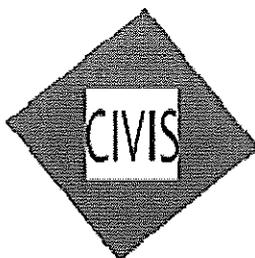


Progetto CIVIS III



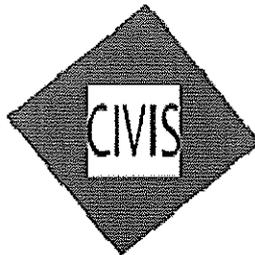
ALLEGATO N. 1

Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa delle relazioni con *stakeholder* stranieri

Elenco Istituzioni	Referente all'interno dell'istituzione	Tipologia di rapporti/collaborazioni	Frequenza di collaborazioni all'anno	Rating strategico da 1 a 5

Pianificazione a 3-6 mesi di creazione e manutenzione della rete di rapporti strategici interazionali:

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 2

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti relativa alla gestione del **Network nell'Ufficio Relazioni Internazionali**

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto all'Ufficio Relazioni Internazionali?

2. Come è venuto a conoscenza del servizio? (Indicare con una croce i servizi o canali attraverso i quali è venuto/a a conoscenza del servizio)

- Università italiane ed estere
- Organizzazioni di Diritto allo Studio
- Ambasciate
- Consolati
- Camere di commercio
- Scuole di II grado estere
- Associazioni studentesche
- Associazioni culturali
- Aziende pubbliche e private
- Altro _____

3. Quali esigenze è riuscito a soddisfare tramite il nostro Ufficio?

4. Ha ottenuto informazioni circa altri servizi che potevano esserLe utili?

SI	NO
----	----

6. Scriva quali altri Enti le sono stati d'aiuto a risolvere il suoi bisogni oltre a questo?

7. Le interessa ricevere aggiornamenti circa il servizio tramite newsletter mensili via e-mail?

SI	NO
----	----

8. Quanto è soddisfatto del servizio?esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

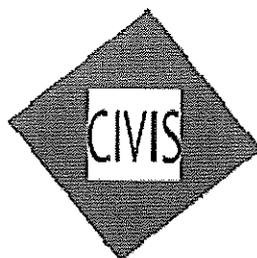
Se si,Perché? _____

9. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

Progetto CIVIS III

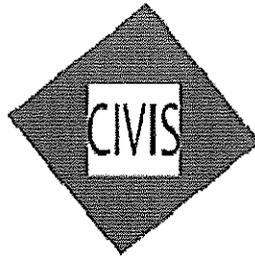


ALLEGATO N. 3

Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa delle relazioni con *stakeholder* locali

Elenco Istituzioni	Referente all'interno dell'istituzione	Tipologia di rapporti/collaborazioni	Frequenza di collaborazioni l'anno	Rating strategico da 1 a 5

Pianificazione a 3-6 mesi di creazione e manutenzione della rete di rapporti strategici locali (nazionali, regionali, provinciali e comunali):



ALLEGATO N. 4

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti relativa alla gestione del **Network locali**

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto all'Ufficio?

2. Come è venuto a conoscenza del servizio? (Indicare con una croce i servizi o canali attraverso i quali è venuto/a a conoscenza del servizio)

- Università italiane ed estere
- Accademie
- Conservatorio
- Inps
- Organizzazioni di Diritto allo Studio
- Camere di commercio
- Associazioni datoriali e sindacali (es. Ufficio Internazionale CGIL, Associazione nazionale immigrati CISL, Ufficio stranieri UIL)
- Comune (es. Ufficio stranieri, Ufficio Pari Opportunità)

- Provincia(es. Sportello immigrazione)
- ULSS (es. Consultorio familiare)
- Questura
- Prefettura
- Scuole di II grado
- Associazioni studentesche
- Associazioni culturali
- Aziende pubbliche e private (Aeroporto, Azienda trasporti, fiere, fondazioni culturali ecc.)
- Aziende per il disbrigo pratiche burocratiche
- Centri locali di informazione e servizi per immigra
- Associazioni immigrati di gruppi etnici presenti in loco pubbliche e private
- Associazioni di volontariato cattoliche e laiche (per mense case accoglienza e dormitori)
- Organizzazioni non profit (es: ACLI, ONLUS, CARITAS Diocesana)
- Difensore civico
- Ombundus Man (difensore a livello Europeo)
- Altro_____

3. Quali esigenze è riuscito a soddisfare tramite il nostro Ufficio?

4. Ha ottenuto informazioni circa altri servizi che potevano esserLe utili?

SI	NO
----	----

6. Scriva quali altri Enti le sono stati d'aiuto a risolvere il suoi bisogni oltre a questo?

7. Le interessa ricevere aggiornamenti circa il servizio tramite newsletter mensili via e-mail?

SI	NO
----	----

8. Quanto è soddisfatto del servizio?esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

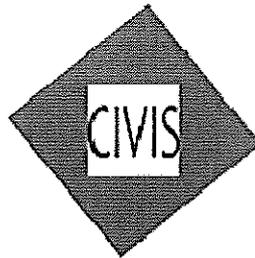
Se si, Perché? _____

9. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

Progetto CIVIS III



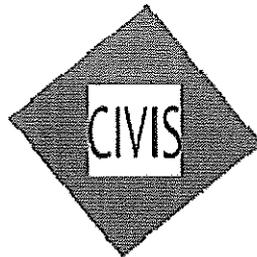
ALLEGATO N. 5

Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa dell'attività di accoglienza

Numero utenti	Livello medio di soddisfazione (1 per nulla -5 molto)				
al giorno:	1	2	3	4	5
alla settimana:	1	2	3	4	5
al mese:	1	2	3	4	5
all'anno:	1	2	3	4	5

Nazionalità dell'utente	Tipologie di richieste	Quantità giornaliera	Quantità settimanale	Quantità mensile	Quantità annuale

Pianificazione a 3-6 mesi di miglioramento sul piano quantitativo e qualitativo dei servizi:



ALLEGATO N. 6

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti riguardo
l'accoglienza

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto al servizio?

2. Come è venuto a conoscenza del servizio?

3. Quanto si è sentito compreso? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Quanto è soddisfatto del servizio? Esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Considera utile questo servizio? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

6. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

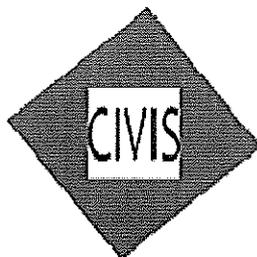
Se si, Perché? _____

7. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 7

SCHEDA ANAGRAFICA

DATA _____

COGNOME NOME	
DATA DI NASCITA	
LUOGO DI NASCITA	
ETÀ	
INDIRIZZO DI RESIDENZA	
INDIRIZZO DI DOMICILIO	
TELEFONO	
E-MAIL	
PROVENIENZA	
CITTADINANZA	
LIVELLO DI ISTRUZIONE	
TITOLO DI STUDIO	
LUOGO DI CONSEGUIMENTO	
ANNO DI CONSEGUIMENTO	
VOTAZIONE	

ABITA: Con la famiglia Da solo Altro

QUAL È LA SUA CONDIZIONE LAVORATIVA?

- OCCUPATO
- DISOCCUPATO
- INOCCUPATO
- ALTRO _____

ATTUALE O ULTIMA ESPERIENZA LAVORATIVA

AZIENDA _____ DAL _____ AL _____

MANSIONE _____ CONTRATTO _____

DESCRIZIONE _____

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO _____

QUAL È LA RICHIESTA DELL'UTENTE _____

INDICAZIONI DA PARTE DELL'OPERATORE _____

OPERATORE DI RIFERIMENTO _____

FIRMA OPERATORE _____

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 8

LEGGE SULLA PRIVACY

INFORMATIVA

Al sensi del D.Legs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", della L.675/96 e del DPR 318/99(NOME ENTE) per lo svolgimento delle proprie finalità istituzionali porta alla Sua conoscenza che:

- si potrà procedere al trattamento dei dati personali esclusivamente ai fini delle attività del (NOME DELL'ENTE) stesso, per la consulenza e per finalità di ricerca scientifica;
- Lei ha la facoltà di rifiutare di conferire i propri dati; in questo caso non sarà però possibile procedere nell'attività di ;
- non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati, che rimarranno presso il (NOME DELL'ENTE), eventuali pubblicazioni conterranno solo dati anonimi.

