Percorsi di politica attiva
- Incontri di *recruiting*
- Mediazione linguistico - culturale



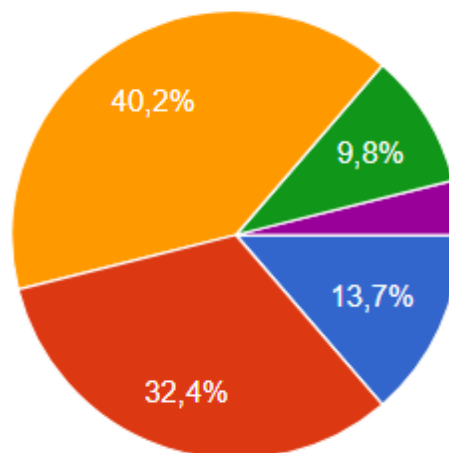
Le persone con background migratorio e la percezione degli operatori dei CPI

Cosa
pensano gli
operatori

FABBISOGNI

Nell'ultimo anno di attività, in base alla sua esperienza e alle informazioni in suo possesso, quante persone con background migratorio ha preso in carico rispetto al totale degli utenti che ha intercettato con il suo lavoro? Indicare l'incidenza che più si avvicina alla sua percezione

256 risposte



- 1 su 10
- 3 su 10
- 5 su 10
- 7 su 10
- 9 su 10



Quali sono le principali difficoltà?

Cosa
pensano gli
operatori

LINGUISTICHE
COMUNICATIVE





RACCOMANDAZIONI

**COM
MON
GRO
UND**

il tuo lavoro dignitoso, sicuro, legale

«In ogni fase dell'identificazione, della protezione e dell'assistenza, la vittima o potenziale vittima di sfruttamento lavorativo va adeguatamente informata riguardo ai suoi diritti, alle opzioni disponibili, alle procedure e ai possibili esiti. L'informazione va resa in una lingua a lei nota, possibilmente in quella d'origine, anche avvalendosi di materiali tradotti, interpretariato e mediazione interculturale.»

Linee guida nazionali per l'identificazione, la protezione e l'assistenza delle vittime di sfruttamento lavorativo in agricoltura

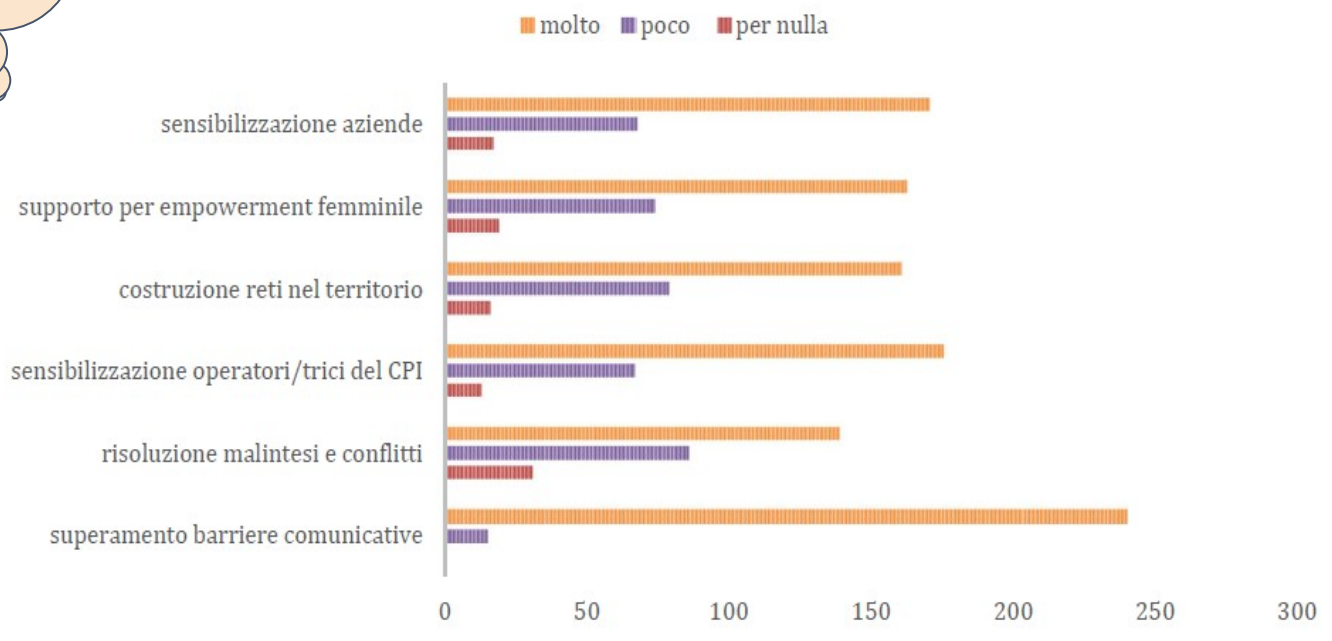


FONDO ASILO MIGRAZIONE INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027