In relazione al trattamento dei dati personali, secondo l'art. 13 di tale legge, Lei può conoscere, dietro richiesta, l'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarLa; può inoltre chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o l'eventuale blocco, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; può opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano, se pure pertinenti allo scopo della raccolta.

In tema di sicurezza, i dati personali raccolti sono posti in archivi ad accesso controllato, riservato agli incaricati del (NOME dell'ENTE), chiusi da lucchetto. Il Titolare del trattamento è lo stesso(NOME DELL'ENTE).

Per ogni questione, può rivolgersi alla sottoscritta, Responsabile delle (contatto del REFERENTE)

Dichiaro di essere pienamente a conoscenza di quanto sopra esposto e di acconsentire alla raccolta e trattamento dei miei dati personali, per le finalità sopra indicate

Data

Firma

Numeri di telefono

/

e-mail:

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 8

PRIVACY POLICY INFORMATION

Pursuant to Law 196/2003 " Code concerning the protection of personal information" , the Law 675/96 and Presidential Decree 318/99, (NAME OF THE COMPANY) for carrying out its own institutional purposes inform you that:

- the Office can proceed to the processing of personal data only for the purposes of the activities of (NAME OF THE COMPANY), for counselling and for purposes of scientific research;
- You have the right to refuse to provide your personal data. In this case, however, it will not be possible to proceed in the activity of;
- there is no form of dissemination of data , which will remain at the (NAME OF THE COMPANY), and any publications will contain only anonymous data .

In regard to the processing of personal data, in accordance with Art. 13 of this law , you may know, upon request, the existence of personal data which may concern you and may also request cancellation, transformation into anonymous form or the possible blocking, updating, rectification or integration data, and you can oppose, in whole or in part, to the processing of personal data concerning you, even if pertinent to the purpose of collection.

With regard to safety, the personal data collected are placed in controlled-access archives, reserved to those in charge of (NAME OF THE COMPANY), locked by padlock. The treatment is the same (NAME OF THE COMPANY).

For each question, you may contact the undersigned, NAME Head of Guidance and Counselling

I declare to be fully aware of the above and consent to the collection and processing of my personal data for the purposes described above . I further agree to be contacted at a distance of six months / one year , after a series of meetings

Date

Signature

Phone number

/

e-mail:

Progetto CIVIS III



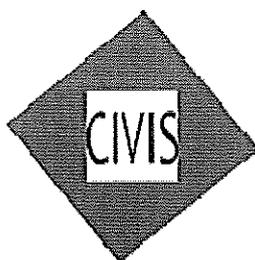
ALLEGATO N. 9

Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa dell'attività del Tutor

Numero utenti	Livello medio di soddisfazione (1 per nulla -5 molto)				
al giorno:	1	2	3	4	5
alla settimana:	1	2	3	4	5
al mese:	1	2	3	4	5
all'anno:	1	2	3	4	5

Nazionalità dell'utente	Tipologie di richieste	Quantità giornaliera	Quantità settimanale	Quantità mensile	Quantità annuale

Pianificazione a 3-6 mesi di miglioramento sul piano quantitativo e qualitativo del servizio di tutoring:



ALLEGATO N. 10

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio di **tutorato**

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Quanto pensa che la presenza del Tutor sia utile? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

2. Come è venuto a conoscenza del servizio?

3. Che tipo di aiuto ha ricevuto dal tutor?

4. Quanto è soddisfatto del servizio di Tutorato? Esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

Se si, Perché? _____

6. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

APPENDICE

QUESTIONARIO

Data:
 Sesso: M / F
 Et :
 Paese di origine:
 Nome del tutor:
 Livello:
 Sede:

A. BACKGROUND

Esperienze educative e professionali.

1. Qual   il tuo titolo di studio?
 - a. Licenza elementare
 - b. Licenza scuola dell'obbligo
 - c. Diploma scuola superiore
 - d. Laurea
 - e. Diploma post laurea
 - f. Altro _____

2. Che lavoro svolgevi nel tuo paese di origine? _____

3. Oltre alla lingua materna quante e quali lingue conosci?
 - a. Nessuna
 - b. Una _____
 - c. Due _____
 - d. Pi  di due _____

4. In quale anno sei emigrato/a dal tuo paese d'origine? _____

5. Per quale motivo hai lasciato il tuo paese? (massimo due risposte)
 - a. Per lavoro
 - b. Per studio
 - c. Per seguire la famiglia/amici
 - d. Per motivi religiosi /politici
 - e. Perch  profugo/rifugiato
 - f. Altro

6. In quali altri paesi hai vissuto oltre a quello di origine?
 - a. Solo in Italia
 - b. In Italia e in altri paesi. Quali? _____

Vita in Italia.

7. Da quanto tempo vivi in Italia?
 - a. Meno di 3 mesi
 - b. Da 3 mesi a 6 mesi
 - c. Da 6 mesi a 1 anno
 - d. Più di un anno
 - e. Altro _____

8. Qual è la tua posizione lavorativa attuale?
 - a. Occupato
 - Con contratto regolare a termine
 - Con contratto regolare stabile
 - Senza contratto scritto
 - b. Disoccupato
 - In cerca di prima occupazione
 - In cerca di occupazione
 - c. Studente
 - d. Casalinga

9. In quale settore stai lavorando?
 - a. Agricoltura
 - b. Artigianato
 - c. Industria
 - d. Commercio
 - e. Servizi
 - f. Altro _____

10. Arrivato/a in Italia il tuo primo bisogno è stato (metti in ordine d'importanza):
 - a. Trovare un lavoro
 - b. Trovare casa
 - c. Fare i documenti
 - d. Imparare la lingua
 - e. Fare nuove conoscenze
 - f. Altro _____

11. Chi sono le persone che frequenti?
 - a. Non frequento nessuno
 - b. Amici
 - c. Parenti
 - d. Altro _____

12. Da dove vengono le persone che frequenti?
 - a. Dal paese d'origine
 - b. Da altri paesi
 - c. Italiani del comune in cui vivi
 - d. Italiani del resto d'Italia

B. L'ESPERIENZA DELL'APPRENDENTE

13. Prima di venire in Italia conoscevi un po' l'italiano?

- a. Sì
- b. No

14. Se sì, come l'hai imparato?

- a. Attraverso la televisione
- b. Frequentando un corso di lingue
- c. Attraverso dei parenti
- d. Parlando con amici
- e. Leggendo o studiando
- f. Altro _____

15. Qual è il tuo grado di conoscenza dell'italiano?

	Per nulla	Poco	Quasi buona	Buona
a. Ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Parlato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Lettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Scrittura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Guardi la televisione italiana?

- a. Sì
- b. No

17. Se sì, quali programmi riesci a seguire più facilmente?

- a. Programmi d'intrattenimento
- b. Programmi sportivi
- c. Film/telefilm
- d. Telegiornali
- e. Documentari
- f. Altro _____

18. Leggi in italiano?

- a. Sì
- b. No

19. Se sì, che cosa?

- a. Fumetti
- b. Quotidiani
- c. Settimanali
- d. Riviste specializzate
- e. Libri
- f. Altro _____

20. Scrivi in italiano?

- a. Sì
- b. No

21. Se sì, che cosa scrivi più spesso?
- Moduli
 - Lettere/E-mail
 - Diario
 - Altro _____
22. Quante ore al giorno parli in italiano?
- Meno di un'ora al giorno
 - Tra 1 e 4 ore al giorno
 - Tra 4 e 8 ore al giorno
 - Più di 8 ore al giorno
 - Mai
 - Sempre
23. Parli in italiano:
- In casa
 - A scuola
 - Sul lavoro
 - Con conoscenti italiani
 - Con amici del paese d'origine
 - Con altri amici stranieri
 - Sempre
 - Mai
 - Altro _____
24. Quante ore al giorno parli la tua lingua materna?
- Meno di un'ora al giorno
 - Tra una e quattro ore al giorno
 - Tra quattro e otto ore al giorno
 - Più di otto ore al giorno
 - Mai
 - Sempre
25. Parli la tua lingua materna:
- Mai
 - In casa
 - A scuola
 - Sul posto di lavoro
 - Con amici del paese d'origine
 - Con italiani che conoscono la lingua
 - Sempre
 - Altro _____
26. Perché ti sei iscritto a questo corso di italiano?
- Per imparare a comunicare
 - Per imparare un linguaggio specifico
 - Per imparare la grammatica
 - Per imparare come si scrive in italiano
 - Altro _____

27. Che tipo di italiano vorresti studiare in questo corso?

- a. La lingua di tutti i giorni
- b. La lingua dei giornali e della televisione
- c. La lingua specifica del mio lavoro
- d. La lingua dell'arte e della letteratura
- e. Altro _____

28. Quali materiali ti piacerebbe usare di più a lezione?

- a. Libri
- b. Computer
- c. Registratori
- d. Televisione
- e. Altro _____

29. Stai imparando a:

- a. Parlare meglio in italiano
- b. Capire quello che senti
- c. Scrivere in italiano
- d. Capire la grammatica italiana
- e. Altro _____

30. Sei soddisfatto di come si tiene il corso?

- a. Sì
- b. No

C. BISOGNI E ASPIRAZIONI A LUNGO TERMINE

31. Quali sono i tuoi progetti di lavoro?

- a. Trovare subito un lavoro
- b. Cambiare lavoro
- c. Avviare una nuova attività in proprio
- d. Altro _____

32. Quali sono i tuoi progetti di vita futuri?

- a. Tornare nel mio paese di origine
- b. Stabilirmi in Italia
- c. Conseguire un titolo di studio in Italia (università o altro)
- d. Altro _____

TRACCIA COLLOQUIO CONOSCITIVO

Dati anagrafici

- nome e cognome
- nazionalità
- età
- stato di famiglia e responsabilità familiari (in Italia o nel paese d'origine)

Il tempo di permanenza in Italia

- da quanto tempo sei in Italia?
- da quanto tempo sei in questa città?
- hai abitato e lavorato in altre città prima di questa?
- perché hai deciso di venire in questa città?
- hai intenzione di restare in Italia?

Data di partenza dal proprio paese _____ Data di arrivo in Italia _____

Paesi visitati prima dell'arrivo in Italia _____

(Eventuali) città italiane precedentemente visitate _____

Lo status di straniero in Italia

- sei in possesso di regolare permesso?
- sei in difficoltà con il permesso perché hai perso il lavoro?

Il lavoro in Italia

- Lavori? Che lavoro fai?
- Non lavori? Hai perso il lavoro? Perché?
- Cerchi un nuovo lavoro? Che lavoro cerchi?
- Che cosa sai fare?

Il lavoro nel paese d'origine

- Lavoravi nel tuo paese?
- Che lavoro facevi?

Gli studi fatti nel paese d'origine

- Quanti anni hai studiato nel tuo paese?
- Che tipo di scuola hai fatto?
- Qual è l'ultimo titolo di studio che hai conseguito?
- Il tuo titolo di studio ti serve per lavorare in Italia?

Esperienze di istruzione e formazione in Italia

- Hai studiato l'italiano o quello che sai l'hai imparato senza studiare?
- Hai frequentato corsi? Di che tipo? Cosa hai imparato?
- Hai conseguito un titolo di studio o una qualifica professionale?
- L'italiano che hai imparato ti è stato certificato?

Le competenze linguistiche

- Qual è la tua lingua materna?
- Conosci altre lingue diverse dall'italiano? Quali?
- Che lingua parli in famiglia? Con gli amici? Nell'ambiente di lavoro?

Il tempo libero e gli interessi

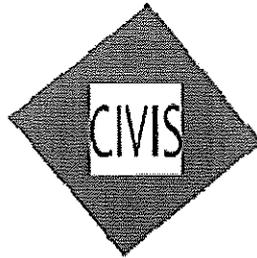
- Di solito cosa fai nel tempo libero?

Le aspirazioni riguardo un nuovo lavoro e la ricerca di lavoro

- Che lavoro vorresti fare? Perché?
- Lo hai già cercato? Hai trovato difficoltà, e quali?
- Stai continuando a cercarlo? Come?
- Da chi ti fai aiutare?
- Leggi le proposte di lavoro sui giornali? Cerchi in internet?

Le aspettative rispetto al Centro

- Che cosa ti aspetti dal Centro?
- Pensi che possiamo trovarti noi un lavoro o che possiamo darti delle informazioni per aiutarti a trovarlo?
- Se oggi non troviamo subito la soluzione al tuo problema, sei disposto a tornare?



ALLEGATO N. 13

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti sul
colloquio di orientamento

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Come è venuto a conoscenza del servizio?

2. Cosa si aspettava dal servizio?

3. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto al servizio?

4. Quanto è stato utile per trovare una soluzione alle sue esigenze? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Quante volte si è rivolto al servizio? _____

6. Quanto è soddisfatto del servizio? esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Quanto considera utile questo servizio? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

8. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

Se si, Perché? _____

9. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

Sesso: M F Età e/o data di nascita:

Tipologia e contenuti della consulenza:

Domicilio:

.....

Comune di residenza:

.....

Provenienza: Cittadinanza:

.....

Livello di istruzione:

.....

Titolo di studio:

.....

Anno di conseguimento: Votazione:.....

.....

Abita: con la famiglia

.....

da solo

.....

altro

.....

Condizione lavorativa:

.....

occupato

.....

disoccupato

.....

inoccupato

.....

altro

.....

Attività:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Modalità di accesso al servizio:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

ALLEGATO 15

Servizio di Consulenza Psicologica

SCHEDA SODDISFAZIONE

Le domande che seguono si propongono di conoscere il Suo parere in merito al servizio di cui ha usufruito. Il servizio di consulenza psicologica del CUORI-ESU di Venezia garantisce l'anonimato delle Sue risposte e della sua privacy. La ringraziamo sin d'ora per la Sua cortese disponibilità.

1) È soddisfatto degli incontri di consulenza psicologica a cui ha partecipato?

MOLTO — — — — PER NULLA

2) Quanto ritiene sia stata utile l'esperienza degli incontri di cui ha usufruito?

MOLTO — — — — PER NULLA

3) Consiglierebbe ad un amico di rivolgersi al Servizio di consulenza psicologica del CUORI ?

Sì No

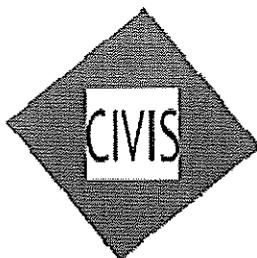
Sono gradite le Sue impressioni e/o suggerimenti

Età:.....

M F

Anno solare

Grazie per la collaborazione!



ALLEGATO N. 16

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti sul **Servizio bilancio delle competenze**

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Come è venuto a conoscenza del servizio?

2. Cosa si aspettava dal servizio?

3. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto al servizio?

4. Quanto è soddisfatto del servizio? esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Quanto considera utile questo servizio? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

6. Cambierebbe qualcosa?

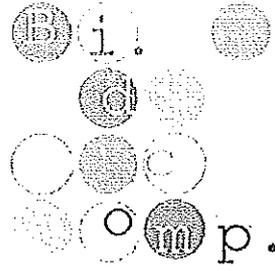
SI	NO
----	----

Se si, Perché? _____

7. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____



ISFOL

**MOTIVAZIONI, ASPETTATIVE E
DATI SOCIO-ANAGRAFICI**

Scheda per l'utente

Questa scheda è finalizzata a raccogliere alcune informazioni di carattere socio-anagrafico, ma anche a esplorare le ragioni per cui una persona si rivolge a questo servizio e può eventualmente avviare un percorso di bilancio di competenze.