La mediazione linguistico culturale nei CPI

Cosa
pensano gli
operatori

UTILITÀ DELLA MEDIAZIONE



Superamento stereotipi

Utenza in situazioni di
vulnerabilità

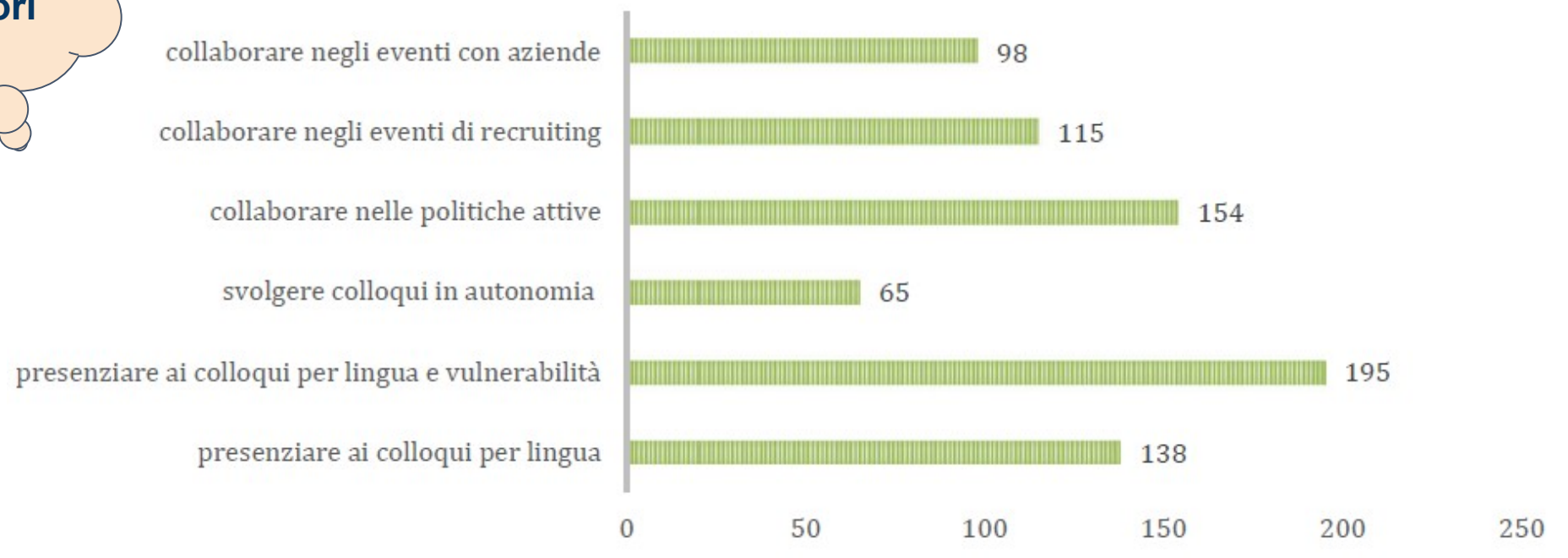
Reti



FONDO ASILO MIGRAZIONE INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027

**Cosa
pensano gli
operatori**

ATTIVITÀ PER LA MEDIAZIONE





**LE RISPOSTE:
strumenti messi in
campo**

UNA MEDIAZIONE DI QUALITÀ

FORMAZIONE DEI MEDIATORI

- Mercato del Lavoro
- CPI
- linguaggio tecnico

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI

**SERVIZIO DI MEDIAZIONE NEI
CPI DEL VENETO 2026 -2029**

**SPORTELLLO
FISSO**

A CHIAMATA





REGIONE DEL VENETO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

U.O. 5 AT Gestione fondi europei

progetti.speciali@venetolavoro.it