Tali informazioni potranno essere ulteriormente approfondite e discusse insieme a un consulente di bilancio.

I dati sono trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Cognome _____

Nome _____

Comune di residenza _____

1. Et 

01. Tra 26 e 30 anni

02. Tra 31 e 35 anni

03. Tra 36 e 40 anni

04. Tra 41 e 45 anni

05. Tra 46 e 55 anni

06. Altro _____

2. Nazionalit 

01. Italiana

02. Altro _____

3. Titolo di studio

01. Licenza media

02. Diploma di scuola superiore

03. Laurea

04. Altro _____

4. Attuale condizione lavorativa

- 01. Inoccupato
- 02. Disoccupato
- 03. Occupato
- 04. Altro _____

5. È la prima volta che si rivolge al nostro servizio?

- 01. Sì
- 02. No
- 03. Se, no quando _____

**6. In questo momento per quali ragioni si rivolge al nostro servizio?
(indicare la ragione principale)**

- 01. Per trovare un lavoro
- 02. Per poter cambiare lavoro
- 03. Per avviare un percorso di crescita professionale
- 04. Per conoscermi meglio
- 05. Per mettermi in formazione
- 06. Per avere nuove informazioni sul mondo del lavoro
- 07. Per progettare meglio il mio futuro
- 08. Per affrontare l'attuale momento critico
- 09. Altro _____

7. Come è venuta/venuto a conoscenza di questo percorso di bilancio di competenze?

- 01. Ho preso e letto il dépliant illustrativo
- 02. Me lo ha presentato adesso il personale del centro
- 03. Me ne ha parlato un/una amico/a
- 04. Me ne hanno parlato in un altro servizio
- 05. Me ne hanno parlato sul posto di lavoro
- 06. Altro _____

8. Che idea si è fatta/o sul bilancio di competenze? (indicare al massimo tre risposte)

- 01. Mi sembra che possa rappresentare un'occasione di crescita
- 02. Mi incuriosisce

03. Lo conoscevo già ma non così nei dettagli
04. Avevo già pensato di intraprendere un percorso di bilancio
05. Mi sembra un modo di trovare più facilmente un lavoro
06. Mi sembra un modo per migliorare la mia attuale situazione lavorativa
07. Mi sembra che possa aiutarmi a conoscermi meglio
08. Nessuna idea in particolare
09. Altro _____

9. È disponibile a impegnarsi attivamente durante il percorso?

01. Sì
02. No
03. Non lo so ancora
04. Altro _____

10. In base a quello che le è stato detto sul bilancio di competenze che cosa pensa di ottenere al termine del percorso? (indicare al massimo tre risposte)

01. Di aumentare le mie competenze
02. Di conoscere meglio le mie competenze
03. Di potermi conoscere meglio
04. Di poter risolvere un momento di crisi
05. Di trovare degli strumenti per realizzare un mio progetto professionale
06. Di trovare un lavoro
07. Di cambiare il mio lavoro
08. Di trovare un percorso di formazione adeguato
09. Di cambiare il mio modo di vedere il lavoro
10. Di acquisire maggiore fiducia in me
11. Di migliorare il mio rapporto con gli altri
12. Altro _____

Questionario - INTELLIGENZE MULTIPLE

Scrivi accanto ad ogni affermazione 0, 1 o 2, a seconda se per te è:
0=falso 1=né vero né falso 2= vero

1. ___ Mi piace leggere libri, giornali e riviste
2. ___ Mi ritengo un buon lettore
3. ___ Mi piace raccontare storie e barzellette
4. ___ Riesco a ricordare facilmente i nomi delle persone
5. ___ Mi piace imparare e dire scioglilingua
6. ___ Ho un buon parco lessicale nella mia lingua madre
7. ___ Faccio spesso calcoli a mente
8. ___ Sono bravo a giocare a scacchi
9. ___ Mi piace mettere le cose in categorie
10. ___ Mi piacciono i giochi numerici
11. ___ Mi piace trafficare con il computer
12. ___ Faccio un sacco di domande su come funzionano le cose
13. ___ Riesco facilmente a leggere le carte/mappe
14. ___ Mi piacciono le attività artistiche
15. ___ So disegnare bene
16. ___ Video e diapositive sono per me un buon aiuto per apprendere
17. ___ Adoro i libri con immagini e figure
18. ___ Mi piace costruire puzzle
19. ___ E' difficile per me stare seduto a lungo
20. ___ Trovo facile copiare atteggiamento e gesti di altre persone
21. ___ Sono bravo/a a cucire, lavorare con il legno, fare costruzioni o lavori di meccanica
22. ___ Riesco bene nelle attività sportive
23. ___ Mi piace lavorare con le mani - ad esempio con la creta
24. ___ Mi piace fare esercizio fisico
25. ___ Riesco a canticchiare le melodie di molte canzoni
26. ___ Sono bravo/a a cantare
27. ___ Suono uno strumento musicale o canto in un coro
28. ___ Riesco riconoscere quando una nota è stonata
29. ___ Tamburello spesso il ritmo con le mani sul tavolo o sul banco
30. ___ Sono spesso il leader nelle attività
31. ___ Mi piace parlare con i miei amici
32. ___ Aiuto spesso i miei amici
33. ___ I miei amici mi parlano spesso dei loro problemi
34. ___ Ho molti amici
35. ___ Faccio parte di vari club/associazioni
36. ___ Vado al cinema da solo
37. ___ Vado in biblioteca da solo a studiare
38. ___ So dire alcune delle cose che riesco a fare bene
39. ___ Mi piace trascorrere del tempo da solo
40. ___ Qualche volta i miei amici trovano strane delle cose che faccio
41. ___ Imparo dagli errori che faccio

Come interpretare le risposte:

Domande 1/6 Linguistica
7/12 Logico-matematica
13/18 Spaziale
19/24 Corporeo-cenestesica
25/29 Musicale
30/35 Interpersonale
36/41 Intrapersonale

Tradotto da: Michael Berman, A Multiple Intelligences Road to an ELT Classroom, Crown House,
Ca-marthen, 1998



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

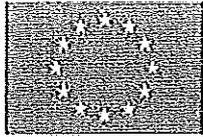
ALLEGATO 20

Questionario di autovalutazione sulle modalità di fronteggiamento

Le seguenti affermazioni descrivono come le persone si sentono o si comportano davanti a situazioni critiche. Leggi attentamente ogni affermazione e segna con una crocetta la valutazione più vicina alle situazioni che riscontri

		Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Sempre
1	Quando ho un problema chiedo aiuto agli altri					
2	Raccolgo tutte le informazioni possibili prima di prendere una decisione					
3	Quando ho un problema cerco di prendere in considerazione tutti i diversi modi per affrontarlo					
4	Provo ad analizzare attentamente ogni problema che incontro					
5	Prima di fare qualcosa di importante ascolto il parere degli altri					
6	Prima di prendere una decisione provo ad immaginare i lati positivi e negativi					
7	Se sono preoccupato/a cerco qualcuno con cui parlare					
8	Quando ho un problema provo ad immaginare i passaggi necessari a risolverlo					
9	Se ho dei dubbi su qualche cosa chiedo il parere ad altre persone					
10	Quando ho molte decisioni da prendere decido prima qual è la cosa più importante					
11	Quando sono contrariato/a faccio in modo che gli altri sappiano come mi sento					
12	Evito di stare solo/a quando ho dei problemi					

21



Unione europea
Fondo sociale europeo

ISFOL



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

A. GRIMALDI, C. GHISLIERI, G. MONTALBANO

"IO DI FRONTE
ALLE SITUAZIONI DI LAVORO"

In collaborazione con Polls 2000 – Torino

FOTOCOPIABILE

Istruzioni

Di seguito troverà elencate 36 situazioni. Le chiediamo di immaginarsi in ciascuna di esse (anche se non si è mai trovato in una situazione simile) e di indicare – su una scala da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "mai" e 5 a "sempre" – la frequenza con cui affronterebbe la situazione in quel modo.

Non deve riflettere troppo a lungo su ciascuna affermazione ma provare a rispondere comunque anche se non si è mai trovato/a di fronte alla situazione descritta o a una situazione simile.

La compilazione dell'intero questionario richiede 30 minuti circa.

Per aiutarLa Le forniamo un esempio che possiamo compilare insieme. Legga la situazione...

Esempio

MAI ① ② ③ ④ ⑤ SEMPRE

*Ho serie difficoltà sul lavoro...
Mi do da fare per cercare un'altra occupazione*

① ② ③ ④ ⑤

Immagini di avere delle difficoltà sul lavoro: con quale frequenza affronterebbe questa situazione dandosi da fare per cercare un'altra occupazione?

① ② ③ ④ ⑤ Mai Sempre

1. Alcuni colleghi non perdono occasione per svalutare il mio lavoro di fronte al capo... cerco un'occasione per chiarire con loro il perché	① ② ③ ④ ⑤
2. Sul lavoro mi trovo a gestire un colloquio con una persona ostile... cerco una scusa per andare a casa e lascio che se ne occupi qualche collega	① ② ③ ④ ⑤
3. Il mio settore di lavoro è in crisi... mi iscrivo a un corso per riqualificarmi in vista di un nuovo lavoro	① ② ③ ④ ⑤
4. Scopro che l'azienda in cui lavoro è in crisi... organizzo una gita con gli amici per non pensarci	① ② ③ ④ ⑤
5. Ho intrapreso un nuovo lavoro e mi trovo a gestire persone che però hanno più esperienza di me... penso di non essere adatto/a a questo incarico	① ② ③ ④ ⑤
6. Sto cercando un nuovo lavoro... passo in rassegna tutti gli annunci che trovo per fissare dei colloqui	① ② ③ ④ ⑤
7. Arrivo al lavoro in ritardo per due volte di seguito nella stessa settimana... vado dal mio responsabile e gli spiego le ragioni	① ② ③ ④ ⑤
8. Viene indetto uno sciopero nell'azienda in cui lavoro per protestare contro i tagli al personale... mi organizzo per passare una giornata al mare	① ② ③ ④ ⑤
9. Ho cambiato lavoro e mi trovo in difficoltà... chiedo aiuto ai colleghi per avere informazioni e chiarimenti	① ② ③ ④ ⑤
10. Il lavoro che sto facendo non mi piace... ancora una volta ho fatto la scelta sbagliata	① ② ③ ④ ⑤
11. Da qualche tempo ho alcune difficoltà con un collega che lavora con me... mi confronto con gli altri colleghi per capire che cosa fare	① ② ③ ④ ⑤
12. Ho molti impegni, il lavoro, la famiglia, un corso di aggiornamento e non sempre riesco a fare tutto... scappo e vado a trovare un caro amico per sfogarmi con lui	① ② ③ ④ ⑤
13. In un progetto in cui sono coinvolto/a c'è un visibile problema di organizzazione... temo che in parte sia colpa mia	① ② ③ ④ ⑤
14. Sto cercando lavoro... mi iscrivo a un corso di formazione per arricchire le mie competenze	① ② ③ ④ ⑤
15. Sono appena stato nominato responsabile di un progetto... credo di non avere tutte le competenze necessarie	① ② ③ ④ ⑤
16. Ho un problema di relazioni sul lavoro... cerco di chiarire il prima possibile la situazione	① ② ③ ④ ⑤
17. Sto attraversando un periodo difficile sul lavoro... seno di non avere sufficienti energie	① ② ③ ④ ⑤
18. Il mio capo mi informa che la mia posizione di lavoro è a rischio... pianifico da subito la ricerca di un nuovo lavoro	① ② ③ ④ ⑤
19. Mi sento poco riconosciuto/a economicamente sul lavoro... forse non mi sono dato/a abbastanza da fare	① ② ③ ④ ⑤
20. Il mio ruolo ha subito una modifica... faccio un corso di formazione per aggiornarmi	① ② ③ ④ ⑤
21. Ho alcune difficoltà con il mio gruppo di lavoro... mi sento poco capace di stare con gli altri	① ② ③ ④ ⑤
22. Devo consegnare un lavoro nuovo a breve... cerco di parlare con persone che hanno già affrontato compiti simili	① ② ③ ④ ⑤

23. In un progetto in cui sono coinvolto/a c'è un visibile problema di organizzazione... aspetto il fine settimana per rilassarmi	① ② ③ ④ ⑤
24. Mi propongono un lavoro molto impegnativo... non mi sento adeguato/a	① ② ③ ④ ⑤
25. Il mio settore di lavoro è in crisi... chiedo a qualche conoscente informazioni per trovare altro	① ② ③ ④ ⑤
26. Ho un problema di relazioni sul lavoro... vado in palestra per rilassarmi un po'	① ② ③ ④ ⑤
27. Alcuni colleghi non perdono occasione per svalutare il mio lavoro di fronte al capo... penso di non essere loro simpatico	① ② ③ ④ ⑤
28. Mi propongono un lavoro che mi richiede di viaggiare e di studiare l'inglese... accetto, sarà l'occasione per imparare cose nuove	① ② ③ ④ ⑤
29. Ho avuto una discussione con i miei colleghi... chiamo un amico per organizzare una serata divertente e non pensarci	① ② ③ ④ ⑤
30. La mia posizione lavorativa è inferiore alle mie attese... penso di non essere in grado di dimostrare quello che valgo	① ② ③ ④ ⑤
31. Il lavoro che sto facendo non mi piace... inizio a guardarmi attorno in cerca d'altro	① ② ③ ④ ⑤
32. Ho molti impegni di lavoro e poco tempo per il resto... penso di non essere in grado di organizzarmi	① ② ③ ④ ⑤
33. Il mio lavoro è a rischio... evito di pensarci	① ② ③ ④ ⑤
34. Il mio attuale lavoro non mi convince più... invio il mio curriculum in altre aziende	① ② ③ ④ ⑤
35. Sto cercando un nuovo lavoro... mi godo il tempo libero finché è possibile	① ② ③ ④ ⑤
36. Ho molti impegni di lavoro e poco tempo per il resto... cerco di organizzare meglio il mio lavoro con l'aiuto di qualche collega	① ② ③ ④ ⑤

*Le chiediamo ora alcuni dati anagrafici che ci serviranno per il nostro lavoro di ricerca.
Le ricordiamo che il questionario è anonimo*

Sesso Femmina (1).
 Maschio (2).

Anno di nascita: 19 _____

Provincia di residenza: _____

Attualmente è...

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Addetto/a all'agricoltura | <input type="checkbox"/> |
| 2. Artigiano/a | <input type="checkbox"/> |
| 3. Casalinga | <input type="checkbox"/> |
| 4. Commerciante | <input type="checkbox"/> |
| 5. Dirigente | <input type="checkbox"/> |
| 6. Disoccupato/a | <input type="checkbox"/> |
| 7. Impiegato/a | <input type="checkbox"/> |
| 8. Imprenditore | <input type="checkbox"/> |
| 9. Insegnante | <input type="checkbox"/> |
| 10. Libero professionista | <input type="checkbox"/> |
| 11. Operaio/a | <input type="checkbox"/> |
| 12. Quadro/Funziionario | <input type="checkbox"/> |
| 13. Studente/studentessa | <input type="checkbox"/> |
| 14. Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> |
- _____

Titolo di studio...

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Licenza elementare | <input type="checkbox"/> |
| 2. Licenza media o Avviamento Professionale | <input type="checkbox"/> |
| 3. Diploma | <input type="checkbox"/> |
| 4. Laurea | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> |
- _____

IO DI FRONTE ALLE SITUAZIONI DI LAVORO

FOGLIO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO

NOME e COGNOME _____

LUOGO E DATA _____

F1. ANALISI E VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE E RICERCA DI SUPPORTO SOCIALE (Sommare i valori di risposta segnati dal soggetto ai seguenti 16 item per ottenere il punteggio grezzo. Per ottenere il punteggio *stanine*, confrontare il punteggio grezzo con la tabella di conversione dei punteggi grezzi in punteggi *stanine*)

ITEM	VALORE
1	_____+
3	_____+
6	_____+
7	_____+
9	_____+
11	_____+
14	_____+
16	_____+
18	_____+
20	_____+
22	_____+
25	_____+
28	_____+
31	_____+
34	_____+
36	_____+

PUNTEGGIO GREZZO _____ PUNTEGGIO STANINE _____

F2. AUTOCOLPEVOLIZZAZIONE/AUTOCRITICA (Sommare i valori di risposta segnati dal soggetto ai seguenti 11 item per ottenere il punteggio grezzo. Per ottenere il punteggio *stanine*, confrontare il punteggio grezzo con la tabella di conversione dei punteggi grezzi in punteggi *stanine*)

ITEM	VALORE
5	_____+
10	_____+
13	_____+
15	_____+
17	_____+
19	_____+
21	_____+
24	_____+
27	_____+
30	_____+
32	_____+

PUNTEGGIO GREZZO _____ PUNTEGGIO STANINE _____

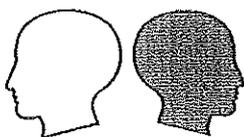
F3. EVASIONE/EVITAMENTO (Sommare i valori di risposta segnati dal soggetto ai seguenti 9 item per ottenere il punteggio grezzo. Per ottenere il punteggio *stanine*, confrontare il punteggio grezzo con la tabella di conversione dei punteggi grezzi in punteggi *stanine*)

ITEM	VALORE
2	_____ +
4	_____ +
8	_____ +
12	_____ +
23	_____ +
26	_____ +
29	_____ +
33	_____ +
35	_____ +

PUNTEGGIO GREZZO _____ PUNTEGGIO STANINE _____

TABELLA DI CONVERSIONE DEI PUNTEGGI GREZZI IN PUNTEGGI STANINE

	Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Femmine	1	16-44	45-49	50-55	56-60	61-64	65-68	69-73	74-77	78-80
	2	11-16	17-19	20-22	23-26	27-30	31-33	34-37	38-43	44-55
	3	9-11	12-13	14-16	17-19	20-22	23-25	26-29	30-33	34-45
Maschi	1	16-38	39-44	45-51	52-56	57-61	62-67	68-72	73-76	77-80
	2	11-14	15-17	18-20	21-24	25-28	29-31	32-35	36-42	43-55
	3	9-10	11-13	14-16	17-19	20-22	23-26	27-30	31-35	36-45



5.2 Le mie capacità

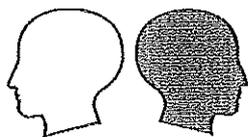
Il presente formulario ti aiuta a individuare le tue capacità e a valutare te stesso/a. Le capacità, o meglio le competenze, sono divise nelle usuali quattro categorie: specifiche, organizzative, personali e sociali. L'elenco che segue non è esaustivo e naturalmente puoi completarlo con altre competenze che ritieni di possedere. Eventualmente puoi consegnare una copia del formulario ad un'altra persona che ti conosce bene e chiederle di compilarlo esprimendo il suo giudizio su di te, nonché di discutere insieme il risultato.



COMPETENZE SPECIFICHE: quali capacità ho acquisito finora...	Mi riguarda esattamente	Mi riguarda	Mi riguarda poco	Non mi riguarda affatto
<p>Competenze linguistiche Conosco bene le principali regole ortografiche. So parlare correttamente. So esprimermi bene per iscritto. So parlare in maniera corretta. Scrivo racconti. Scrivo poesie. Non ho difficoltà ad apprendere le lingue straniere. Ho una buona conoscenza parlata e scritta delle seguenti lingue straniere: o tedesco o inglese o ...</p>				
<p>Competenze matematiche Possiedo particolari doti logico-matematiche. Capisco le leggi matematiche. So risolvere in vario modo i problemi di matematica. So ricavare le formule matematiche. Non ho difficoltà a fare calcoli a mente.</p>				
<p>Capacità di comprensione/di ragionamento Quando qualcuno mi spiega cose nuove, le capisco al volo. So mettere in pratica ciò che ho appreso. Riconosco i nessi logici presenti in un discorso. Sono in grado di risolvere quesiti e problemi complessi. So distinguere le cose fondamentali da quelle secondarie.</p>				



COMPETENZE SPECIFICHE: quali capacità ho acquisito finora...	Mi riguarda esattamente	Mi riguarda	Mi riguarda poco	Non mi riguarda affatto
Capacità di orientamento Mi oriento bene anche in città sconosciute. Non ho difficoltà a risolvere problemi di geometria. So leggere le carte geografiche e le mappe cittadine. Osservando la pianta di una costruzione sono in grado di immaginarmi l'oggetto reale.				
Competenze tecniche Conosco diversi programmi informatici. Mi interessa sapere come funzionano macchine e apparecchi. Capisco subito come funziona un apparecchio tecnico. Sono particolarmente dotato/a in campo tecnico.				
Capacità fisiche; manualità So svolgere lavori manuali. Effettuo da solo/a vari tipi di riparazione (p. es. bicicletta). So usare attrezzi e apparecchi per il lavoro manuale.				
Attitudine per il disegno/talento artistico So disegnare. So elaborare bozze e disegni. Sono capace di decorare. So realizzare cose con diversi materiali. Ho particolari doti artistiche. Mi piace recitare.				
Talento musicale Ho senso musicale. So cantare. Suono uno o più strumenti musicali. So cogliere il ritmo di un pezzo musicale e riprodurlo.				
Resistenza fisica Sono un tipo sportivo. Possiedo una buona resistenza fisica. Non ho problemi ad affrontare sforzi fisici anche notevoli. Ho un buon controllo del mio corpo.				
Cultura generale Ho una buona cultura generale. Seguo le cronache politiche. Mi oriento nei vari campi del sapere.				



COMPETENZE SPECIFICHE: quali capacità ho acquisito finora...	Mi riguarda esattamente	Mi riguarda	Mi riguarda poco	Non mi riguarda affatto
Competenze massmediali So reperire informazioni in internet. So reperire informazioni in biblioteca. So utilizzare le opere di consultazione (enciclopedie, dizionari ecc.).				

A dimostrazione delle mie competenze specifiche posso citare i seguenti esempi:

Esempio: Competenze massmediali: consulto abitualmente internet e so trovare informazioni utili per svolgere compiti e ricerche per la scuola.
Competenze linguistiche: raramente commetto errori ortografici



Aspetti su cui potrei ancora lavorare per migliorarmi:



COMPETENZE ORGANIZZATIVE:
questo è il mio modo di lavorare...

Organizzazione del lavoro

So mantenere in ordine le mie cose.
Possiedo un'agenda e la compilo scrupolosamente.
Tengo un raccoglitore in cui inserisco regolarmente i documenti da conservare.
Ho sempre con me il materiale didattico occorrente per le varie lezioni.

Ritmi di lavoro / Tabella di marcia

Sono puntuale.
So organizzare bene i miei tempi di lavoro.
Svolgo puntualmente i compiti a casa.
So preparare una ricerca/relazione entro i tempi previsti.
So conciliare gli impegni scolastici e privati.

Disponibilità / Spirito d'iniziativa

Partecipo volentieri all'attività (scolastica).
So assumere l'iniziativa quando serve.
Se non ho imparato alcune parti del programma didattico, mi applico per recuperare.
Mi prefiggo degli obiettivi e li realizzo.
Mi considero diligente.
Ho l'ambizione di risolvere le situazioni difficili.
Capisco il lavoro che c'è da fare e lo svolgo in maniera autonoma.

Accuratezza / Precisione

Lavoro in maniera scrupolosa.
Svolgo coscienziosamente i compiti per casa.
So eseguire disegni e lavori manuali con una precisione millimetrica.
Eseguo i lavori secondo le regole.

Capacità di concentrazione / Resistenza

Mi concentro sul lavoro.
So applicarmi con pazienza per risolvere problemi complessi.
Mi applico a un compito assegnatomi finché non l'ho portato a termine.

Tecniche e disponibilità all'apprendimento

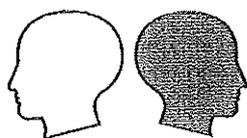
Mi piace imparare anche da solo/a
So che tipo di studente sono.
Conosco varie tecniche di apprendimento.
Rifletto sul mio modo di apprendere

Mi riguarda
esattamente

Mi
riguarda

Mi
riguarda
poco

Non mi
riguarda
affatto



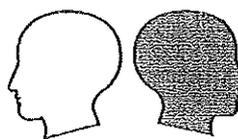
COMPETENZE ORGANIZZATIVE: questo è il mio modo di lavorare...	Mi riguarda esattamente	MI riguarda	Mi riguarda poco	Non mi riguarda affatto
So illustrare senza difficoltà ciò che ho imparato. Conosco le tecniche per memorizzare un testo analitico. Sono in grado di riassumere un testo. So trovare i sussidi utili all'apprendimento Programmo i tempi di studio. Conosco i miei blocchi mentali nello studio. Conosco alcune tecniche di rilassamento.				
Modo di presentarsi So parlare disinvolatamente davanti a un gruppo di persone. Conosco vari programmi informatici di presentazione (p. es. Power Point). So tenere una conferenza/presentare una relazione.				

A dimostrazione delle mie competenze organizzative posso citare i seguenti esempi:



Esempio: Tecniche di apprendimento: mi sono creato una banca dati terminologica grazie alla quale imparo regolarmente nuovi vocaboli.
Organizzazione del lavoro: durante l'anno scolastico ho sempre avuto con me i materiali didattici occorrenti per la lezione (quaderni, libri ...).

Aspetti su cui potrei ancora lavorare per migliorarmi:



COMPETENZE PERSONALI:

Io sono così...

Creatività/Inventiva

Quando c'è un problema, so trovare più d'una soluzione.
Sviluppo con facilità nuove idee.
Sono fantasioso/a.
Sviluppo nuove possibilità e provo a metterle in pratica.
So realizzare cose concrete anche con pochi mezzi.
Seguo un mio stile (abbigliamento, pettinatura ...)

Autonomia

So eseguire correttamente un incarico senza bisogno di aiuto.
So difendere le mie opinioni.
Sono in grado di prendere decisioni che mi riguardano.
So valutare le conseguenze delle mie decisioni.

Flessibilità/Disponibilità al cambiamento

So svolgere un compito in varie condizioni (p. es. con o senza urgenza).
Sono aperto alle novità e alle idee insolite.
Sono capace di svolgere più mansioni parallelamente.
So adeguarmi senza difficoltà ai cambiamenti.

Affidabilità

Svolgo in maniera coscienziosa i compiti per casa.
Rispetto gli appuntamenti presi.
Gli altri possono fidarsi di me.

Resistenza psicologica

So cercare aiuto per raggiungere meglio i miei obiettivi.
Le difficoltà non mi spaventano.
Sopporto bene lo stress nervoso.

Senso di responsabilità

A scuola mi comporto con riguardo verso gli altri.
Prometto solo ciò che posso mantenere.
Tengo informati i miei genitori di ciò che faccio.
So assumermi responsabilità anche per gli altri.
Tratto con cura le cose che non mi appartengono.
Rispetto l'ambiente.

Mi riguarda esattamente

Mi riguarda

Mi riguarda poco

Non mi riguarda affatto



COMPETENZE PERSONALI: Io sono così...	Mi riguarda esattamente	Mi riguarda	Mi riguarda poco	Non mi riguarda affatto
Consapevolezza di sé Mi sento sicuro/a in quasi tutte le situazioni. Quando non capisco qualche cosa, chiedo spiegazioni. Ho fiducia in me stesso/a e so dimostrarlo. Manifesto le mie aspirazioni, i miei desideri e le mie esigenze. Durante un colloquio guardo il mio interlocutore negli occhi. So ciò che posso fare e ciò che voglio. Conosco i miei punti di forza e so descriverli agli altri.				
Altre caratteristiche personali Curo il mio aspetto. Ho senso dell'umorismo. Sono disinvolto/a e conosco le buone maniere. Di solito so decidere rapidamente e senza esitare. Preferisco sbrigare subito i lavori sgradevoli. Anche quando non ho voglia di lavorare, so trovare le motivazioni per farlo.				

A dimostrazione delle mie competenze personali posso citare i seguenti esempi:

Esempio:

Affidabilità: dall'inizio di quest'anno ho sempre svolto i compiti per casa.

Creatività: so creare grafici al computer e ho già vinto un premio.



Aspetti su cui potrei ancora lavorare per migliorarmi:

**COMPETENZE SOCIALI**

Imparare da e con gli altri

Capacità relazionali

Attacco discorso rapidamente con le altre persone.

Sono socievole.

Ascolto volentieri anche chi ha opinioni diametralmente opposte alle mie.

Comunicatività

Parlo forte e chiaro.

So portare argomenti convincenti a sostegno delle mie idee.

So ascoltare.

So parlare in gruppo.

So comunicare e motivare le mie decisioni.

So farmi capire.

Attitudine al lavoro di squadra

Partecipo attivamente alla lezione.

So svolgere un compito insieme ad altre persone.

So lavorare in gruppo e assumermi la responsabilità.

Accetto i compromessi e non cerco di avere sempre ragione.

So accettare le decisioni di gruppo.

So proporre soluzioni all'interno di un gruppo.

Rispetto e accetto idee e opinioni diverse dalle mie.

Rispetto le regole stabilite in casa o a scuola.

Gestione delle situazioni conflittuali

Non mi agito facilmente.

So accettare le critiche, quando sono motivate.

Se commetto un errore, chiedo scusa.

So perdonare gli altri.

Conosco le tecniche di soluzione dei conflitti.

Capacità di affermarsi

So esprimere e difendere la mia opinione in gruppo/in classe.

So argomentare le mie posizioni in maniera pertinente e convincere gli altri.

So guidare un gruppo.

Mi riguarda
esattamente

Mi
riguarda

Mi
riguarda
poco

Non mi
riguarda
affatto

I VALORI

Nome	Cognome	Data
_____	_____	_____

I valori sono i principi ideali che ci muovono e ci guidano nelle nostre scelte quotidiane e lavorative.

➤ ***Indica, numerandoli in ordine, i 4 valori per te più importanti.***

- Benessere psichico
- Benessere fisico (salute)
- Sicurezza economica (salario/stipendio regolare)
- Approvazione e considerazione altrui
- Famiglia
- Amore
- Religione
- Indipendenza (possibilità di vivere secondo i propri desideri)
- Tempo libero (possibilità di dedicarsi ai propri interessi)
- Onestà
- Possibilità di apprendere, imparare
- Facilità di esecuzione dei compiti
- Leadership
- Prestigio
- Riconoscimento sociale
- Possibilità di crescita professionale
- Creatività
- Altro _____



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Questionario “Mettere a fuoco il proprio interesse lavorativo”

Leggi attentamente ogni affermazione e segna con una crocetta la valutazione più vicina a quello che pensi.

Attività connessa a:	Mi piace	Non mi piace	Mi è indifferente
Organizzare			
Dirigere			
Dialogare			
Consigliare			
Educare			
Costruire			
Migliorare			
Creare			
Immaginare			
Rappresentare			
Riflettere			
Soccorrere			
Giocare			
Aggiustare			
Guadagnare			
Decidere			



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Indagare			
Gestire			
Proteggere			
Guadagnare			
Conservare			
Comunicare			
Viaggiare			
Mettere ordine			
Vendere			
Salvaguardare			
Calcolare			
Altre attività			



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Il passo successivo consiste nel descrivere cosa significano per te i termini della prima lista (attività che ti piacciono). Ad esempio, se hai indicato il "viaggiare", cosa vuol dire per te questa attività?

Cosa significa secondo me...

Al termine di questa esercitazione, indica in una scala di valore le tre attività che ti interessano di più:



REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Poi vai a vedere il quadro delle risorse: lì sono riportati ambiti in cui hai qualche esperienza, qui ci sono anche gli interessi e i desideri. Mettiti a confronto.

SCHEDA DI LAVORO SUI VALORI PROFESSIONALI
(scheda per l'Orientatore)

OBIETTIVO:

Conoscere i valori professionali del cittadino straniero.

METODOLOGIA:

Simulazione guidata.

CONSEGNA

Un cittadino italiano intende venire a lavorare nel suo Paese.

Le viene chiesto di spiegarci il cosa è importante sapere sul mondo del lavoro del suo Paese per riuscire a conservarsi il posto, quali sono i comportamenti da tenere e quali da evitare.

Prova a individuare 4 cose da fare assolutamente e 4 cose da evitare.

Nel mio Paese di provenienza nel mondo del Lavoro è importante:

- 1)
- 2)
- 3)

Nel mio Paese di provenienza nel mondo del Lavoro è da evitare:

- 1)
- 2)
- 3)

OSSERVAZIONI

A partire dalle risposte date, è possibile attivare un confronto tra le due culture, quella di provenienza e quella italiana, andando a evidenziare differenze e affinità.

Il cittadino straniero in questo contesto diventa soggetto attivo in quanto portatore di un'esperienza, che è suo esclusivo patrimonio.

Solo a seguito di una fase di ascolto l'Orientatore riorganizza quanto raccolto dal suo interlocutore e lo restituisce al cittadino straniero arricchito dei valori professionali del mercato del lavoro italiano ed epurato da quelli che sono stati definiti "comportamenti da evitare".

PAROLE CHIAVE

Attivazione del confronto

Leadership distribuita

Ancoraggio delle nuove conoscenze ai propri schemi

L'OBIETTIVO PROFESSIONALE

Nome	Cognome	Data
------	---------	------

- *Descrivi di seguito qual è attualmente il tuo **obiettivo professionale**. Indica il **settore** nel quale vorresti lavorare e il **tipo di lavoro** che vorresti svolgere.*

Settore	
Tipo di lavoro/mestiere	

- *Che cosa ti piace di questo lavoro, che cosa ti attira?*

- *Quali pensi siano i **compiti** principali che il tipo di lavoro individuato prevede?*

- *Quali pensi siano gli **orari** che il tipo di lavoro scelto prevede?*

- *Dove si svolge il tipo di lavoro scelto?*

- *Quale **titolo di studio/formazione** è necessario per svolgere questo lavoro?*

➤ *Quali conoscenze, capacità e abilità ritieni necessarie per svolgere questo lavoro?*

➤ *Quali eventuali difficoltà intravedi nella realizzazione di questo obiettivo?*

Difficoltà esterne (contesto, vincoli,):

Difficoltà personali

Firma _____

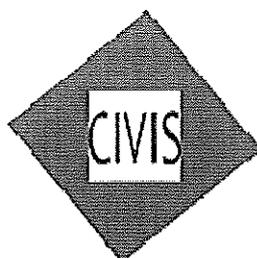
PIANO D'AZIONE

<i>Nome</i> _____	<i>Cognome</i> _____	<i>Data</i> _____
----------------------	-------------------------	----------------------

Progetto Professionale _____

COMPETENZE da migliorare e/o da acquisire	AZIONI: cose da fare	LUOGHI: dove	TEMPI: quando

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 25

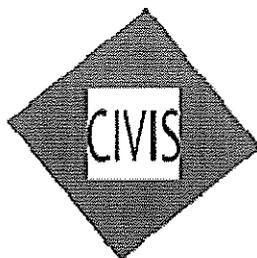
Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa dell'attività dei Servizi al Lavoro

Numero utenti	Livello medio di soddisfazione (1 per nulla -5 molto)				
al giorno:	1	2	3	4	5
alla settimana:	1	2	3	4	5
al mese:	1	2	3	4	5
all'anno:	1	2	3	4	5

Nazionalità dell'utente	Tipologie di richieste (ad esempio: attività sulla persona, informazioni su normative e prassi di accesso al lavoro, strumenti di ricerca attiva di lavoro)	Quantità giornaliera	Quantità settimanale	Quantità mensile	Quantità annuale

Elenco Agenzie per il lavoro ed organizzazioni datoriali e sindacali	Tipologia di attività svolta congiuntamente	Rating da 1 a 5 di efficacia della sinergia

Pianificazione a 3-6 mesi di miglioramento sul piano quantitativo e qualitativo del servizio di tutoring:



ALLEGATO N. 26

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti sul **Servizio al lavoro**

DATI ANAGRAFICI

Età _____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Come è venuto a conoscenza del servizio?

2. Cosa si aspettava dal servizio?

3. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto al servizio?

4. Quanto è soddisfatto del servizio?esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Quanto considera utile questo servizio? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

6. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

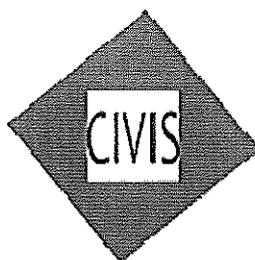
Se si, Perché? _____

7. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____

Progetto CIVIS III



ALLEGATO N. 27

Scheda di misurazione quantitativa e qualitativa del Servizio di Placement

Aziende

Elenco Aziende coinvolte	Referente all'interno dell'azienda	Tipologia di profili lavorativi richiesti	Quantità di stagisti ospitati all'anno	Rating dell'azienda verso i nostri servizi da 1 a 5

Pianificazione a 3-6 mesi delle azioni di miglioramento quali-quantitativo dei servizi di placement verso le aziende:

Utenti

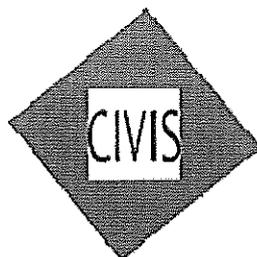
N° utenti coinvolti	"Pronti" per affrontare il mercato del lavoro	Non ancora "pronti" per affrontare il mercato del lavoro	Totali	Tipologia di azioni apportate per colmare i gap
al giorno				
alla settimana				
al mese				
all'anno				

Pianificazione a 3-6 mesi delle azioni di miglioramento quali-quantitativo dei servizi di placement verso gli utenti:

Numero utenti	Livello medio di soddisfazione (1 per nulla -5 molto)				
	1	2	3	4	5
al giorno:					
alla settimana:					
al mese:					
all'anno:					

Nazionalità dell'utente	Tipologie di richieste	Quantità giornaliera	Quantità settimanale	Quantità mensile	Quantità annuale

Pianificazione a 3-6 mesi di miglioramento sul piano qualitativo dei servizi orientativi:



ALLEGATO N. 28

Un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli utenti sul **Servizio Placement**

DATI ANAGRAFICI

Età ____

Sesso _____

Provenienza _____

Cittadinanza _____

1. Come è venuto a conoscenza del servizio?

2. Cosa si aspettava dal servizio?

3. Quali sono i motivi per i quali si è rivolto al servizio?

4. Quanto è soddisfatto del servizio?esprima un giudizio da 1 (pessimo) 5 (ottimo).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Quanto considera utile questo servizio? Esprima un giudizio da 1 (per nulla) 5 (molto).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Perché? _____

6. Cambierebbe qualcosa?

SI	NO
----	----

Se si, Perché? _____

7. Lo suggerirebbe ad altre persone?

SI	NO
----	----

Perché? _____